

Windows 10 升级指南

本文档旨在说明如何将所支持 Yoga 平板电脑系统中的预安装计算机操作系统 Microsoft® Windows 8.1 升级到 Microsoft® Windows 10。本文档还包含了在支持的 Yoga 平板电脑系统上进行 Windows 10 测试期间发现的提示、技巧和限制。

在某些情况下，本文档将建议先执行一些步骤，然后再安装或升级到 Windows 10。因此，建议在安装 Windows 10 之前通读本文档，然后按所提供的说明进行操作。

联想“按现状”提供驱动程序、信息和任意相关文档或服务，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括默示的有关适销、非侵权和适用于某种特定用途的保证。某些司法管辖区域不允许排除或限制明示或默示的保证，此时上述排除条款或限制可以不适用于您。在此情况下，此类保证将仅适用于法律许可的最大范围，并限于在保修期内有效。适用的联想有限保证中阐述了联想对于新购买的联想硬件产品的保证（如果有），适用的联想程序许可证协议中阐述了联想许可程序的保证（如果有）。本文档可能会在技术上有疏漏和不够准确之处或印刷错误。

注释：若法律法规没有另行规定，联想在任何情况下一概不对您数据的任何丢失或损坏、利润损失、损失原本可节约的开支、第三方损失、附带损失或其他后果性的经济损失负责，即使联想已提前收到通知可能会发生此类损失。

1. 型号兼容性

若要确定您的计算机型号是否符合升级条件，请转到：

<http://support.lenovo.com/windows-support>。将计算机操作系统升级到 Windows 10 时，Windows 10 安装程序将扫描计算机，以检查计算机是否已准备好安装 Windows 10。通过查看扫描操作的结果，可找出可能阻止您升级到 Windows 10 的问题。

注释：

- 建议对以下 Yoga 平板电脑进行升级：
 - YOGA Tablet 2–851F；
 - YOGA Tablet 2–1051F 和 YOGA Tablet 2–1051L；
 - YOGA Tablet 2–1371F；

2. 升级后对硬件组件和设置的影响

升级之后，操作系统可能会丢失某些功能，某些软件可能会出现问題。这种情况下，解决办法是安装最新的 Windows 更新、驱动程序和应用补丁，这样有助于修复问题。

另外，某些外设可能不兼容 Windows 10。

升级到 Windows 10 (X86)

下表列出了一些可能发生的问题及其解决办法:

	症状	解决办法
1	屏幕显示不流畅。	访问联想支持网站 http://support.lenovo.com/windows-support 下载并安装新的 Intel 平台驱动程序。
2	插入 SIM 卡后, 无法直接连接到互联网。	步骤 1: 转到 设置 -> 网络和 Internet -> 手机网络 -> 点击在 手机网络 下面的移动运营商的图标 -> 高级选项 -> 添加 Internet 接入点 -> 填写 配置文件名称 和 接入点 , 然后单击 保存 。 步骤 2: 返回上一屏幕, 然后检查 Internet 接入点 。接入点列表中将显示步骤 1 中添加的接入点。 步骤 3: 选择接入点, 然后单击 应用 按钮。接入点将激活, 设备将成功连接到互联网。

注释:

- 如果使用零售版的 Windows 8/8.1 或直接从 Windows 7 进行升级, 被禁用或不可用的功能可能包括多点触控输入、PBR、安全引导、联想应用商店等。
- 您可能需要询问您的 SIM 卡运营商获取 APN。通常, 配置文件名称与 APN 相同。

Microsoft Windows 10 设计局限

因为 Windows 10 是一款新的操作系统, 所以有些性能看起来还不完善, 这不是升级引起的问题。举例如下:

- 如果正在运行 Windows 8.1, 但未安装 Windows 8.1 更新, 将无法安装 Windows 10。在安装 Windows 10 前, 尝试运行 **Windows 更新**以获取 Windows 8.1 更新, 您也可以下载 ISO 文件。
- 如果在安装期间看到某些意外的字符, 这是正常的。整个升级过程完成后就会恢复正常。
- 升级之后不存在 Windows 体验指数 (WinEI) 系统性能值项。
- Windows 10 会引进一些新的应用, 所以像开始菜单等用户界面会有所差异。
- Windows 10 中可以同时激活飞行模式、Wi-Fi 和蓝牙。
- Windows 10 取消了 Windows 8/8.1 中触摸板上的 Charm bar 和边缘推动手势。
- 若要访问 Windows 应用商店并下载和运行应用, 需要有效的 Internet 连接、至少 1024 x 768 的屏幕分辨率及 Microsoft 帐户。

- Windows 10 中的 Windows 应用商店会提供许多（但并非全部）Windows 8.1 应用程序。（适用于 Windows 10 的应用程序不可用于运行 Windows 8.1 或 Windows 8 的个人电脑。）请记住，如果安装 Windows 10，然后决定回到 Windows 8.1 或 Windows 8，可能必须从 Windows 应用商店重新安装您的应用程序。
- Cortana 目前仅有英语（美国）、英语（英国）、中文（简体）、德语（德国）、法语（法国）、意大利语和西班牙语（西班牙）版本。为了能够使用 Cortana，必须将您的系统的国家或地区设置为上述可用语言之一，而且您还需要安装该语言版本的 Windows 10。

