



moto g⁷¹

用户指南

© 2021 Motorola Mobility LLC. 保留所有权利。

MOTOROLA、标志性的 M 徽标、MOTO 和 MOTO 系列标记均为 Motorola Trademark Holdings, LLC. 的商标或注册商标。LENOVO 是 Lenovo 的商标 microSD 徽标是 SD-3C, LLC. 的商标。由 Dolby Laboratories 授权采用 Dolby 技术制造。Dolby、Dolby Atmos 和双 D 符号是 Dolby Laboratories Licensing Corporation 的注册商标。

某些功能、服务和应用程序取决于网络，可能无法在所有区域使用；也可能适用其他条款、条件和/或收费标准。请联系您的服务供应商了解详细信息。

本帮助内容中提及的所有特性、功能和其他产品规格及信息均依据最新的可用信息提供，我们已尽力保证在本内容发布时这些信息是准确的。Motorola 保留更改或修改任何信息或规格的权利，无需事先通知且不承担任何义务。

本帮助内容中提供的某些图片仅供参考，请以实际为准。

您也可以访问手机上的**设置 > 帮助**，阅读此帮助。

内容

设置手机	1
关于硬件	1
插入或取出 SIM 卡	3
管理双 SIM 卡	4
设置语音信箱	5
为紧急情况做好准备	6
个性化您的手机	7
了解基础知识	8
关于主屏幕	8
关于锁定屏幕	9
Android 新手?	11
如果这是您的首款智能手机	11
状态栏图标	12
您应该了解的手机术语	16
在手机上导航	18
记住手势	18
在应用程序和屏幕之间移动	19
使用快速设置	20
关闭和打开屏幕	22
调整音量	23
经常使用的工具	25
打开和关闭手电筒	25
拍摄截屏	25
创建 GIF	26
录制屏幕	27
使用 Moto 便利贴记笔记	28
使用时钟和天气小部件	30
个性化您的手机	32
主屏幕	32
更改壁纸	32
自定义应用程序托盘	32
自定义常用应用程序	33
使用小部件、快捷方式或文件夹	33
调整其他主屏幕设置	35
使用主题重新设置主屏幕	36
锁定屏幕	38
使用屏幕保护程序	38
声音	39
设置铃声	39

增强音效	40
使用 勿扰 避免打扰	41
其他声音设置	44
启动过程中 “Hello Moto” 静音	44
关闭充电声音	44
应用程序	45
关于您的应用程序	45
在屏幕上查看两个应用程序	51
查看通知	52
关于 Moto 体验	54
聚焦游戏	55
管理您的应用程序	58
管理或删除应用程序	58
短信	60
关于短信和彩信	60
阅读、发送、管理短信	60
添加附件	62
从短信保存附件	63
更改默认的收发信息应用程序	63
控制文本信息的通知	63
更改来电的短信回复	64
通话、联系人、语音信箱	65
电话	65
接听来电	65
拨打电话	66
通话期间	67
进行会议通话	67
阻止来电和短信	68
使用锁定的手机拨打紧急电话	69
联系人	70
添加联系人	70
加入您的收藏联系人	70
共享联系人	71
语音信箱	72
使用语音信箱	72
音乐	74
听音乐	74
传输音乐文件	74
连接 MIDI 设备	75
电池	76

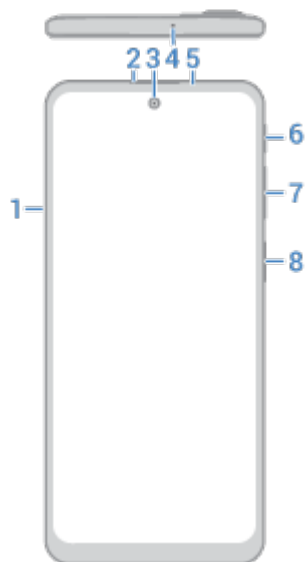
为手机充电	76
延长电池寿命	76
防止过度充电	78
使用省电模式模式	78
在状态栏中显示电池电量百分比	79
存储	80
关于存储选项	80
管理手机存储空间	80
查找已下载文件	80
网络和互联网	82
连接到 WLAN 网络	82
使用飞行模式	83
5G 独立组网 (SA) 功能使用	83
控制数据使用	84
共享互联网连接	85
连接至 VPN	87
已连接的设备	89
通过蓝牙™ 连接	89
通过 WLAN 直连 连接	91
在手机和计算机 (USB) 之间传输文件	91
打印手机上的内容	92
其他设置	94
应用和通知	94
更改应用程序设置	94
查看通知记录	95
选择应用程序如何通知您	95
显示	99
调整屏幕亮度	99
使用深色主题	99
在夜间调整颜色	99
更改显示样式	100
全屏显示应用程序	100
查看息屏显示通知	101
更改屏幕超时	102
停止自动旋转	103
选择颜色模式	103
使用 简易模式	104
更改字体和显示大小	104
设置录制选项	104
设置锁定屏幕偏好	105
安全	106

关于安全性	106
锁定与解锁手机	107
设置屏幕锁定	107
调整锁定选项	107
通过面部解锁	108
使用指纹保护	109
固定应用程序屏幕	111
锁定 SIM 卡	112
位置信息	113
使用定位服务	113
帐号	115
添加或删除帐户	115
辅助功能	116
视觉帮助	116
听觉帮助	118
使用辅助功能快捷方式	119
系统	120
语言和输入法	120
使用多种语言	120
更快地打开应用程序更快地打开应用程序	120
手势	121
用电源按钮打开相机	121
选择 一键触达 打开的应用程序	121
更改系统导航	121
通过指纹识别来查看通知	121
打开和关闭手电筒	122
摇晃手机启动相机	122
调整屏幕截图设置	123
用户和访客	124
共享手机	124
添加、修改、移除用户	125
添加或删除访客	126
关于手机	127
记录您的 IMEI 码	127
查找法律和产品信息	127
修复问题	128
硬件问题	128
手机运行速度慢或不稳定	128
手机发热或发烫	128

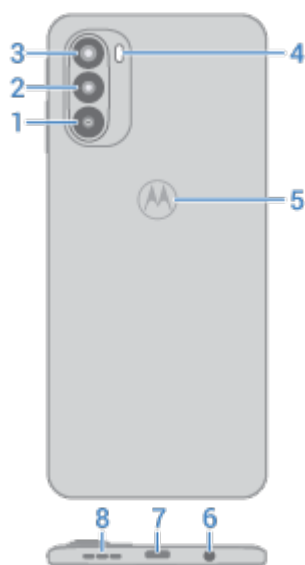
手机无法开机	129
手机重启或崩溃	129
屏幕锁死或没有反应	130
屏幕显示错误的颜色	130
通话和 SIM 卡问题	132
拨打/接听电话时出现问题	132
通话期间相关问题	133
电池问题	136
充电问题	136
电池耗电太快	137
蓝牙、WLAN、USB 问题	138
蓝牙问题	138
WLAN 问题	140
无法传输文件或连接到电脑	141
帐户和登录问题	142
帐户同步问题	142
应用程序问题	143
应用程序或小部件问题	143
相机问题	144
维护过程	146
更新 Android 软件	146
重置 WLAN、移动数据和蓝牙	146
重置手机	147
获取更多帮助	148

关于硬件

硬件原理图



1. SIM 卡托盘
2. 近距离传感器
3. 前置摄像头（在[摄像头帮助](#)中了解更多。）
4. 麦克风
5. 近距离传感器
6. 一键触达按钮（您可以[自定义要打开的应用程序](#)。）
7. 音量上调/下调按钮
8. 电源键



1. 微距摄像头
2. 主摄像头
3. 超广角和景深摄像头
4. 闪光灯
5. 指纹传感器
6. 耳机插孔
7. 用于充电、传输文件、与绑定设备共享连接、的 USB-C 端口。
8. 扬声器

手机保养

如要清洁屏幕：

- 保持手机清洁的最好方法是用干软布仔细擦拭，但这不能为手机消毒。避免使用磨料布，包括纸巾和其他表面粗糙的材料。
- 若液滴落在屏幕上，用清洁干布擦干。

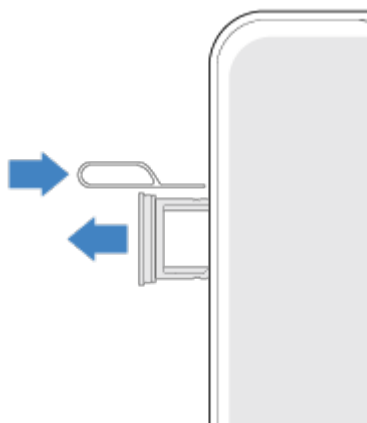
要为手机消毒：

- 可以使用 70% 异丙醇浸润的湿巾或抹布轻轻擦拭屏幕。
- 消毒或清洁手机时，应将手机关机，并避免让水分进入手机的各个开口，包括充电口、耳机插孔、麦克风、扬声器等。
- 不要将手机浸入任何清洁剂中，避免使用任何带有漂白剂或磨料的清洁剂，并避免直接在屏幕上喷洒清洁剂。

插入或取出 SIM 卡

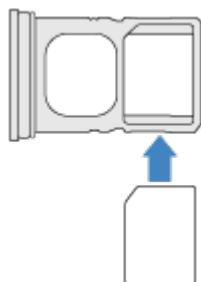
插卡或换卡

1. 将工具插入 SIM 卡托盘的孔中，轻轻推动以弹出托盘。

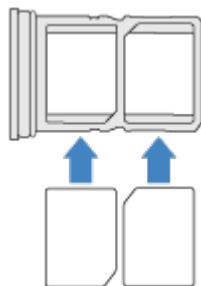


2. 根据需要插入或移除卡。

要使用单 SIM 卡：

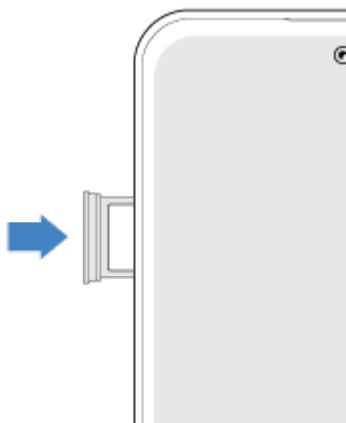



或者，使用两个 SIM 卡（仅限双 SIM 型号）：



要查看手机是否支持双 SIM 卡，请转至 **设置 > 关于手机 > SIM 状态**。如果您看到 **Sim 卡槽 1** 和 **Sim 卡槽 2**，则说明手机支持双 SIM 卡。

3. 将卡托重新推入手机。



如已插入两个 SIM 卡，您将收到要求进行设置的通知。下滑通知后点按，即可[管理双 SIM 卡](#)。如果看到 ，请[解决](#)问题。

备注: 如果需要激活 SIM 卡，请联系您的运营商。



修复问题

如果您遇到问题，请尝试这些[故障排除步骤](#)。

管理双 SIM 卡

关于双 SIM 卡

当[插入](#)两张 SIM 卡时：

- 主屏幕顶部将会显示 。如果出现 ，则[排除](#)该故障。
- 两张 SIM 卡都可以接打电话和收发短信。
- 仅手机[机主](#)（不是其他用户或访客）可以访问双 SIM 卡设置。

设置 SIM 卡配置文件

根据您的预期使用卡的方式设置 SIM 卡选项：

1. 转至[设置](#) > [网络和互联网](#) > [SIM 卡](#)。
2. 选择最能满足您需求的选项：
 - **智能 SIM 卡：**根据您的通话记录，自动选择 SIM 卡以进行语音呼叫。在巴西，还会根据联系人的运营商进行选择。
 - **个人和工作：**将一张 SIM 卡用于个人语音呼叫，将另一张 SIM 卡用于工作相关语音呼叫。
 - **手动：**选择要将哪张 SIM 卡用于语音呼叫、数据和 SMS。
3. 按照屏幕说明完成设置。

更改 SIM 卡配置文件

1. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **SIM 卡**。
2. 点按 **双卡双待使用情况配置文件**。
3. 选择另一个配置文件，然后点按 **更改配置文件**。
4. 选择新的配置文件。
5. 按照屏幕说明完成设置。

要保留相同的配置文件，但调整数据、短信、语音通话、视频通话或联系人的选项：

1. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **SIM 卡**。
2. 点按每个首选 SIM 卡和联系人选项以更改。

此信息仅适用于支持双 SIM 卡并且已经插入了两张卡的手机。

更改 SIM 卡名称、颜色、铃声

插入两张 SIM 卡时，您将看到在应用程序中将它们引用为通讯录、信息和电话。SIM 卡名称会显示您的运营商，并且如果您使用的是个人和工作配置文件，则还会显示它分配给的 SIM 卡。您可以重命名 SIM 卡。您还可以更改 SIM 卡图标颜色，方便区分。

1. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **SIM 卡**。
2. 点按要进行更改的 SIM 卡。
3. 按需要更改设置。

设置语音信箱




设置语音信箱密码

联系您的运营商，寻求帮助来设置或恢复您的语音信箱密码/PIN。




设置邮箱问候

您的运营商提供和管理语音信箱。

要设置问候语：

1. 点按  > 。
2. 点按  向您的邮箱拨号。
3. 按照运营商系统提示进行操作。如果未设置语音信箱，请与您的运营商联系以获取说明。

更改语音信箱选项

1. 点按  >  > **设置**。
(如果没有看到 ，请在屏幕上向下滑动。)
2. 如果您具有双 SIM 卡，请点按要更改的帐户的 SIM 卡。

3. 点按 **语音信箱**。
4. 点按**高级设置**。
5. 更改任何选项：
 - 要将您的提供商所提供的语音信箱服务更改为其他语音信箱服务或应用程序，请点按**服务**。
 - 要更改访问语音信箱所拨打的号码，请点按**设置**。

为紧急情况做好准备

设置应急信息

您可以设置紧急信息，供急救人员或其他人从您的锁定屏幕查看，比如您的紧急联系人和医疗信息（血型、过敏等）。

要设置应急信息：

1. 转至 **设置** > **关于手机**。
2. 点按**急救信息**。
3. 设置您的信息。

备注：任何人拿起您的手机后，无需解锁即可[查看您的紧急信息](#)。

查看紧急信息

1. 从锁定屏幕：
 - 向上滑动并点按键盘下面的**紧急呼叫**。
 - 或者，按住电源按钮，然后点按**紧急呼救**。
2. 点按**急救信息**两次。

将信息添加到锁定屏幕


向**锁定屏幕**添加您的姓名或短消息以供找到您手机的人查看：

1. 转至 **设置** > **显示** > **高级** > **锁定屏幕**。
2. 点按**在锁定屏幕上添加文字**。
3. 输入要显示的信息并点按**保存**。

提示：请勿将您的手机号码作为联系方式放在锁定屏幕上，除非您可以从另一台设备访问您的语音信箱。

关闭/打开紧急提示

您的手机可以接收免费提示：公共安全信息、生命和财产威胁（如极端天气）以及其他紧急情况。

紧急提示发出后， 将显示在状态栏中。点按通知以读取提示。

您可以关闭或打开大多数提示并调整提示通知设置。


备注: 因为提示旨在挽救生命，请在关闭提示前仔细考虑。

1. 转至 [设置](#)。
2. 点按[应用和通知](#) > [高级](#) > [无线紧急警报](#)。
3. 按需调整设置。

个性化您的手机

本主题列出大部分用户会对新手机执行的操作，并含有如何执行这些操作的链接。

个性化您的手机

- 设置[壁纸](#)。
- [添加应用程序](#)到主屏幕。
- 调整屏幕设置，例如[样式](#)（[字体大小](#)、[配色方案](#)）、[旋转设置](#)和[深色背景](#)。
- 您可以使用  按钮或手势切换应用程序和屏幕。 [选择要使用的系统导航](#)。
- 向您呼叫的朋友分配[铃声](#)或照片。
- 为[勿扰](#)设置您的日程安排，以便在您不想被打扰时自动将手机静音。

保护手机

- 设置[屏幕锁定](#)。
- 设置[指纹保护](#)，通过轻触安全快速地解锁屏幕。
- 为预防手机丢失，请设置 [查找我的设备](#) 并记录您的 [IMEI 码](#)。

其他常用设置任务

- 连接[蓝牙设备](#)和 [WLAN 网络](#)。
- 如果您使用[多种语言](#)，请将它们设置为显示在键盘上。



关于主屏幕

当您打开并解锁手机或从屏幕底部向上滑动时，会看到主屏幕。

向右或向左滑动以切换主屏幕。

屏幕显示



1. 状态栏：显示时间和图标，图标用于指示手机电池电量和网络连接。向下滑动可查看通知和快速设置。
2. 小部件：您可以向主屏幕添加小部件，以便快速访问信息或常用任务。
3. 快捷方式：可以添加快捷方式来打开常用的应用或网页。
4. 应用程序托盘：从屏幕底部向上滑动 ，以查看所有应用程序的列表。如果未看到此列表，请添加应用程序托盘。
5. 常用应用程序：可以从任何主屏幕页面一键访问最常用的应用程序。您可以自定义此处显示哪些应用程序。
6. 导航栏：使用手势可在应用程序和屏幕之间移动。您可以将导航栏替换为  导航图标。
7. 文件夹：添加文件夹以整理应用程序快捷方式。

添加/移除屏幕

您可以在右侧添加更多主屏幕。要添加页面，可以将一个应用程序快捷方式或小部件拖曳至现有页面边缘并置于新屏幕上。

要移除一个主屏幕，可以将所有应用程序、快捷方式、小部件和文件夹拖出屏幕。在您移除最后一项后，系统将移除主屏幕。

自定义主屏幕

调整布局

拖动一个项目移至主屏幕上的另一个位置。

根据需要添加[应用程序](#)和[文件夹](#)。

更改使用方式

您可以使用  [导航图标](#) 替代导航栏。

您可以[选择所有应用程序列表的查找位置](#)：在应用程序托盘中查找或直接在主屏幕上查找。

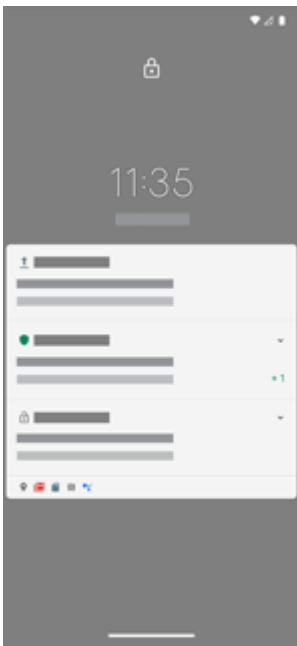
更改外观

点按主屏幕上的一处空位查看自定义选项：[壁纸](#)、[主题](#)、[小部件](#)和[其他主屏幕设置](#)。

如果想要获得全新的主屏幕视图和感受，您可以使用一个 [不同的启动器](#)。

关于锁定屏幕

在手机处于[屏幕锁定](#)状态时开机或[打开](#)屏幕，将显示锁定屏幕。



提示: 如果您使用[息屏显示](#)，您将在进入锁定屏幕之前看到这些通知。

从锁定屏幕，您可以：


- [拨打紧急电话](#)。
- [查看和响应通知](#)。双击某通知可将其打开。
- 打开[快速设置](#)。从屏幕顶部向下滑动。
- 进入[锁定](#)。临时关闭通知和指纹解锁。

您可以[自定义锁定屏幕](#)以添加信息和控制要显示哪些通知。

如果这是您的首款智能手机

了解基础知识

要了解您的手机，下面是关键的概念。

- 可以选择在[应用程序和屏幕之间切换](#)的方式：手势或  图标。
- 除了点按触摸屏幕来选择项目外，还可以使用[其他手势](#)，比如双指缩放。
- [主屏幕顶部的图标](#)能让您对重要信息一目了然，如手机电量、网络连接以及是否有未接来电。
- 您的手机和应用程序会向您发送通知，比如新消息、日历事件和即将响起的闹钟。您可以在[多个位置找到通知](#)，并可以[进行很多操作](#)。

要了解有关这些常见任务，请点按以下一项：

- [接听电话。](#)
- [拨打电话。](#)
- 设置闹钟。
- [打开/关闭手电筒。](#)
- [听音乐。](#)

获取应用程序

您的智能手机配备许多[有趣和有用的应用程序](#)，但您可以安装适合您生活方式的应用程序，真正利用其强大的功能。转至 [应用中心](#) 以浏览可帮助您提高工作效率、改善组织能力、获取更多信息、加强人际联络和享受更多娱乐的免费及付费应用程序。

保护手机

您随身携带手机，但天有不测风云；手机有时会丢失。因此，请进行一些[安全性](#)设置，以免手机遗失时心痛焦虑。

设置屏幕锁定。这是用于保障敏感信息安全的第一道防线。喜欢数字、图形还是文字？设置解锁手机所需的 PIN 码、图案或密码。[了解操作方式。](#)



屏幕锁定不会妨碍您立即接听电话或访问相机。

显示所有者信息。您可以在锁定屏幕上不显眼地显示“请返还”的信息（内含您的部分联系信息）。如若手机丢失，拾到者可联系您归还。[了解操作方式。](#)

启用丢失手机功能。为了放心无忧，请检查 [查找我的设备](#)，以防您需要远程定位和锁定或清除手机。

个性化您的手机

虽然更改[壁纸](#)很可能是您进行的第一项[自定义设置](#)，但不要在此止步。请务必浏览[设置](#)以设置铃声、字体大小、数据使用首选项、键盘首选项等等。自定义手机来满足您的需求是了解手机众多功能的好方法。

在大多数应用程序中，您可以点按  或  查看特定于应用程序的设置。此外，请务必查看此菜单中的可用选项。

管理移动数据

了解数据使用情况。密切关注您的数据使用情况并[了解如何](#)充分利用它。查看哪些应用程序使用[大量数据](#)并调整其设置。如果您的手机使用太多数据，还可以停止帐户自动同步。

使用 WLAN 来节省移动数据流量。连接到 WLAN 网络后，您的数据将使用该网络连接，而非运营商的网络，从而节省移动数据流量，以待必要时使用。[连接如何连接到 WLAN 网络。](#)

有用知识

查找手机信息。要查找您的电话号码、设备名称和其他信息，请转至设置 > 关于手机。

绝不错失任何拍照机会。可直接从锁定屏幕自动打开相机，只需[晃动](#)手机两次。

WLAN 热点。可以将您的手机用作 [WLAN 热点](#)，以便与需要互联网访问的其他设备（例如，笔记本电脑或平板电脑）共享您的互联网连接。

重新启动手机。虽然不大可能发生，但如果您的手机没有任何响应、死机、显示白屏或黑屏、对[电源按钮无响应](#)，则可以重新启动它。按住电源按钮 7 - 10 秒。手机将正常重新启动。

某些功能、服务和应用程序取决于网络或运营商，因此并非在所有地区都提供。

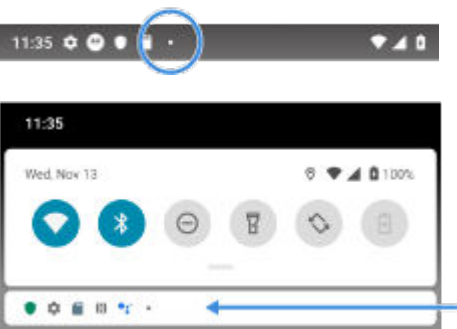
状态栏图标

关于状态图标

主屏幕顶部的[状态栏](#)中包含帮助您监控手机的图标。

- **左侧图标**告诉您有关应用程序的信息，例如新信息或下载。如果您不知道这些图标是什么意思，可向下滑动状态栏了解详细信息。
- **右侧图标**告诉您有关手机电池电量和网络连接的信息。

一个点表示还有更多图标可供查看。从屏幕顶部向下拖动以查看所有图标。



状态图标的含义

这些图标包括手机上自带的应用程序图标，以及手机状态图标。

图标	含义
	通话



当前通话。



未接来电。





扬声器已开启。



麦克风已静音。

网络



已连接至蜂窝/移动网络（满格信号），但还会显示网络连接速度，例如， 或 。可能的速度从低到高为 3G、H、H+、4G、5G，而且可用速度因您的运营商和所在位置而定。



蜂窝/移动网络连接不佳。



已连接到不同的蜂窝/移动网络（漫游）。



[流量节省程序](#)开启，防止应用程序使用后台数据。



已进入 WLAN 网络范围。



[已连接](#)到 WLAN 网络。



WLAN 连接不佳。



[无 SIM 卡](#)。



定位服务使用中。



[飞行模式](#)已开启。

连接

	蓝牙已连接。
	连接的可信任的设备。
	您的手机是 WLAN 热点。无法连接设备以共享您的数据连接。
	连接的无线显示或适配器。
	已通过 USB 线连接。
	USB 网络共享已启用。
同步和更新	
	电子邮件和日历正在同步。
	上传完成。
	下载已完成。
声音	
	振动。
请勿打扰	
	勿扰 已启用。
电池	
	电池充电已满。

	电池正在充电。
	电量低。
	过充保护 目前将充电量限制为 80%。
	手机处于 省电模式模式 。
闹钟和日历	
	闹钟设置。
	近期日历活动。
电子邮件和信息	
	新文本信息 。
	新语音邮件 。
	重要提示。
其他图标	
	屏幕截图 可用。
	可以制作 GIF 动画 。
	屏幕录制 中。

您下载的应用程序可能显示其他图标提醒您有关其状态的信息。

某些功能、服务和应用程序取决于网络或运营商，因此并非在所有地区都提供。

您应该了解的手机术语

GPS

全球定位系统。用于确定地球上确切位置的全球卫星系统。借助 GPS，您的手机在您开车时可以作为导航仪，在您查找附近的餐馆、影院或咖啡馆时可以作为您的贴身助理。

SIM 卡

用户身份模块 (SIM) 卡。此卡安全地存储运营商用来在蜂窝网络上验证手机身份的信息。

WLAN

这是一种短距离无线技术，它可为无线数据设备提供高速互联网连接。许多地方都提供 WLAN 连接，包括机场、宾馆、餐馆等。不使用移动网络而使用 WLAN 连接有助于减少移动数据使用量。有些公共 WLAN 可能不安全。应只连接可信的 WLAN 并在您的设备上使用某种形式的互联网安全措施。[设置 WLAN](#)。

同步

在多个设备之间和多个网站之间共享相同信息的过程。联系人、日历和电子邮件通常通过云服务同步，因此您可以在一个设备上输入信息，然后通过另一个设备进行访问。

小部件

您可添加到主屏幕的一种元素，让您能够快速访问信息或常见任务。例如，小部件可提供天气更新、近期日历活动。许多功能已预装在手机上。您下载的应用程序也可能包括小部件。

应用程序

您可以下载以获得更多功能（例如游戏、电子邮件应用程序、条码扫描器等）的软件。某些应用程序已存在于您的手机上，其它应用程序可从您的手机的应用程序商店下载。

快捷方式

可添加到手机主屏幕上用于快速打开应用程序的图标。为您的常用应用程序[创建快捷方式](#)。

数据使用情况

您的手机在给定时间内使用网络进行上传或下载所用的数据量。您的手机可使用运营商的移动网络或使用 WLAN 网络。当您的数据使用量超过您的计划月使用量限制时，可能会收取额外费用，这具体取决于您的运营商计划。

数据

通过手机发送或接收的信息，呼叫和文本信息除外。当您访问 Internet、检查电子邮件、玩游戏、使用应用程序以及执行更多操作时，可以使用数据。同步或定位服务等后台任务也可以使用数据。

状态栏

[主屏幕](#)顶部的细条，显示时间以及表示手机电池和网络连接状态的图标。状态栏中的应用程序显示[图标](#)，用于提醒活动（如新信息）。

移动热点

使您可以通过 WLAN 与多台设备共享移动数据连接的设备或应用程序。您可以将不同设备连接至热点，包括笔记本电脑、上网本、MP3 播放器、相机、智能手机和便携式游戏系统。一次可连接的设备数量取决于您的运营商和连接速度。

蓝牙™

这是一种可用于将设备连接至耳机、扬声器、打印机等附近其他支持蓝牙的设备和附件的短距离无线技术。利用蓝牙技术，您可以使用耳机或在车中进行免提通话、使用无线扬声器收听音乐、使用无线鼠标或键盘，或者打印另一个房间内的文档。[设置蓝牙](#)。

蜂窝网络或移动网络

无线电发射塔覆盖的网络。您使用手机与网络塔间发送的无线电波拨打电话。还可通过该网络发送数据及访问互联网。运营商使用 GSM、CDMA、Edge、3G、4G、LTE、HSPA、iDEN 等技术处理这些无线电传输。