注释：如果在升级过程中更改操作系统的语言，计算机上的所有软件都将丢失。例如，如果您在升级过程中将中文版操作系统更改为英文版，则升级完成后您的计算机中将仅包含基本操作系统，而不包含任何其他软件应用程序。此时，您将需要自行手动安装必要或需要的软件。

3. 从 Windows 8.1 升级到 Windows 10

升级到 Windows 10 之前

- 确保当前的操作系统可以进行升级。

注释：

- 若要确定当前的 Windows 版本是否可以升级，可访问：<http://support.lenovo.com/windows-support>。
- 若要了解有关升级到 Windows 10 的更多问题，可访问：[Windows 10 Preview: FAQ](#)。
- 确保已将最新的更新安装到当前操作系统。

注释：

- 对于 Windows 8.1，升级到 Windows 8.1 S14：下载并安装 [Win8.1 2014 April Update](#)（32 位）。
- 确保已经把计算机上的文件和数据备份到了外部存储设备，例如外接硬盘、DVD 或 CD、USB 闪存或网络存储设备。
- 确保已将系统 BIOS 和设备驱动程序更新到最新版本。否则，Windows 10 可能无法正常工作。访问联想支持网站：<http://www.lenovo.com/support> 下载并安装适用于您的系统的最新 BIOS 和设备驱动程序。
- 确保您的计算机在整个升级过程中已通过有线以太网连接连接到 Internet。在升级过程中，Windows 10 可能会自动下载设备驱动程序和更新。

升级步骤

Microsoft 提供了两个 Windows 10 升级选项：从旧版本 Windows 升级或全新安装。

升级

如果您当前使用的 Windows 版本可以升级，则可以保留先前的文件、设置、用户帐户和程序。可以从 **Windows 更新** 或外部存储介质进行升级。

从 **Windows 更新** 进行在线升级：

1. 连接到 Internet。
2. 启动**控制面板**，然后选择**系统和安全** → **Windows 更新**。安装所有的 Windows 更新，确保可以在 **Windows 更新** 中看到 Windows 10 的通知。
3. 点击**安装**以下载 Windows 10。
4. 成功下载并卸载所有不兼容的应用软件之后，完成安装。

从外部存储介质进行升级：

1. 正常启动计算机。插入有升级包的 Windows 10 存储介质（如 U 盘）。然后运行 **setup.exe** 开始升级向导。
2. 选择**下载并安装更新（推荐）**，然后点击**下一步**。
3. 在**许可条款**页面中，点击**接受**。
4. 点击**更改要保留的内容**，然后选择要保留的内容，如**保留个人文件、应用和 Windows 设置**，并点击**下一步**。
5. 遵循屏幕说明完成升级。

注释：

- 如果在第 4 步选择**仅保留个人文件**，安装将删除您的所有应用程序和设置。
- 如果在第 4 步选择**不保留任何内容**，安装将删除您的所有文件、应用程序和设置。
- 安装完成后必须手动重新安装程序。此外，还需要手动安装新操作系统所必需的硬件驱动程序。

全新安装

如果想完全替换当前的操作系统，可执行全新安装。

执行全新安装：

1. 插入有升级包的 Windows 10 存储介质（如 U 盘）。
2. 首先，按下调高音量按钮，然后按下电源按钮以开启系统电源。您可以引导到 **Novo Menu**。
3. 选择 **Boot Menu**，然后选择存储介质设备以从此 Windows 10 存储介质引导。
4. **Windows 安装程序**界面出现后，遵循屏幕说明完成安装。安装完成后，您的系统将升级到 Windows 10。

注释：

- 全新安装会删除您的所有数据。安装完成后必须手动重新安装程序。此外，还需要手动安装新操作系统所必需的硬件驱动程序。
- 升级过程可能要用 30 到 120 分钟的时间，具体取决于您的网络下载速度、系统配置和需要升级或重新安装的应用软件总数。
- 想要平板电脑正常工作，还需要特定的设备驱动程序。这些设备驱动程序可能会因计算机型号而有所差异。升级前要下载或准备好这些驱动程序。

4. 恢复系统到 Windows 8.1

如有必要，您可以将您的系统恢复到 Windows 8.1。按照下面的说明将您的系统恢复到 Windows 8.1。

前提条件

若要恢复系统，必须满足以下条件：

- 您的 Windows 10 系统是从 Win8.1 预载 OEM 系统升级的。

回滚到 Windows 8.1

1. 转至**所有设置**。
2. 选择**更新和安全** → **恢复**。
3. 点击**回退到 Windows 8.1** 选项标题下的**开始**。
4. 遵循屏幕说明将系统回滚到 Windows 8.1。

注释：

- 回滚仅在 **28** 天内可用
- 在回滚可用的 28 天期限内，如果您执行了刷新/重置，回滚将被禁用。

5. 支持

若要了解有关 Windows 下载和更新的更多信息，请访问[支持 - Windows 帮助](#)。

驱动程序、硬件小程序和软件程序（可能在升级前已卸载）可从以下网站下载获得：
<http://support.lenovo.com/windows-support>。

6. 商标

以下术语是联想在中国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。

Lenovo

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Company Group 在美国和/或其他国家的商标。

其他公司名称、产品名称或者服务名称可能是其他公司的商标或服务商标。