软件更新

手机操作系统的更新，一般包括新功能和已报告问题的修复。更新通过无线方式下载到您的手机上，无需您支付任何附加费用。

通知

手机提示或手机应用程序提示。手机会在状态栏显示图标以提示您有新信息、日历活动和闹钟。图标还可表示当前状态，比如已连接 WLAN 网络。

飞行模式

这种模式允许访问设备的非无线功能（例如音乐、游戏等），同时停用在飞机飞行时禁止使用的无线收音机功能。

某些功能、服务和应用程序取决于网络或运营商，因此并非在所有地区都提供。

记住手势

通过触摸屏手势操作，可在应用程序之间移动并选择或操作项目。
还要一些手势可自行[打开/关闭](#)，用于执行截屏或打开手电筒等日常任务。

点按、拖动、滑动、缩放

手势	描述
点按	<p>用一根手指按下后抬起。</p> <p>结果：打开某些内容（应用程序或电子邮件）或选择某些内容（复选框、图标）。</p>
点按住	<p>用一根手指按下并等待片刻后再抬起。</p> <p>操作结果：选中应用程序图标、页面文本等，然后查看可用操作。</p> <p>尝试：点按住此页的文本并查看复制功能。</p>
拖曳	<p>点按住某个项目，然后滑动手指直至到达目标位置，而不抬起手指。</p> <p>结果：移动屏幕上的元素；例如，可将开关从打开  更改为关闭 .</p> <p>试一试：将一个应用程序快捷方式从您主屏幕上的某个点拖曳至另一个点。</p>
滑动	<p>最初点按时不暂停，直接用一根手指在屏幕上快速移动（因此不会执行拖曳操作）。</p> <p>结果：在主屏幕或应用程序选项卡之间切换。或者，通过列表快速移动。您可以沿不同的方向（向、下、左、右）滑动以获得不同的结果。了解详情。</p> <p>尝试：打开手机应用程序并向左/向右滑动以切换选项卡。或者，从此屏幕底部向上滑动以返回主屏幕。</p>
手指捏住向外放大	<p>将两根手指放在屏幕上，然后将两指拖曳分开。</p> <p>操作结果：放大以查看更大的照片和地图。也可打开通知扩展。</p> <p>尝试：打开照片，手指捏住向外以放大区域。</p> <div><p>提示: 如果您有视觉障碍，可以启用其他放大手势。</p></div>
手指捏住向内缩小	<p>将两根手指分开放在屏幕上，然后将两指拖曳合拢。</p> <p>操作结果：缩小以查看更小的照片和地图。也可关闭通知扩展。</p>

按下电源按钮两次

按下电源按钮两次以打开相机。
您需要[调整设置](#)将此功能打开。

在应用程序和屏幕之间移动

选择如何导航

您可以使用触摸屏更改应用程序与屏幕的切换方式：[设置](#) > [系统](#) > [手势](#) > [系统导航](#)。

使用手势导航


如果您[选择手势导航](#)并在主屏幕底部看到，就可以使用这些手势在屏幕和应用程序之间移动。

操作	要使用的手势
在应用程序之间切换	在屏幕最底部，向左或向右滑动。
查看所有最近使用的应用程序	从底部向上拖动，按住，然后松开。
查看所有应用程序	从主屏幕底部向上滑动。
返回	从屏幕左边缘或右边缘向中间滑动。
返回主页	从屏幕底部向上滑动。

使用 3 按钮导航◀●☰

如果您[选择“3 键”导航](#)，就可以使用这些图标在屏幕和应用程序之间移动。

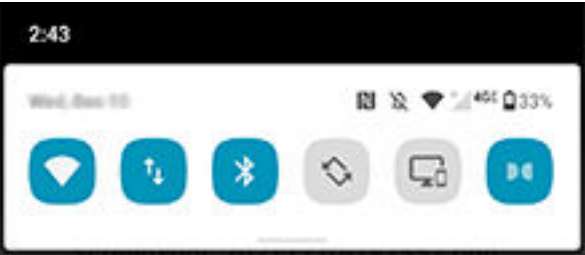
- ◀ 可让您返回到上一屏幕。
- 可让您从任何应用程序返回到主屏幕。
- ☰ 可让您在近期使用的应用程序之间[切换](#)。

提示：要获得视觉帮助，您可以添加以打开[无障碍菜单](#)或[放大](#)屏幕上显示的内容。

使用快速设置

打开快速设置



经常调整的设置（如蓝牙）属于“快速设置”，可从任何屏幕轻松访问。
要查看前几个快速设置，请从屏幕的顶部向下滑动一次。



要查看所有快速设置，请再次向下滑动。

调整快速设置

执行下列某一操作：

- 点按某个图标以打开  或关闭  该设置。
- 点按住某个图标以调整相关的设置。

图标	设置
	WLAN
	蓝牙
	勿扰
	手电筒



Dolby Atmos



自动旋转



GIF 生成器



省电模式



移动数据



飞行模式



屏幕投射



屏幕录制



流量节省程序。在您首次打开流量节省程序后显示。



护眼模式。



简易模式




WLAN 热点。热点在您首次打开热点后显示。

您也可以滑动  以调整屏幕亮度。

打开所有设置


要打开所有设置的完整列表：


- 打开快速设置并点按 .
- 或者，打开  设置 应用。

提示：可搜索 设置 应用程序快速搜索您需要的内容。只需点按应用程序顶部的  并键入搜索词。

自定义快速设置

您可以重新排列快速设置，将最常用的快速设置放置在顶部，您还可以添加或删除它们。

1. 打开快速设置。
2. 点按 .
3. 拖曳以添加、删除或重新排列。

要将快速设置恢复到原始状态，请点按  > 重置。

提示：您还可以更改背景颜色以调亮或调暗。

关闭和打开屏幕

为什么屏幕会自动关闭

- 为了节省电池电量，如果您不使用屏幕达到一定的时间，屏幕将会熄灭。您可以延长或缩短不活动时间，经过此时间之后，屏幕会自动熄灭。

- 拿着手机靠近面部接打电话时，屏幕会熄灭，以防意外触碰。当手机远离面部时，屏幕会亮起，进入待用状态。（如果手机保持黑屏状态，请[执行以下步骤](#)。）

手动关闭和打开屏幕

打开屏幕：

- 按电源键。如果设置了[屏幕锁定](#)，您需要将其解锁。
- 如果您已为手机添加[指纹](#)，则点按传感器可唤醒和解锁手机。
- 屏幕会在有来电时自动打开。

关闭屏幕：

- 按下电源按钮。放下手机时这样做是非常好的习惯。您可以使用[屏幕锁定](#)防止意外触碰、节省电池电量并保障手机安全。
- 要在希望避免打扰时（如夜间）让屏幕保持关闭状态且手机静音，请使用 [勿扰](#) 设置。

屏幕处于关闭状态时，省电型[息屏显示](#)通知将淡入淡出，并且只显示上次开启屏幕后传送的通知。

调整音量

使用音量键

通话音频。通话时，[音量键](#)可控制对方的音量。

媒体。未通话时，音量键可在播放过程中或接听前控制媒体音量。

手机铃声、通知音和闹钟。要调整这些音量，请按音量键，然后使用主屏幕上的快捷键。



1. 点按可开启手机铃声和通知提示音 、静音 及仅振动 .
2. 滑动以调节媒体音量。
3. 点按可静音媒体音量。
4. 点按可访问所有音量控件（通话、铃声/通知、闹钟、媒体）。


设置应用程序音量和自动静音应用程序

可以调节每个应用程序的音量。

此外，手机还可以学习自动静音您平时静音的应用程序。您可以随时查看和调整该应用程序列表。

设置

1. 转至[设置](#) > [提示音和振动](#)。


2. 点按**多音量**并将其打开 .

调节应用程序音量

按“音量”按钮控制目前在屏幕上运行的应用程序的音量，或者使用滑块调节正在播放声音的任意应用程序的音量。

查看和移除自动静音的应用程序

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **多音量**。
2. 点按**自动静音**以查看已静音应用程序的列表。
3. 要从列表中移除应用程序，只需在该应用程序中取消静音。

如果不希望手机学习您的使用模式并自动静音应用程序，请转至**设置** > **提示音和振动** > **多音量**，然后将**自动静音**关闭 .

通过电源和音量键静音

要让响铃的手机静音，请按**电源键**或**音量下调键**。

要随时切换到振动，请按住**电源**和**音量上调键**，直至感觉到振动并看到 .

要想自定义电源和音量上调键，使其能让手机静音而不是震动，请执行以下操作：




1. 转至 **设置** > **系统** > **手势**。
2. 点按 **阻止响铃** > **静音**。

提示：使用 **勿扰** 让所有来电、信息、事件和提醒静音。从**快速设置**中将其打开，或安排其在**特定时段**或**日历事件期间**自动打开。

拿起以静音



只需拿起手机即可对来电和闹钟静音，并切换为振动。

要启用此手势：

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **高级**。
或者，**打开 Moto** 应用程序并点按  > **手势**。
2. 点按**拿起手机即可静音**并将其打开 .
3. 如需该手势对来电静音，但不影响闹钟（或作用相反），请点按**设置**并关闭  相应选项。

打开和关闭手电筒


要打开或关闭手电筒：

1. 打开[快速设置](#)。
2. 点按  或 .

或者，通过切动的动作来打开或关闭手电筒。

如果相机打开，而不是打开闪光灯，请务必使用切动手势，而不是[晃动手势](#)。

要控制切动手势：





1. 转至 [设置](#) > [系统](#) > [手势](#)。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [手势](#)。
2. 点按 [快速打开手电筒](#) 并将其打开或关闭。


拍摄截屏

获取屏幕截图

1. 执行下列某一操作：
 - 用三根手指点按屏幕。（如果此操作不起作用，[请打开 三指截屏](#)。）




- 从屏幕底部拖动并按住以查看最近运行的应用程序，然后点按 [屏幕截图](#)。
 - 同时按住[电源](#)和[音量下调](#)，直到截屏成功。
2. 要滚动和截取更多内容，请点按 。
要在页尾前停止滚动，请点按[停止](#)或 .
 3. 执行以下操作之一：
 - 要编辑屏幕截图，请点按 .
 - 要共享此屏幕截图，请点按 .
 - 要在执行操作之前有更多时间对其进行检查，请点按缩略图以打开屏幕截图。

4. 如已点按，请使用以下图标进行编辑：

图标	含义
	裁切。要切换标准、圆形或任意多边形，请再次点按  。
	绘画。要更改颜色或厚度，请再次点按 
	高亮。要更改颜色或厚度，请再次点按 
	插入文本框。点按图标以更改背景和文本颜色。
	通过添加马赛克达到模糊效果。在相关区域滑动进行模糊化处理。
	撤销更改。
	重做更改。
	关闭但不保存。
	保存。

稍后查找屏幕截图




打开 图库 应用并点按 > 屏幕截图。

创建 GIF


您可以利用在屏幕上播放的视频制作 GIF 动画。

录制 GIF

- 在图库、文件管理或其他媒体观看应用中打开视频，然后在要开始录制 GIF 的位置暂停视频。

2. 打开快速设置并点按  GIF 生成器。
 3. 点按**开始**。
 4. 在视频上调整 GIF 取景框：
 - 要调整取景框的位置，请拖动 .
 - 要更改尺寸，请拖动取景框四角或边框。
 - 要关闭，请点按 .
 5. 要开始录制，请点按 .
- 最长可录制 15 秒。要在此时点前停止录制，请点按 .

查看 GIF




要立即查看，请点按  通知。


要随时查看，请打开图库、文件管理或其他媒体查看应用程序，然后查找屏幕截图文件夹。











录制屏幕

您可以在使用屏幕时录制屏幕视频。您可以选择在录制时包括音频或自拍视频。

录制屏幕

1. 如果您想在点按屏幕元素时显示录制，请[开启录制点按轨迹](#)。
2. 要开始录制：
 - 打开快速设置并点按 .
 - 如果您在玩游戏且 [Moto 游戏](#) 已开启，请点按  > .
3. 点按 **开始** 打开录像机，在录制前会看到 3 秒倒计时。

提示：要在录制前[调整选项](#)，请点按倒计时计时器并进行相应更改。点按  可重新启动倒计时。

4. 进行录制。录制时：
 - 要在屏幕上绘画，请点按 ，然后点按  以启用手写笔。要更改颜色，请点按 .
 - 要调整[录制选项](#)，请点按 ，然后点按 。要重新启动录制，请点按 .
 - 您可以拖动录像机进行重新定位。
 - 您将在  旁看到一个定时器，还会在状态栏内看到 .
5. 要停止录制：
 - 点按录像机上的 .
 - 或者，从屏幕顶部向下滑动，然后点按红色  通知。

调整录制选项


声音


您可以静音或录制手机发出的声音，也可以加入自己的旁白。

要调整声音，请点按当前设置并进行更改。

图标	含义
	静音
	使用麦克风录制旁白
	仅录制手机的声音
	录制旁白和手机的声音

视频


要在角落里放上自拍视频，请点按 。

要关闭自拍视频，请点按 。

其他选项

您可以在手机设置中调整更多选项，比如每秒帧数。[了解详情。](#)

查看录制

要在拍摄后立即查看录制的内容，请从屏幕顶部向下滑动并点按  通知。

要随时查看，请打开图库、文件管理或其他媒体查看应用程序，然后查找录屏文件夹。

使用 Moto 便利贴记笔记

[打开 Moto 便利贴应用程序](#)，记笔记或作画。

更换工具

要切换工具，请点按一个图标。再次点按即可调整相关选项，比如笔画粗细、颜色、图案或橡皮擦大小。

图标	含义
----	----



画笔



墨笔



荧光笔



粉笔



橡皮擦

添加元素和背景

图标	含义
	文本/手写
	添加现有或新照片
	背景（点按两次可查看选项。）

修改

- 点按 以撤销最后一个笔画。
- 点按 以恢复最后一个清除的笔画。

清除

用手写笔清除：

- 要清除一个区域，请点按 并在该区域上移动。
- 要全部清除，请点按 两次 > **全部清除**。

要使用手指清除并仅使用手写笔书写或绘画，请点按 两次以打开橡皮选项，然后打开 **手指橡皮擦**。

使用时钟和天气小部件

向主屏幕添加小部件

将时钟放置在主屏幕，快速访问闹钟、日历和天气。



1. 点按住主屏幕。
2. 点按 **小部件**。
3. 在 Moto 小部件下，点按住**潮流**（或**经典**、**简约**），然后拖至主屏幕。

设置或删除闹钟

1. 点按时间。
2. 调整闹钟：
 - 要添加新闹钟，点按 **+**，然后设置时间以及铃声和再响间隔等其他选项。
 - 要删除闹钟，请点按住时间，然后点按**删除**。
 - 要使用现有闹钟，请予以开启 **●**。点按时间可编辑闹钟设置。
3. 要控制一般闹钟设置，请点按 **⚙️**，然后：
 - 要设置闹钟在关机时响铃，请将**关机时提示**打开 **●**。
 - 要在闹钟响铃前接收通知，请将**响铃前通知**打开 **●**。

设置闹钟之后，**🕒** 会在**状态栏**中显示。

管理天气预报




显示您所在位置或指定城市的当前状况。

显示当前位置的温度和天气状况



1. 执行下列某一操作：
 - 点按 **添加城市**。
 - 或者，点按当前温度，然后点按 **⚙️**。
2. 打开 **当前位置**。

提示：要在华氏温度和摄氏温度之间进行切换，请点按**温度单位**。


添加位置

1. 执行下列某一操作：
 - 如果您尚未添加位置，请点按 **添加城市**。
 - 或者，点按当前温度，然后点按 .
2. 点按 **添加新位置**。
3. 输入城市名称，然后点按 .
4. 点按要添加的城市。
5. 添加一座城市后，该城市便会显示在小部件上。如果希望在小部件上显示其他城市的天气，请从位置列表中选择相应按钮 .

删除位置

1. 点按温度。
2. 点按 .
3. 在城市名称旁边点按 .


查看预报

1. 点按小部件上的当前温度以打开天气预报。
2. 然后：
 - 要在您添加的多个地点的天气预报之间切换，请向右和向左滑动。
 - 要查看天气预报网站上的更多详细信息，请点按天气预报中的一个项目。
 - 要更改天气预报更新频率，请点按  > **预报更新时间间隔**，然后选择持续时间。

控制天气警报通知

Moto 小部件小部件发送有关需要特别注意的天气状况的通知。

要打开或关闭通知：

1. 点按温度。
2. 点按 .
3. 打开或关闭**天气预警通知**。


查看日历

点按当前日期以打开您的日历，在这里您可以查看或添加即将到来的活动。

更改壁纸

您可以在[主屏幕](#)或[锁定屏幕](#)上更改背景图像。

设置壁纸

1. 点按主屏幕上的空白区域，然后点按**壁纸**。
2. 点按要使用的壁纸或照片。
3. 点按或**设置壁纸**。
4. 选择是否要在主屏幕、锁定屏幕或两种屏幕上都使用壁纸。

如果照片太大


打开照片并[获取屏幕截图](#)。然后，根据需要编辑屏幕截图并设置为壁纸。

如果选择了一款动态壁纸

如果电量不足，请通过暂时将壁纸更改为静态图像来省电。


创建别具特色的壁纸

您可以为您的照片添加人工智能视觉效果，制作出别具特色的壁纸。

1. 点按住主屏幕上的空白区域，然后点按**壁纸 > 风格选定**。
2. 选择一个图像。
3. 选择一个主题应用于该图像。
4. 点按 **设置壁纸 > **。


自定义应用程序托盘

选择应用程序的查找位置：应用程序托盘或主屏幕

应用程序托盘容纳了所有已安装的应用程序。从[主屏幕](#)底部向上滑动可打开托盘。这样的设置简化了您的主屏幕，可以显示[您选择的应用程序](#)。


要在主屏幕上看到**所有**应用程序，可移除应用程序托盘。

您可以随时切换。


1. 点按住主屏幕上的一处空位。
2. 点按**桌面设置 > 桌面风格**，然后：
 - 要在主屏幕上看到所有应用程序，请点按**标准风格**。
 - 要在应用程序托盘上看到所有应用程序，请点按**抽屉风格**。
3. 点按查看更多自定义设置，如下所述。

如果您使用的是应用程序托盘

您可以在桌面设置中  进行以下自定义设置：

- 在列表顶部和主屏幕底部打开/关闭推荐的应用程序。
- 安装新应用程序时，如果不想让应用程序图标添加到主屏幕，可以将 **将应用图标添加到主屏幕** 关闭 。图标便仅添加到应用程序托盘。

如果您将所有应用程序放置在主屏幕上

您可以通过  自定义应用程序图标的布局：

- 为了能够将图标放置在主屏幕上的任意位置，请点按 **自由排布**。
- 为了让图标自动移动来填充空位，请点按 **连续排布**。

自定义常用应用程序

主屏幕 底部的所有应用程序让您轻轻一触即可访问最常用的应用程序。您可以自定义这些应用程序快捷方式。

要更改应用程序快捷方式：

1. 点按住某个应用程序快捷方式，然后将其向上拖曳到 **删除** 上。
2. 从主屏幕底部向上滑动，以打开应用程序列表。
3. 点按住您需要的应用程序。在出现新快捷方式后将它拖曳到托盘的空白位置。

提示： 您也可以在所有应用程序中使用 **文件夹**。

修复问题

如果收藏托盘图标自动被您未选择的图标替换，请 [关闭应用程序建议](#)。

使用小部件、快捷方式或文件夹

添加小部件

小部件可以传输信息，让您无需打开应用程序即可使用某些功能。例如，日历 小部件可显示您当天的日程，并让您一键访问整个日历。

添加小部件

1. 点按住主屏幕。
2. 点按 **小部件**。
小部件在相关的应用程序下列出。
3. 点按住某个小部件以添加。

调整小部件的大小

您可以将某些小部件放大以查看更多内容：


1. 点按住小部件直至其突出显示。
2. 松开可看到轮廓。
3. 拖动边角或侧面调整大小。

添加应用程序快捷方式

1. 从主屏幕底部向上滑动，以打开[应用程序托盘](#)。
2. 点按住您需要的应用程序。
3. 将该应用程序拖曳到主屏幕上的空白位置。或者将其向屏幕边缘拖曳，然后放到新的主屏幕中。

添加任务快捷方式

许多应用程序包括常见任务的快捷方式，因此，您无需打开和导航应用程序。

1. 点按住应用程序图标即可查看可用的任务快捷方式。
2. 执行下列某一操作：
 - 要执行任务，请点按该任务。
 - 要为该任务创建快捷方式，请将  拖曳到主屏幕上的空白位置。

添加文件夹

可通过文件夹来收纳快捷方式。您可以在主屏幕上或应用程序托盘中创建文件夹。

主屏幕文件夹

在主屏幕上创建文件夹：

1. 点按住主屏幕上的应用程序快捷方式。
2. 将其拖至另一应用程序上以归为一组，然后在看到一个外框时释放。
3. 要命名文件夹，请点按打开，然后点按**修改名称**并键入新名称。

将应用程序添加到文件夹：


1. 点按住该应用程序的图标。
2. 将其拖至文件夹上。

从文件夹移除应用程序：

1. 打开主屏幕文件夹。
2. 将应用程序的图标拖至主屏幕上，或者向上拖动，然后放到**删除**上。

应用程序托盘文件夹

在应用程序托盘中创建文件夹：

1. 打开应用程序托盘。
2. 点按  > **新建文件夹**。
3. 键入文件夹名称。
4. 点按应用程序图标，选择要放入文件夹的内容。

5. 点按**完成**。

在文件夹中更改应用程序：

1. 点按住文件夹。
2. 点按**修改**。
3. 点按应用程序图标添加 或删除。

将一个应用程序添加到文件夹：

1. 点按住该应用程序的图标。
2. 点按 \oplus 。
3. 选择文件夹。

从文件夹移除一个应用程序：

1. 打开文件夹。
2. 点按住该应用程序的图标。
3. 点按 \times 。

删除小部件、快捷方式或文件夹

要从主屏幕移除项目：

1. 将其点按住直至其振动。
2. 将其拖至**删除**。

对于应用程序托盘文件夹，请点按 \times **删除**。

主屏幕上的应用程序图标是[应用程序托盘](#)中已安装应用程序的**快捷方式**。从主屏幕移除应用程序快捷方式并不会卸载应用程序。[了解如何卸载应用程序](#)。

要选择全新的主屏幕用户界面，请下载一个[不同的启动器](#)。

调整其他主屏幕设置



调整图标大小和名称

您可以在主屏幕上和应用程序托盘中放大或缩小应用程序图标。您还可以折叠或展开图标下的名称。


1. 点按住主屏幕上的一处空位。
2. 点按**桌面设置**。
3. 调整设置：
 - 要缩小或放大图标，可点按 **图标大小** 并移动滑块来选择一个尺寸。
 - 要折叠图标下方的名称，可点按**应用标签** > **不显示**。
 - 要恢复显示图标下方的名称，可点按**应用标签** > **2 行**（全称）或 **1 行**（简称）。



显示或隐藏通知点

您可以控制应用程序图标是否显示点来提示您有未读通知。

1. 点按住主屏幕上的一处空位。
2. 点按**桌面设置**。
3. 点按**通知**。
4. 打开  或关闭  **应用图标上的通知圆点**。

允许或阻止主页屏幕旋转

在**快速设置**中开启  自动旋转时，应用程序屏幕会随着手机的转动而旋转。如有需要，可设置主屏幕在其他应用程序自动旋转时同步旋转：

1. 点按住主屏幕上的一处空位。
2. 点按**桌面设置**。
3. 打开  或关闭  **允许主页屏幕旋转**。

使用主题重新设置主屏幕

关于启动器

启动器应用程序用于定义主屏幕视图以及所有应用程序的布局 and 互动方式。 [查看主屏幕视图和自定义方式](#)。


如需完全改变主屏幕的观感，需要下载一款新的启动器并更新使用该启动器的设置。启动器一般包含新壁纸、用于与手机互动的新手势以及可自定义的主屏幕元素。

您可随时切换回原始启动器及其主屏幕。

获取不同的启动器

1. 在 **应用中心** 搜索“主题”。
2. 浏览所有选项，然后下载需要的一项（或多项）。
3. 要开始使用主题，下载完成后请打开此应用程序或按照屏幕上的说明进行操作。

在启动器之间切换

1. 转至 **设置** > **应用和通知**。
2. 点按 **默认应用** > **主屏幕应用**。
或者，点按 **高级** > **默认应用** > **主屏幕应用**。
3. 选择想要使用的主题。
要切换回标准**主屏幕**，可选择 **Moto App Launcher**。
4. 要调整其设置，请点按 .

删除启动器


您只能删除由您安装的主题。

点按住启动器的应用图标，然后点按 ⓘ > 卸载。

使用屏幕保护程序

设置屏幕保护程序

当手机在底座上或在充电闲置时，利用屏幕保护程序将其转变为桌面时钟、展示您照片的相框或其他更多内容。

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#)。
2. 点按 **屏保**。
3. 执行以下任一操作：
 - 要更改屏幕保护程序，请点按**当前的屏保**，然后选择一个。要设置该屏幕保护程序的选项，请点按 .
 - 要预览选择，请点按 **立即启动**。点按屏幕任意位置（如果需要请解锁）可返回到设置。
 - 要调整何时启动屏幕保护程序（连接底座时、充电时或二者之一），请点按 **启用时机**。

启动屏幕保护程序

当手机与底座或充电器相连且屏幕关闭时，屏幕保护程序将自动启动。

要退出屏幕保护程序并返回主屏幕或锁定屏幕：

- 按下电源键。
- 或者，如果您使用[指纹安全](#)，则点按传感器。

要随时手动启动屏幕保护程序，请转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > **屏保**，然后点按 **立即启动**。

关闭屏幕保护程序

要防止屏幕保护程序自动启动：

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#)。
2. 点按 **屏保** > **启用时机** > **一律不**。

添加屏幕保护程序

在 [应用中心](#) 中搜索“屏保”，以获取可提供更多信息的应用程序。

安装应用程序之后，您可在[设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > **屏保**中选择新选项。

设置铃声

更改默认呼叫铃声

1. 转至 [设置](#) > **提示音和振动**。
2. 点按 **高级** > **手机铃声**。
3. 执行下列某一操作：
 - 从列表中选择铃声。
 - 若要使用歌曲作为铃声，请点按列表底部的 **添加铃声**。然后，找到并选择 [在您的手机上存储的](#) 歌曲。
 - 若要静音，请点按列表顶部的 **无**。

使手机在来电时震动

您可以设置手机在响铃时震动，或者设置为先振动，然后逐渐升高响铃音量。

要延长电池续航时间，请关闭振动。

1. 转至 [设置](#) > **提示音和振动**。
2. 点按 **有来电时振动** 并选择一个选项。


设置联系人的呼叫铃声

您可以为来自特定联系人的呼叫指定独特铃声，这样就可以马上知道来电者是谁。

1. 打开  **通讯录** 应用程序。
2. 点按联系人姓名。
3. 点按  > **设置铃声**。
4. 执行下列某一操作：
 - 从列表中选择铃声。
 - 要使用歌曲作为铃声，请点按列表底部的 **添加铃声**。然后点按  以浏览并选择 [存储在手机上的](#) 歌曲。点按  以显示内部存储设备。
 - 若要静音，请点按列表顶部的 **无**。

设置应用程序通知的铃声

您可以为来自应用程序（信息和电子邮件）的通知设置默认声音。您也可以为来自特定应用程序的通知设置独特的铃声。 [了解方法](#)。

提示：要更改闹钟声音，请打开 **时钟** 应用并点按 。然后点按闹钟时间。




获取更多铃声

虽然您的手机附带了许多铃声，您还可以获取更多：

- 在 **应用中心** 中搜索“铃声”，然后安装提供铃声的应用程序。
- 在 **应用中心** 中搜索“铃声制作”，然后安装允许您创建自定义铃声的应用程序。打开该应用程序并使用它选择整个歌曲或歌曲截选。
- 如果您在计算机上存储有 .mp3 文件格式的歌曲，可使用 USB 电缆连接您的手机和计算机，然后将歌曲复制到您的手机上。

修复问题

如果您听不到铃声：

- 查看 **状态栏** 中是否有显示 ，如果有，即表示手机正处于 **勿扰** 模式。打开 **快速设置** 并关闭  勿扰。
- 确定 **铃声** 未设置为 。

增强音效

关于 Dolby Atmos

杜比全景声通过手机扬声器和连接的设备提供优质的收听体验。通过扬声器收听时，此功能始终处于打开状态，并且可以调整耳机和连接的扬声器的设置。

它会识别您正在收听的内容并进行调整以获得最佳音效。




选择声音配置文件

您可以选择耳机或其他连接设备的预置声音配置文件，再次连接相关设备时，手机会自动调用相应设置。

1. 打开 **快速设置**，然后点按住 .

或者，打开  Dolby Atmos 应用。

2. 选择如何调节声音：



- 要基于媒体播放自动调节，请选择 **智能音频**。
- 或者，选择适合 **音乐** 或 **电影** 的预置声音配置文件。
- 如果不需要 Dolby Atmos 记住已连接设备的设置，可点按  > **已保存的音频设置**，然后将 **记住此设备** 关闭 .
- 要返回原始设置，请点按 .

关闭 Dolby Atmos

要关闭耳机或其他连接设备的 Dolby Atmos，可打开 **快速设置** 并点按 .

要在通过扬声器聆听时将其关闭：

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **Dolby Atmos**。




2. 点按  > **关于**。
3. 点按图像三次以添加打开/关闭开关。
4. 将其关闭 。

使用 勿扰 避免打扰

快速打开或关闭 勿扰

忙碌时，用勿扰静音、停止振动并阻止通知。

打开



1. 打开 **快速设置** 并点按 。
- 当勿扰打开时，状态栏中会出现 。
2. 要更改其持续时间，请在快速设置中点按住 ，再点按 **高级 > 在快捷设置中开启后的持续时长**，然后选择一项：
 - 要无限期停留在该模式，请点按 **直到您将其关闭**。
 - 要选择持续时间，请点按 **1 小时**，然后点按 + 或 - 以调整时间。
 - 要选择每次打开勿扰，请点按 **每次都询问**。

关闭

打开 **快速设置** 并点按 。

面朝下开启


将手机面朝下放下可打开 勿扰。要启用此手势：

1. 转至 **设置 > 提示音和振动 > 高级**。
或者，**打开 Moto** 应用程序并点按  > **手势**。
2. 点按 **翻转开启勿扰功能** 并将其打开 。


选择什么可以打扰

您可以选择在 勿扰 打开时允许什么打扰。

选择被联系人打扰


1. 转至 **设置 > 提示音和振动 > 勿扰**。
或者，在快速设置中，点按住 。
2. 点按 **联系人**。

3. 选择允许什么和谁。

- **对话**：允许所有或优先对话，或不允许任何对话。点按 进行选择。
- **通话**：允许星标联系人、其他联系人或所有来电者的来电，或者不允许任何来电。也可以允许当同一个人 在 15 分钟内来电两次时的来电；打开**允许显示重复来电者** .
- **信息**：允许来自星标联系人、其他联系人或任何人的消息，或者不允许任何消息。

选择被应用打扰

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **勿扰**。

或者，在快速设置中，点按住 .

2. 点按**应用**。

3. 点按 .


4. 点按要允许的应用程序，将通知设置为允许 .

您将在例外的应用下看到所选的应用程序。要更改哪些通知可以打扰，请在列表中点按相应应用程序。

允许闹钟和其他打扰

默认情况下，闹钟和媒体声音是允许的，但您可以将其关闭。您还可以允许触摸提示音、提醒和日历事件发送通知。

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **勿扰**。

或者，在快速设置中，点按住 .


2. 点按**闹钟和其他例外项**。

3. 打开 或关闭 打扰。

选择隐藏通知的设置

如果选择了 **隐藏静默通知的状态栏图标**，您也可以在下拉阴影中隐藏它们。

1. 转至 **设置** > **提示音和振动** > **勿扰**。

或者，在快速设置中，点按住 .

2. 点按**高级** > **隐藏通知的显示方式**。

3. 选择要允许或阻止的内容：

- **不发出通知提示音**：您将在下拉阴影中看到通知，但听不到它们的声音。
- **不显示通知，也不发出通知提示音**：您不会看到或听到通知。
- **自定义**：从看不到或听不到通知开始，进行一些小的调整，如允许在应用程序图标上使用通知点。


根据安排静音

您可以针对手机应何时切换到和退出勿扰模式创建时间表。




1. 打开**快速设置**，然后点按住 .

2. 点按**时间安排**。

3. 使用规则设置时间表：


- 要使用现有规则，请点按其名称，例如**睡眠**。要调整时间或设置，请点按.
- 要创建新规则，请点按**添加更多**。点按**时间**，然后输入名称并点按**添加**。指定其天数、开始时间和结束时间以及静音级别。

要阻止手机自动静音，请执行以下操作：



1. 转至 **设置 > 提示音和振动**。
2. 点按 **勿扰 > 时间安排**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要以后使用日程安排，请通过取消选中来予以关闭。
 - 要删除日程安排，请点按  > .
 - 要删除多项日程安排，请点按  > **删除时间表**。

在日历事件期间静音

您可以将手机设置为在您指定的预定日历活动期间自动切换到和退出勿扰模式。

1. 打开**快速设置**，然后点按住 .
2. 点按**时间安排**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要使用既有规则，请将其打开。
 - 要创建新规则，请点按**添加更多**。点按**活动**，然后输入名称并点按**添加**。
4. 调整用于选择要使用的日历的选项和您的回复状态。

要阻止手机自动静音，请执行以下操作：

1. 转至 **设置 > 提示音和振动**。
2. 点按 **勿扰 > 时间安排**。
3. 执行以下操作之一：
 - 要以后使用日程安排，请通过取消选中来予以关闭。
 - 要删除日程安排，请点按  > 。
 - 要删除多项日程安排，请点按  > **删除时间表**。

启动过程中“Hello Moto”静音

如果您不希望手机在启动时发出“Hello Moto”问候语：

1. 转至[设置](#) > **提示音和振动** > **高级**。
2. 关闭**开机音效** .

您无法调整此声音的音量级别。

关闭充电声音

如果您不希望手机在连接到充电器时发出声音：

1. 转至[设置](#) > **提示音和振动** > **高级**。
2. 关闭**充电提示音和振动**。


关于您的应用程序

打开应用程序

从主屏幕底部向上滑动，然后点按应用程序予以打开。

预装的应用程序

您的手机上预装了以下应用程序。如果其中有些您不需要，可将其删除或禁用。

图标	应用程序	描述
	B612 咔叽	编辑照片和视频，每天更新时尚效果、滤镜和贴纸。
	Dolby Atmos	优化和调节手机扬声器和任意连接收听设备的音频。
	FM 收音机	收听 FM 电台。
	Moto	选择用于手机快捷方式和控制通知的可用手势。
	Moto 便利贴	创建笔记和绘画。
	QQ	聊天、视频聊天、进行语音通话以及传输文件。



UC 浏览器 浏览网页。



中国移动 启用中国电信服务。



乐云 联想的云存储，用于跨设备快速下载和共享。



乐语音 优化您的手机体验。



书旗免费小说 免费看书。



京东 管理您的个人理财。



信息 收发短信。



健康检测 提供心率数据共您参考。



和彩云网盘 享受安全、便捷、无限速的个人和家庭云存储服务。



咪咕快游 浏览游戏。



哔哩哔哩 共享视频、写评论。



喜马拉雅 专业音频共享平台。



图库 查找您的照片和视频。



墨迹天气 获取全球天气报告。



天翼云手机 获取云存储。



头条 了解您的信息平台。



应用中心 为您的手机获取应用程序。



录音机 语音留言，查看通话记录。



微信

与亲朋好友聊天通话、看新闻、与朋友玩游戏。



微博

与朋友、家人和社区保持联系。共享更新和媒体。查找活动、娱乐和业务相关信息。



手机淘宝

了解和购买产品。阅读和发表评论。



手机管家

智能语音助手。



抖音

观看短视频。创作自己的视频，应用滤镜或特效。



指南针

探索自己的手机使用方式。



携程旅行

买票。




支付宝

在店内或网上使用手机付款，并使用此安全数字钱包发送现金。




文件管理

浏览并管理存储在手机上的文件和文件夹。




日历

跟进您的活动预告、获取手机自动提醒，还可与他人共享日历以协调活动。




时钟

设置闹钟。使用计时器或秒表。




浏览器

浏览网页。




游戏

查找工具和设置，帮助您专注于游戏




电话

拨打电话。




百度

搜索互联网。




相机

拍摄照片或视频。要了解更多信息，请阅读 [相机 应用程序中的帮助](#)。



腾讯新闻

关注天气、看时事。



腾讯视频

观看原创节目和热门节目。



计算器 进行一些快速计算。



设置 自定义您的手机设置。



通讯录 整理和联系联系人。为联系人分配铃声。



邻里邻外 与邻近通信，了解社区服务，改善社区安全性。



酷我音乐 搜索收藏的音乐，找新歌。





高德地图 查路线、探路。

获取更多应用程序

您可以从 [应用中心](#) 下载免费和付费应用。

获取有关应用程序的帮助

1. 打开该应用程序。
2. 点按  或 .
3. 查找[帮助](#)或[设置 > 帮助](#)。

在最近使用的应用程序之间切换

1. 从主屏幕底部向上拖曳，按住，然后松开。

2. 在最近使用的应用程序的列表中：

- 向左或向右滑动可查看更多应用程序。
- 点按任何应用程序屏幕可返回到此应用程序。
- 在应用程序屏幕上向上滑动可将其从列表中删除。
- 要清除列表，请一直滑动到最右侧，然后点按**全部清除**。

提示：

- 要切换应用程序，请在屏幕底部向左或向右滑动。
- 借助**分屏**一次使用两个应用程序。

关闭应用程序


要退出应用程序，请从屏幕底部向上滑动。

您不需要关闭应用程序。Android 会管理应用程序使用的内存和电池，因此您不需要担心应用程序一直打开。

要从最近使用的列表中删除应用程序：



1. 从主屏幕底部**向上滑动**，按住，然后松开。
2. 执行以下一项操作：
 - 要删除一个应用程序，请向上滑动以将其从列表中删除。
 - 要删除所有应用程序，请向右滑动到列表末尾，然后点按**全部清除**。

使用应用程序的提示


- 您可以针对应用程序列表**更改背景颜色**以调亮或调暗。
- 您可以从很多应用程序进行**打印**。
- 使用剪贴板可在应用程序之间复制并粘贴文本。
- 可以将应用整理到主屏幕上的**文件夹**中以及应用列表中。
- 想要打开或关闭手电筒？可使用  **快速设置**。无需应用程序。
- 如果您在使用应用程序时遇到问题，请尝试这些**故障排除步骤**。

在屏幕上查看两个应用程序

使用分屏视图


1. 打开第一个应用程序。
2. 从主屏幕底部**向上滑动**，按住，然后松开。
3. 在最近打开的应用程序列表中，点按预览顶部的应用程序图标可看到  和 .

请务必点按应用程序图标，而不是点按预览，因为后者将打开应用程序。

4. 点按  分屏。
5. 选择要使用的第二个应用程序。

使用手势进行分屏

进行设置：

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **手势**。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > **手势**。
2. 点按 **滑动分屏** 并将其打开 .

进行使用：




1. 在要以分屏模式查看的首个应用程序中，全屏前后滑动一次。
2. 选择要使用的第二个应用程序。

退出分屏视图


一路向上或向下拖曳黑色分频器。

使用画中画

使用某些应用程序时，可以在做其他事情时在可移动框架中观看视频。

1. 播放视频或通过地图进行导航时，转至要使用的主屏幕或应用程序。
视频（或导航）收缩。
2. 您可以将视频（或导航）拖拽到屏幕上的任意位置。
 - 要将其恢复到全尺寸，请点按它两次。
 - 要将其关闭，请将其拖拽到屏幕底部。或者，点按它，然后点按 .
 - 要针对正在使用的应用程序关闭画中画，请点按该应用程序，然后点按  并关闭 **允许进入画中画模式** .

要查看支持画中画的所有应用程序：

1. 转至 [设置](#) > **应用和通知**。
2. 点按 **高级** > **特殊应用权限** > **画中画**。
3. 要为应用程序关闭画中画，请点按应用程序，然后关闭 **允许进入画中画模式** .

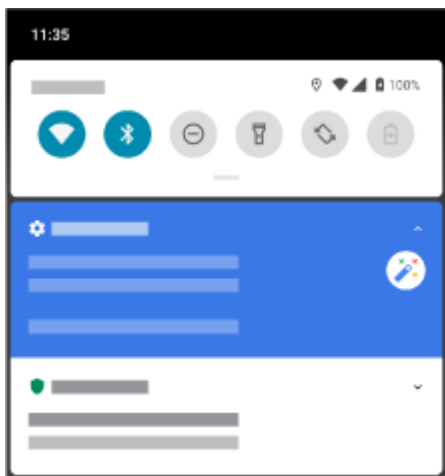
查看通知

查找您的通知

应用程序发送通知，以提示您有新信息、日历事件和闹钟等事件。

您可以从几个位置查看通知：

- 通知会出现在[锁定屏幕](#)上。
- 在任何屏幕上向下滑动[状态栏](#)可查看。



如果收到来自某个应用程序的多个通知，这些通知会捆绑在一起。向下滑动可查看更多详细信息。对话通知会捆绑在一起，显示在其他通知上方，方便您随时返回对话。

一些重要通知将短暂弹出在您的当前应用程序之上，以便您能够采取行动。例如，来电通知可能会在您观看视频时弹出，这样您就可以接听或忽略来电。

如果应用程序图标上有[通知红点](#)，可点按住红点来查看最新的通知：

通过指纹识别来查看通知

您可以设置指纹传感器在识别指纹后打开[通知](#)和[快速设置](#)。

设置

1. 转至[设置](#) > [系统](#) > [手势](#)。
2. 点按[滑动指纹即可查看通知](#)并将其打开 ☒。


使用

在[指纹传感器](#)上向下滑动：

- 滑动一次可查看通知。
- 再次滑动可查看快速设置。

使用通知可以做些什么


响应通知

许多通知在底部包含完成常见任务的操作（无需打开整个应用程序）。如果您有多个通知，这些操作将隐藏。看到  时，点按以显示操作。

打开发送通知的应用程序

从屏幕顶部向下滑动并点按通知以打开应用程序。在锁屏上两次点按通知并输入您的 PIN、图案或密码来解锁您的屏幕，然后打开应用程序。

延后通知

缓慢向左或向右滑动。然后点按  并选择要延后通知的持续时间。要延后通知，请先[打开延后](#)。

关闭通知

向两边滑动。有些通知（如语音信箱）需要进行操作且不可忽略。

关闭所有通知

向通知尾部滑动并按 **全部清除**。

自定义通知

不想受到打扰时使用 [勿扰](#) 以静音所有通知。

点按住某个通知可自定义该应用程序的通知。然后您可以：

- [阻止来自该应用程序的所有通知](#)。
- [将应用程序的通知更改为静音](#)，而不是默认。

关于 Moto 体验

Moto 应用程序提供的体验可帮助您充分利用 Motorola 手机。

您可以通过该应用程序或在设置中打开或关闭这些功能。

打开/关闭手势

通过快速动作可以执行日常任务。

您可以独立打开/关闭每一个手势。

点按“了解更多”链接以了解如何使用以及打开/关闭手势。

- 使用三指截屏。 [了解详情](#)。
- 通过切的动作打开/关闭手电筒。 [了解详情](#)。
- 快速转动手腕两次可从任意屏幕启动相机。 [了解详情](#)。
- 在听音乐时，使用音量按钮切换曲目。 [了解详情](#)。
- 将手机屏幕朝下放在平面上，可启动勿扰模式。 [了解详情](#)。
- 拿起响铃的手机可将其调为静音并切换为振动。 [了解详情](#)。
- 前后滑动以使用分屏。 [了解详情](#)。


自定义您的游戏

Moto 游戏 提供工具和设置，帮助您专注于游戏。您可以：

- 打开增强显示和音频设置。了解如何操作。
- 阻止通知并拒绝来电，您选择的来电除外。 [了解如何操作](#)。
- 暂停与游戏控制冲突的手势。 [了解如何操作](#)。
- 访问社交应用程序、截屏工具和设置的快捷方式。 [了解如何操作](#)。

其他设置





- 了解在屏幕关闭使使用息屏显示是什么效果。[了解详情。](#)
- 使用感应式显示进行观看时保持屏幕亮起。[了解如何操作。](#)
- 静音 “Hello Moto” 开机问候语。[了解如何操作。](#)

要查找有关不同设置的信息，请点按上方的 。

聚焦游戏

在一处查找您的游戏和游戏工具

打开  游戏 应用程序，然后：




- 要玩游戏，可点按 。
- 如果尚未安装任何游戏，可点按**下载**并从应用中心中选一款。
- 要自定义显示屏，避免**干扰**以及在游戏中**关闭手势**，可点按 。
- 要查看游戏截屏，可点按 。
- 要针对一个游戏打开或关闭 Moto 游戏，可点按 。

打开/关闭 Moto 游戏

针对所有游戏打开/关闭该应用程序：

1. 打开  游戏 应用程序。
2. 点按 ，然后将 **Moto 游戏** 打开  或关闭 。




针对某个游戏打开/关闭该应用程序：

1. 打开  游戏 应用程序并点按 。
2. 点按一个游戏以添加或删除 。

打开侧边栏







在游戏过程中使用侧边栏迅速调整设置。


要打开它，可执行以下任一项操作：

- 点按 。
- 向右滑动 。
- 向右滑动但不显示 ，可为游戏腾出最大空间，尽可能减少干扰。



切换侧边栏点按或滑动打开方式：


1. 打开  游戏 应用程序。

- 2. 点按  > 侧边栏访问
- 3. 执行下列某一操作：
 - 要点按 ，可选择 点按图标。
 - 要向右滑动 ，可选择 从边缘向右滑动。
 - 要在滑动时不显示 ，可选择从边缘向右滑动，然后点按  并将显示屏幕提示关闭 .

要调整  的位置，只需将其拖至屏幕的顶部、中部、底部或另一侧。






调整  的位置：

- 1. 向右滑动。
- 2. 点按  > 侧边栏访问。
- 3. 点按从边缘向右滑动旁边的 .
- 4. 选择屏幕的顶部、中部或底部。






如果不想使用侧边栏，可移除。打开侧边栏并点按  > 侧边栏访问 > 隐藏侧边栏。

关闭通话和通知

从侧边栏

- 1. 在游戏过程中，[打开侧边栏](#)。
- 2. 点按  以阻止呼叫，点按  以阻止通知。
- 3. 屏蔽来电开启  时，作为例外，可以接听[星标联系人](#)的来电：
 - 要同时拦截星标联系人，或者允许所有联系人的来电，请点按  > 允许来电。
 - 如果同一人在 15 分钟内再次来电，需要允许紧急通话，请开启允许显示重复来电者 .



从 游戏 应用程序

- 1. 打开  游戏 应用程序。
- 2. 点按 .
- 3. 打开  或关闭  屏蔽通知和屏蔽来电。
- 4. 屏蔽来电开启时，作为例外，可以接听[星标联系人](#)的来电：
 - 要同时拦截星标联系人，或者允许所有联系人的来电，请点按 来电者例外。
 - 如果同一人在 15 分钟内再次来电，需要允许紧急通话，请开启允许显示重复来电者 .



关闭与游戏控件冲突的手势

某些[手势](#)可能与游戏控件冲突。您可以在玩游戏时将其关闭。

关闭所有手势

要在游戏过程中停用所有手势（系统导航、通过滑动来访问快速设置以及手电筒等手势），请[打开侧边栏](#)，然后点按  开启锁定模式 .

关闭单个手势

1. 在游戏过程中，[打开侧边栏](#)并点按 .
2. 点按**阻止手势**，然后打开  要阻止的通知。

在玩游戏时使用社交应用程序

为快速联系您的游戏好友，可以在[侧边栏](#)中添加最多两个社交应用程序快捷方式。游戏期间，当从侧边栏打开应用程序时，它将显示在一个可调整位置的小浮窗中。

添加应用程序：

1. 在游戏过程中，[打开侧边栏](#)并点按 .


如果需要，请从 [应用中心](#) 下载要使用的应用程序。


2. 选择要添加的应用程序。


要使用社交应用程序：

1. 在游戏过程中，[打开侧边栏](#)并点按应用程序的图标。
2. 将应用程序窗口拖动到所需的位置。
3. 像平常一样使用可用的应用程序功能。在浮窗模式下，有些应用程序功能可能不可用。

在游戏过程中录屏或截屏

1. 在游戏过程中，[打开侧边栏](#)。
2. 要录屏，请点按 。[了解详情](#)。

要截屏，请点按 .

3. 要共享此截屏，请点按 .

管理或删除应用程序

整理应用程序

要在主屏幕上将应用程序分组，请使用[文件夹](#)。

使用安全模式

第三方应用程序可能导致应用程序崩溃、意外重新启动或耗电快等问题。在安全模式下，手机只能启动自带的软件 and 应用程序。如果在安全模式下没有出现这些问题，则问题很可能是您下载的第三方应用程序造成的。

要在安全模式下重新启动，请执行以下操作：


1. 按住电源键。
2. 点按住 **关机**。然后点按 **确定** 在安全模式下重新启动。
手机重新启动时，将会在主屏幕底部看到**安全模式**，并且会禁用所有小部件和三方应用。
3. 请使用一下手机，看看问题是否已解决。请记住，您将不能使用任何下载的应用程序。

如果问题得到解决：

1. 要退出安全模式，请重新启动手机。
2. 请逐一卸载最近下载的应用程序。每次删除后，请重新启动手机，看看删除那个应用程序是否能解决问题。
3. 删除导致问题的应用程序后，即可恢复在检验过程中删除的其他应用程序。

如果问题仍然存在：尝试执行针对手机性能问题的[故障排除步骤](#)。


退出安全模式

按住电源键，然后点按 **重启** .

或者，按住电源键约 30 秒，或等到手机重启。


清除应用程序的缓存或数据

清除缓存和数据可释放手机内存，提高性能，以及修复应用程序和网页方面的某些问题。

1. 点按住应用程序图标，然后点按 .
2. 执行以下操作之一：
 - 要通过移除临时文件来释放空间，请点按 **存储和缓存** > **清除缓存**。缓存会随着时间而不断累积。因此，如果出现问题，请重复此操作。
 - 如果问题仍然存在，则点按 **存储和缓存** > **清除存储空间**，删除保存在该应用程序中的所有数据。请慎用，因为此操作不可撤销。



强制停止应用程序

应仅强制停止可能导致问题的应用程序。要完全关闭应用程序（包括任何后台服务），请执行以下操作：

1. 点按住应用程序图标，然后点按 .
2. 点按**强行停止**。

删除您安装的应用


可以删除（卸载）下载的应用程序。对于许多[预装的应用程序](#)，您可以禁用，但无法删除。

1. 点按住应用程序图标。
2. 执行以下操作之一：
 - 将图标向上拖放到  上。这样会删除应用程序并释放存储空间。
 - 如果您没有看到删除选项，请点按住应用程序图标，然后点按  > 停用。

删除其他人安装的应用程序

如果您是手机[所有者](#)并将其与[用户](#)或[访客](#)共享，您可以卸载他们安装的应用程序。虽然他们的应用程序不会显示在您的应用程序托盘或主屏幕上，但这些应用程序确实减少了可用的存储空间。

1. 转至[设置](#) > [应用和通知](#) > [查看全部 # 个应用](#)。

由其他人安装的应用程序会显示以下消息：**未针对此用户安装。**
2. 点按应用程序名称。
3. 点按  > **为所有用户卸载**。

关于短信和彩信

文本信息 - SMS

SMS（短信服务）信息只包含文本。一条文本信息可以包含 160 个字符；接近此限制时，将会显示计数器。如果键入更多字符，则信息会以连续多条短信的形式发送。

您可以将一条短信发送给多人，回复会以单独而非群组会话线程传送（除非您和您的收件人启用了群组信息）。

大多数运营商的文本信息计划中都包含短信，而且短信不使用移动数据。

彩信 - MMS

MMS（彩信服务）信息可以包含无字符数限制的文本加上照片、图片幻灯片、视频或声音文件。

您可以使用群组信息将一条彩信发送给多人（仅包含文本或包含文本和媒体），回复会以群组会话线程传送给群组中的每个人。

彩信使用移动数据，需要移动数据计划或采用即用即付的付费方式。

群组信息

群组信息可让多人进行群组会话。收件人的所有回复都会以群组会话线程传送给所有收件人。

虽然您将一条信息发送给多个收件人，但您需要为每条收到的信息付费。群组信息

- 针对所有能够接受彩信的收件人将多收件人的短信转换为彩信
- 仅适用于彩信


备注：无法接收彩信的收件人会收到相应的短信，如果彩信中附带媒体，收件人还会收到用于通过 WLAN（如果运营商提供）下载媒体的链接。回复会以单独对话的形式仅发送给发件人。

如果不希望以群组对话的形式接收回复，可以在 信息 应用程序中关闭群组信息。




阅读、发送、管理短信

阅读和回复短信

通过  信息 应用程序收到短信时，您将在 **状态栏** 中看到 .

1. 向下滑动状态栏，然后点按 .






2. 执行以下任一操作：

- 要回复此信息，请在文本框中输入回复内容，然后点按 。
- 如果信息是来自一个未指定的号码，请[创建一个联系人](#)以使用该号码关联一个姓名。
- 要打开随附的照片、幻灯片或任何类型的附件，请点按它。
- 要[保存附件](#)，请点按住它，然后点按 。
- 要查找信息，请点按信息列表顶部的 ，然后输入搜索词。

提示：



- 如果您不想将多收件人的短信转换成彩信，但希望以单独的会话（线程）仅向您发送回复，请关闭群组信息。
- 要保护您的隐私，您可以[隐藏锁屏通知的敏感内容](#)。

发送短信

1. 打开  信息 应用程序。
2. 点按 。
3. 输入收件人，然后键入信息。
4. 可选操作：
 - 要[添加附件](#)，请点按 。
 - 要添加表情符号或其他图标，请点按屏幕键盘上的 。
5. 点按 。

请求文本送达报告

通过请求送达报告查看收件人是否收到了您的信息。


1. 打开  信息 应用程序。
2. 点按  > **设置**。
3. 如果您使用双卡双待，请点按 SIM。
如果您使用一张 SIM 卡，请点按 **高级**。
4. 打开[短信送达情况报告](#)。

管理草稿文本



当您开始编辑短信回复或发送给收件人的一条新信息时，它会在您发送或删除前以草稿的形式保存在您的信息列表中。

1. 打开信息列表并点按标记为**草稿**的对话。



2. 请执行以下操作之一：

- 完成信息的撰写然后点按 。
- 删除文本字段中的字符以删除草稿。

转发短信

1. 打开  信息 应用程序。
2. 打开对话。
3. 点按住信息。
4. 点按  > 转发。




复制信息中的文本

1. 打开  信息 应用程序。
2. 打开对话。
3. 点按住信息。
4. 点按 .

您现在可将其粘贴到任何位置，例如，您正在编写的电子邮件中。

删除信息

但您删除一条信息时，任何随附的照片或视频也会一并删除。如果您需要该附件，请确保在删除信息之前[保存它们](#)。








- 要删除单条信息，请打开对话（讨论串），点按住信息，然后点按 .
- 要删除对话中的所有信息，请点按住对话，然后点按 .
- 要删除多个对话，请点按住每个对话，然后点按 .


添附件

将文件附加到短信

1. 打开  信息 应用程序。
2. 撰写[回复](#)或[新信息](#)。

3. 点按 , 然后:

- 点按  以录制语音信息。
- 点按  拍摄照片或视频进行附加。点按  将取景器扩大至全屏，由此可切换到自拍摄像头  或拍摄视频。
- 点按  可从图库附加图片。
- 点按  >  可附加联系人信息卡。



4. 点按 .

修复问题

如果在附加文件时遇到问题，请检查：

- 移动数据是否 [已开启](#)。
- 您的数据计划是否支持彩信（多媒体信息）。

从短信保存附件

如果您收到了[文本信息](#)的一个附件，您可以将其保存到您的手机。只需在信息中点按住此附件，然后点按  即可将其保存。如果看不到 , 请点按附件予以打开，然后查找保存选项。

要查看已保存的附件，请执行以下操作：

- 对于照片或视频，请[打开](#) 图库应用。
- 对于其他附件，请[打开](#) 文件管理 应用程序。

如果并未保存信息中的照片或视频，则其只会保留在该信息中。因此，当您删除该信息时，也将一并删除其中的附件。

更改默认的收发信息应用程序

您可以从 应用中心 中下载其他信息应用程序。安装信息应用程序后，您可将其设为默认的信息应用程序。


要选择其他应用程序来收发短信 (SMS) 和彩信 (MMS)：

1. 转至[设置](#) > **应用和通知**。
2. 点按 **默认应用** > **短信应用**。
或者，点按**高级** > **默认应用** > **短信应用**。
3. 点按要使用的应用程序。


控制文本信息的通知

如果使用 信息 应用程序：

1. [打开](#)  **信息** 应用程序。



2. 点按  > **设置**。
3. 如果您使用双卡双待，请点按 **常规**。
4. 点按 **通知** 并打开或关闭通知、更改声音并添加或移除振动。

如果您使用不同的信息应用程序：



1. 点按住该应用程序的图标。
2. 点按  **应用信息** > **通知**。
3. 进行更改。

提示：在手机设置中，您可以通过限制短信通知来避免指定的时间内[受到打扰](#)或受到特定联系人的打扰。

更改来电的短信回复


手机铃声响起时，可向  拖曳  以查看可通过文本信息发送的快速回复列表，而不是[接听](#)电话。

要编辑这些快速回复：


1. 点按 。
2. 点按  > **设置**。
3. 点按 **快速回复**。
4. 选择某句回复即可编辑。

接听来电

接听来电

接听来电时，来电 屏幕将显示来电显示。如未接到此呼叫，您将在[状态栏](#)内看到 。

要接听来电：


- 在来电屏幕上点按**接听**。
- 在[锁定屏幕](#)上，向上滑动  以接听语音通话，或者向上滑动来电者的图标/图片以接听视频通话。

在通话中，您可以使用键盘输入号码或代码，使用扬声器或配对的蓝牙设备，以及将其他人添加到通话。[了解详情](#)。

提示：您可以将最近的呼叫保存为联系人。

拒接来电

如果您不想与来电者通话，您可以：



- **将呼叫转移至语音信箱。**在来电屏幕上，点按**拒接**。或者，在锁定屏幕上，按电源按钮。您也可以针对指定号码，自动转移所有呼叫至语音信箱。
- **回复短信。**在锁定屏幕上，点按 。您可以[自定义](#)这些默认信息。
- **阻止**来自该号码的所有呼叫。

控制铃声和通知

您可以：

- **快速将铃声设为静音。**请按手机侧面的减小音量键。
- **在您指定的时间内将铃声设为静音。**请使用[勿扰](#)。
- **为特定联系人选择专门的铃声。**您会立刻知道是谁打来的电话。
- **设置将呼叫发送到语音信箱前的响铃次数。**拨入[语音信箱](#)，然后按照运营商提示更改此设置。






修复问题

如果您的手机在来电时不响铃，请在状态栏中查找 。打开[快速设置](#)，然后关闭  勿扰。您的手机将在来电时响铃。请检查您的[设置](#)，以确保您的手机在适当的时间过滤来电。

如果您遇到其他问题，请尝试这些[故障排除步骤](#)。



拨打电话


拨打电话


- 1. 点按 .
- 2. 点按 , 然后输入一个号码。
- 3. 如果输入了错误号码, 请点按 .
- 4. 点按  拨打该号码。
- 5. 要挂断电话, 请点按 .

拨打电话的其他方式

您可以从以下位置拨打电话:

-  电话应用程序
-  通讯录应用程序
- 显示联系人信息的其他应用程序。无论您是否看到了电话号码, 您通常可以点按它来拨号。

在  电话 应用程序中, 您可以通过多种方式拨打电话。

任务	执行此操作
拨打一个号码	点按  输入一个号码并点按  。如果您输入了一个错误号码, 请点按  .
通过姓名呼叫	点按  。开始在  搜索框中键入名称。您将看到一个匹配项列表。只需点按一个匹配项即可呼叫。
呼叫收藏的联系人	点按  .
回拨	点按  , 然后点按要回拨的电话号码旁边的  .

更改默认拨号应用程序

您可以从 应用中心 下载其他拨号应用程序。应用程序安装后, 您可将其设为默认的拨号应用程序。

- 1. 转至 [设置](#) > 应用和通知。
- 2. 点按 默认应用 > 电话应用。
或者, 点按高级 > 默认应用 > 电话应用。

3. 点按要使用的应用程序。

修复问题




要更改接听来电的人员所看到的您的来电显示信息，请联系您的运营商。

如果您遇到其他问题，请尝试这些[故障排除步骤](#)。

通话期间

在通话期间调整声音

接听时，您可以执行以下操作：

- **调整音量。** 使用手机侧面的音量按钮。
- **切换手机听筒、扬声器或连接的蓝牙设备。** 点按 .
- **使用配对的蓝牙设备。** 点按  以使用或停止使用设备。
- **将麦克风调至静音状态。** 点按 。您可以听到来电者的声音，但对方听不到您的声音。

输入号码

在通话屏幕上点按 ，以使用数字键盘。


使用其他应用

将手机放在耳边时，屏幕会变暗以避免意外触碰。要唤醒屏幕，请将其从耳朵上移开或按下电源按钮。

要隐藏通话并使用其他应用程序，请从屏幕底部向上滑动。

要返回通话屏幕，请向下滑动[状态栏](#)，然后点按 **当前通话**。

通话录音

要录制接打的电话，请在通话屏幕上点按 ：

结束通话

在通话屏幕上点按 .


或者，从任何其他屏幕的顶部向下滑动以查看通话通知并点按 **挂断**。

进行会议通话

要进行会议通话，请执行以下步骤：


1. **呼叫**第一个人。


2. 要呼叫下一个联系人：

a. 点按 。

这会将第一个电话置于保持状态。

b. 输入号码。

c. 点按 。

3. 要在第二个人接听后加入通话，请点按 。


阻止来电和短信


关于拦截


如果您不想接听某个电话号码的来电或接收其短信，可以屏蔽掉来电和短信。当该号码试图联系您时，您的手机会自动拒绝。


阻止号码

使用任一应用程序均可阻止某个号码的呼叫和短信。




从  电话 应用程序中：

1. 点按 。
2. 点按要阻止该号码进行的呼叫。
3. 点按 **屏蔽号码**。

从  信息 应用程序中：


1. 点按要阻止号码的会话线程。
2. 点按 。
3. 点按 **确定**。



阻止来自未知来电者的呼叫

1. 打开  电话 应用程序。
2. 点按  > **设置** > **号码识别和电话拦截** > **已屏蔽的号码**。
3. 打开**未知号码** .

您的手机将拦截私密号码或身份不明号码来电。您仍可接听未存储为联系人的电话号码的来电。

取消阻止号码


从  电话 应用程序中：

1. 点按  > **设置** > **号码识别和电话拦截** > **已屏蔽的号码**。
2. 点按要取消阻止的号码旁边的 .

使用锁定的手机拨打紧急电话

在紧急情况下，您无需解锁手机即可拨打紧急号码（例如，110）。

要从锁定的屏幕拨打紧急号码：

1. 在锁定屏幕上向上滑动。
2. 点按**紧急呼叫**以查看拨号器。
3. 输入您所在地区的紧急号码并点按.




拨打紧急电话时，**紧急位置信息服务**会自动将您的位置发送给急救人员。

添加联系人

自动添加联系人




当您[添加帐户](#)时，您的手机会自动提供该帐户的联系人。

通过通讯录应用程序添加联系人

1. 打开  通讯录 应用程序。
2. 点按 。
3. 如果您使用多个帐户，将与您的新联系人同步的帐户会显示在顶部。要更改帐户，请点按 .
4. 点按一个文本框以键入姓名和详细信息。填写任意数量的信息。
5. 点按**保存**。

从文本信息添加联系人


当您从一个未分配的号码接收文本信息时，您可以轻松创建一个新的联系人或为已有的联系人添加一个新号码。

1. 打开  信息 应用程序。
2. 在信息列表中，点按电话号码前面的联系人图标。
3. 点按 .
4. 执行以下操作之一：
 - 要添加到现有联系人，请先在搜索字段中输入联系人姓名，然后选择该姓名。
 - 要建立新联系人，请点按**新建联系人**并添加联系人详细信息。
5. 点按  或**保存**。

添加联系人的其他方式


- 将最近的通话保存为一个联系人。
- 要求他人向您发送一张[名片](#)。
- 扫描名片或二维码。

加入您的收藏联系人

您标记为收藏的联系人将显示在 通讯录 应用程序的列表顶部和 电话 应用程序的  选项卡上。

要添加某人到您的收藏夹，请执行以下步骤：

1. 点按联系人图标（照片或其他图标）。

2. 点按 。



共享联系人

共享联系人的方式




您可以通过发送名片文件 (.vcf) 与他人共享[一个](#)或[全部](#)联系人。

您还能以[文本信息附件](#)的形式共享联系人信息。

共享一个或多个联系人

1. 点按  **通讯录** 应用程序。
2. 点按住一个姓名将其选中，然后点按其他姓名来选中更多联系人。
3. 点按 。
4. 选择共享方式。

导出所有联系人


1. 点按  **通讯录** 应用程序。
2. 点按  > **设置** > **导出** > **导出为 .vcf 文件**。
3. 如果您使用多个帐户，请选择帐户。
4. 点按 **保存** 将其保存在 **下载** 文件夹中。
5. 打开 **文件管理** 应用程序。
6. 找到文件，然后点按住该文件。
7. 点按 。
8. 选择共享方式。

接收名片文件



1. 当他人向您发送名片文件时，您会看到一个文件传输通知。请点按[通知](#)并接受文件传输。
2. 点按名片文件 (.vcf) 以将其打开并将此人添加为您的联系人。

使用语音信箱


收听语音信箱

如果已[设置语音信箱](#)，当收到新的语音信息时，[状态栏](#)中会显示 .

1. 执行下列某一操作：

- [向下滑动状态栏](#)，然后点按 .
- 或者点按 ，然后点按住 1。




2. 连接时，按照运营商系统提示进行操作。

如果您收听新信息并在没有保存或删除该邮件的情况下断开与语音信箱的连接，您仍然会在状态栏中看到 .

管理邮箱

您的运营商提供您的语音信箱系统。

1. 执行下列某一操作：


- [向下滑动状态栏](#)，然后点按 .
- 或者点按 ，然后点按住 .

2. 连接后，按照提示管理您的信息和邮箱。

联系您的运营商寻求以下帮助：

- 恢复或重置音信箱的密码/PIN
- 重放信息
- 保存、转发或删除信息
- 回复或发送语音信息
- 更改将呼叫连接到语音信箱前的响铃次数
- 更改问候语或记录的姓名
- 更改通知选项
- 更改邮箱语言

修复问题

收听语音信箱后，如果  仍显示在状态栏中，请尝试执行以下操作：

首先，强制停止应用程序：

1. 点按住 .
2. 点按 .

3. 点按**强行停止**。

这样将会重启应用程序并删除通知。

如果上述方法不能解决问题，请执行以下操作：

1. 用另一部手机给您自己打电话并留下一条简短的语音信息。
2. 进入您的语音信箱并删除该语音信息，并等到通知图标从状态栏消失后再挂断电话。

听音乐

获取音乐

在线存储歌曲或将歌曲下载到手机，以便在[飞机](#)上或没有互联网连接时听音乐。

您的手机可以播放 MP3、M4A、AAC、AAC+、MIDI 和 WAV 文件。


要获取音乐，请执行以下任一操作：

- 在音乐应用程序中购买音乐。然后使用该应用程序在线存储或下载所购买的音乐。
- 通过 [USB](#) 或 [蓝牙](#) 将其从您的计算机传输到您手机的 Music 文件夹。
- 将电脑上的音乐上传到云端，这样便可使用任何联网设备听音乐。

使用音量按钮切换曲目

在屏幕关闭时，您可以使用[音量按钮](#)切换曲目。

要进行设置，请执行以下操作：

1. 转至 [设置](#) > [提示音和振动](#) > [高级](#)。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按 [≡](#) > [娱乐](#)。
2. 点按 [音量键切换曲目](#) 并将其打开 .

若要在屏幕关闭时切换曲目：

- 要切换到下一首曲目，请按住音量上调按钮。
- 要切换到上一首曲目，请按住音量下调按钮。如果此操作重新开始播放当前曲目，则再按音量下调按钮一次。

传输音乐文件


关于传输音乐

您可以在您拥有的设备之间传输设备上存储的已购买音乐文件。


通过云存储共享音乐文件的音乐应用程序通常会共享用于访问存储文件的链接，而非在设备之间传输音乐文件。要传输音乐文件，音乐必须存储在设备上。

通过蓝牙发送文件

要发送存储在手机上的音乐文件：


1. [将您的手机与接收音乐的设备配对](#)。
2. 在手机上打开[文件管理](#)应用，然后找到该文件。
3. 点按住该文件。
4. 点按  并选择[蓝牙](#)。

5. 点按已配对设备的名称。

在文件传输过程中，您会在状态栏中看到 。要查看状态，请[查看](#)通知。

通过蓝牙接收文件

1. [将您的手机与发送音乐的设备配对](#)。
2. 在发送音乐的设备上，按照设备说明开始文件传输。
3. 当您在手机上收到蓝牙通知时，向下滑动并点按它，然后点按 **接受**。

在文件传输过程中，您会在状态栏中看到 。要查看状态，请[打开](#)通知。

文件会被保存在 Music/蓝牙，音乐应用程序会在此处找到它们。现在您就可以尽情[聆听音乐](#)了！

提示: 要查看您接收的蓝牙文件，请转至[设置](#) > [已连接的设备](#) > [连接偏好设置](#) > [通过蓝牙收到的文件](#)。

从计算机传输音乐

要将您的音乐从计算机移至手机，请[使用 USB 线将它们连接在一起](#)，然后将文件复制到您手机的 Music 文件夹。

连接 MIDI 设备

要连接 MIDI 设备，请执行以下操作：

1. 确保您具有：
 - 具备数据传输功能而不仅仅是用于充电的 USB 电缆。
 - USB OTG 适配器电缆（如果需要）。
2. 打开手机和 MIDI 设备。
3. 使用 USB 电缆（需要时加上适配器）连接它们。
4. 解锁手机。
5. 更改 USB 连接类型以允许 MIDI 连接：
 - a. 从主屏幕顶部向下滑动并点按 **正在通过 USB 为此设备充电** 通知。
 - b. 点按 **MIDI**。

为手机充电

如何给手机充电


您的手机就像一台小型电脑，能够为您提供海量信息和应用程序。根据您的使用情况，这可能会耗费诸多电量。请计划好每晚为手机充电，以备第二天使用。

1. 将手机[连接](#)到随附的充电器。

其他充电器（包括笔记本电脑充电器）充电速度较慢。

2. 将插头插入电源插座中。

当手机在关机状态下充电时，您会看到电池的轮廓和电量百分比。如果电量完全耗尽，则只有在手机获得开机所需的最低电压时才会显示该信息。

当手机在开机状态下充电时，您会在[状态栏](#)中看到 .

为手机充电的提示

- 您可以在充电时使用手机。要加快充电速度，请不要在充电时使用手机。
- 如果在充电过程中您无法开机，请等到直到它获取足够的电压时再开机。
- 电量不足时，手机会发送一条[通知](#)。
- 电量不足时，请使用[省电模式](#)模式。
- 您可以[关闭](#)充电提示音。

延长电池寿命

选择耗电量较少的设置

要使电池寿命最长：

- **连接：**不使用[蓝牙](#)和 [GPS](#) 时将其关闭。
- **WLAN：**手机位于 WLAN 覆盖区域之内时打开 [WLAN](#)。
- **屏幕：**调低[屏幕亮度](#)，更改为[深色主题](#)，并设置更短的[屏幕超时](#)。
- **同步：**如果您不需要，则关闭所有帐户的自动同步功能。这意味着出现更新时您不会收到通知，而且需要人工同步才可收到新的电子邮件。

临时节省电池电量

使用[省电模式](#)模式以维持低电量运行。

另外，在可以[充电](#)前避免下列耗电量高的活动：

- 录制或观看视频
- 听音乐

- 拍照
- 使用动态[壁纸](#)

查看耗电的应用程序



查看特定应用程序或服务是否在耗电：

1. 转至[设置](#) > **电池** > **使用情况详细信息**。
2. 向上滑动可查看自上次充满电以来使用电源的应用程序和功能列表。
3. 点按耗电量高的应用程序或功能。
4. 在**管理电池用量**下，点按可减少用电量的选项。

使用充电优化

充电优化通过限制充电量超过 80% 之后持续充电的时间来减轻电池的负担并延长总体使用寿命。

如果您的手机持续数天接通电源，充电便会受限。


1. 转至[设置](#) > **电池**。
或打开快速设置，然后点按住 。
2. 点按**充电优化**。
3. 打开**使用充电优化** .

让自适应电池和电池优化保持打开

要确保应用程序仅在需要时才使用电池电量，请让自适应电池和电池优化保持开启。

检查手机的自适应电池处于打开状态。

当您让自适应电池保持打开时，不频繁使用的应用程序将在不使用它们时运行更少。手机将随着时间的推移了解如何使用应用程序并进行调整以延长电池续航时间。

1. 转至[设置](#) > **电池** > **电池管理器**。
2. 打开**使用自适应电池** .


检查手机的电池优化处于打开状态。

如果您针对某个应用程序关闭电池优化，该应用程序可能会在您未使用它时运行，即使打开了电池管理器也不例外。这会不必要地缩短电池续航时间。

1. 转至[设置](#) > **应用和通知** > **高级** > **特殊应用权限**。
2. 点按**电池优化**。
3. 按**未优化**过滤列表。必要的应用程序和服务便会列为**没有电池优化设置**。如果任何应用程序列为**未优化**：
 - a. 点按应用程序。
 - b. 点按 **优化** > **完成**。



防止过度充电

手机一直连接充电器可能会造成过度充电，而长此以往，便会缩短电池寿命。如果手机已连续充电三天，过充保护会通过将电量限制为 80% 来保持电池处于良好状况。

当过充保护限制充电量时，您将在**状态栏**中看到 。

如需在手机电量达到 80% 时继续充满，只需断开手机与充电器的连接，然后再次插入充电器。

要打开或关闭此功能：

1. 转至 **设置** > **电池** > **过充保护**。
2. 将其打开  或关闭 。


使用省电模式模式

当 省电模式 已开启时

省电模式有助于您维持低电量运行，直到下一次充电。

为节省电力，您的手机将：

- 将背景切换到**深色主题**
- 等至您查看一个应用程序以刷新其内容，如电子邮件或新闻
- 在屏幕已关闭时停止使用定位服务
- 停止应用程序在后台运行




手机处于省电模式模式时，您会在状态栏中看到 。

打开或关闭 省电模式

自行打开/关闭

打开**快速设置**并点按 。



自动打开

1. 打开快速设置，然后点按住 。
2. 点按**省电模式**，然后执行以下一项操作：
 - 开启  **在设定时间段自动开启**，然后点按**在设定时间段自动开启**并输入开始/结束时间。
 - 开启  **低电量自动开启**，然后点按**低电量自动开启**并调整省电模式的开启百分比。

提示：省电模式在手机充电时关闭，在拔下电源插头后恢复打开状态。

在状态栏中显示电池电量百分比

要在状态栏中显示剩余电池电量的百分比：

1. 转至 [设置](#) > **电池**。
或打开快速设置，然后点按住 。
2. 将**电池电量百分比**打开 。

提示：要查看电池的大约续航时长，可打开 [快速设置](#)，点按住 ，看**估计大约还能用到的**下方。

关于存储选项

手机内部存储

您可以在手机上存储照片、视频、音乐和应用程序。您通过互联网[下载](#)的文件和从电子邮件保存的附件，或者[短信](#)，也会存储在那里。

您可以在需要时[释放空间](#)。

云存储

云非常适用于存储您想共享和从其他设备访问的文件，例如照片、录像和音乐。

优点包括：


- 从任何具有互联网连接的设备访问您的文件
- 文件同步 — 无需在多个存储位置记录多个版本
- 如果手机丢失或损坏，可备份照片和视频

云存储供应商通常会提供免费的存储空间，达到该免费存储限制后您可通过付费订阅扩展该空间。或者您可通过删除不再需要的文件来释放存储空间，从而为新文件腾出空间。

管理手机存储空间

安排自动删除照片和视频

如果自动备份照片和视频，可以在 30、60 或 90 天后自动从手机内部存储中删除副本。

1. 转至[设置](#) > [存储](#)。
2. 点按[存储空间管理器](#)并将其打开 .
3. 点按[移除照片和视频](#)并选择持续时间。

查找已下载文件

您可以下载文件并将其存储在手机内，包括：



- 您从电子邮件或文本保存的照片、视频和文档
- 您从 [应用中心](#) 购买和保存用于脱机查看的书籍、电影或其他内容
- 您从网络下载的其他文件或图像

完成文件下载后，您将在[状态栏](#)中看见 。点按[通知](#)以在适当的应用程序中打开文件。

要查看、编辑或删除下载：

1. [打开](#) [文件管理](#)应用并查找下载。

2. 执行以下操作之一：

- 要打开或播放某个文件，请点按它。
- 要共享文件，请点按它，然后点按 。
- 要删除文件，请点按它，然后点按 。

提示: 要从计算机进行下载，请通过 [USB 数据线](#) 连接您的手机。然后打开手机的内部存储器，并在下载文件夹中查找文件。

连接到 WLAN 网络

打开并连接

打开 WLAN

打开[快速设置](#)并按住 .

手机会自动连接至之前连接过的附近 WLAN 网络。

连接时，您可看到[状态栏](#)的 。若连接不佳，则会看到 .



搜索可用网络

1. 打开[快速设置](#)，然后点按住 .

2. 将  打开 .

您会看到可用网络列表。若网络需要密码，则会看到 .

3. 执行下列某一操作：



- 若网络开放（无 ），请点按网络名称进行连接。
- 输入网络所有者提供的密码，点按网络以连接，然后输入密码。在家庭网络中，请从 WLAN 路由器的标签上获取密码。在公共网络中，请向企业或公司获取密码。
- 要用 [添加网络](#) 旁的二维码连接的话，点按  并扫描二维码。
- 如果网络处于隐藏状态，则需要对其[进行设置](#)，然后才能显示在可用网络列表中。

更改、分享、移除网络

更改

1. 打开[快速设置](#)，然后点按住 .


2. 在附近网络列表中。

- 如要连接不同网络，请点按网络名称。
- 如要更改当前连接网络的设置，请点按  > .
- 要更改已断开连接的保存网络的设置，请点按住其名称，然后点按 **修改**。

分享

您可与朋友分享连接信息，方便他们连接至同一网络。


1. 打开[快速设置](#)，然后点按住 .

2. 点按您已连接的网络，然后点按 .

3. 向对方出示扫描二维码或 WLAN 密码。


移除

若您不想自动连接至已保存的 WLAN 网络，则可忘记该网络。


1. 打开[快速设置](#)，然后点按住 .
2. 若网络出现在附近网络列表中，点按网络名称，然后点按**取消保存**。
3. 如需查看所有已保存的网络，请点按**已保存的网络**。如想移除任一网络，请点按其名称，然后点按**取消保存**。

关闭 WLAN

要延长电池续航时间，请在无 WLAN 访问的位置关闭 WLAN。


打开[快速设置](#)，然后点按  将其关闭。

高级：禁用 WLAN 扫描

1. 转至[设置](#) > **位置信息**。
2. 点按**位置信息服务**。
3. 将 **WLAN 扫描**关闭 .

如果关闭此设置，则[使用位置](#)的应用程序也无法正常工作。

高级：连接到隐藏网络


1. 转至[设置](#) > **网络和互联网** > **WLAN** >  **添加网络**。
2. 输入 SSID（网络名称）、安全类型，选中**显示密码**，然后输入密码。
3. 点按**高级选项**，然后将**隐藏的网络**更改为**是**。
4. 点按 **保存**。

现在，隐藏的网络出现在可用网络列表中，如果您之前未连接到 WLAN，则现在已连接。

5. 如果在添加隐藏网络时已连接到 WLAN，请在可用网络列表中，点按已保存网络的名称，然后点按**连接**。

使用飞行模式

飞行模式下手机关闭所有无线连接，以阻止手机传输可能干扰飞机通信的信号。

打开[快速设置](#)，然后点按  打开飞行模式。这将停用所有无线连接（WLAN、来电和文本信息的语音和数据、蓝牙）。如果航空公司允许，您可在随后的飞行过程中重新打开 [WLAN](#) 和/或[蓝牙](#)。其他无线连接仍保持关闭。

5G 独立组网（SA）功能使用

本品支持 5G 独立组网（SA）功能，移动制式卡插入时，手机软件默认开启和优先接入独立组网(SA)网络；电信或联通制式卡插入时，手机开启 5G 独立组网(SA)功能步骤如下：

1. 转至[设置](#) > **网络和互联网**。
2. 然后在**移动网络**中找到并开启 **5G** 开关，同时将**使用 SA** 开关开启。

备注：以上步骤操作前请将手机软件升级到最新版本

控制数据使用

关闭/打开移动数据

要打开/关闭数据，请向下滑动**状态栏**并点按。



您在关闭移动网络数据使用之后，仍可以通过连接 **WLAN 网络**来使用数据。

如果您想要执行以下操作，必须将移动数据设置为“打开”状态：

- 接收或发送**多媒体信息**
- 与其他设备**共享您手机的互联网连接**

设置数据警告和限制

有时候很容易超过数据流量计划上限，而您还对此毫无觉察。为了避免出现这种意外情况，您可以设置使用警告，在接近上限时给予提醒；还可以设置一个使用上限，在达到该上限时关闭移动数据。

1. 转至 **设置 > 网络和互联网 > 移动网络**。
或在**快速设置**中，点按住。
2. 如果使用两张 SIM 卡，请点按 SIM 卡名称。
3. 点按**数据流量警告和上限**。
4. 要设置警告，请打开**设置数据流量警告** ，然后点按**数据流量警告**并输入数据量。
5. 要设置使用量限值，请打开**设置流量上限** ，然后点按**流量上限**并输入数据量。

限制后台数据。

关于后台数据


即使您并不主动使用后台数据，大多数应用程序也会在后台使用数据来同步信息及传送通知。


为了在空间不足时节省数据流量，可使用流量节省程序关闭所有应用程序的后台数据。如需无限期限制某应用程序使用后台数据，可关闭专门用于该应用程序的后台数据。



仅在打开应用程序时发通知

当您关闭某个应用程序的后台数据时，只要不打开该应用程序，便不会执行数据同步，因此在您打开该应用程序并同步之前，不会收到任何通知。

空间不足时限制所有应用程序


1. 转至**设置 > 网络和互联网 > 流量节省程序**。
或者转至**设置 > 网络和互联网 > 高级 > 流量节省程序**。
2. 打开**使用流量节省程序** .

您可以在状态栏中看到 ，并且所有应用程序均无法使用后台数据。

提示：首次打开流量节省程序时，会将  添加至**快速设置**。之后，向下滑动状态栏并点按  即可打开/关闭流量节省程序。

3. 要允许某些应用程序继续使用后台数据，点按 **不受流量限制**，然后滑动应用程序名称旁边的  上的开关。

无限期限制特定应用程序

1. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **移动网络**。
或在 **快速设置** 中，点按住。
2. 如果使用两张 SIM 卡，请点按 SIM 卡名称。
3. 点按 **应用数据流量**。
4. 点按某个应用程序，然后关闭 **后台数据** .

提示: 您还可限制 WLAN 网络的后台数据。

双 SIM 卡

如果手机装有两张 SIM 卡，则只可以使用一张 SIM 卡上的移动数据。您可以 **控制** 使用哪张 SIM 卡。

共享互联网连接

关于热点和网络共享

想在手提电脑或平板电脑上使用互联网却没有网络连接？您可以通过将手机变成 **WLAN 热点**，与多个设备共享您手机的移动数据连接。您也可以通过 **USB 绑定** 或 **蓝牙绑定**，与一台设备共享您的互联网连接。


备注: 您的移动套餐必须支持数据共享。如果您不知道具体情况，请联系您的运营商。


设置 WLAN 热点

1. 检查 **移动数据是否打开**。如果移动数据关闭，您的手机将没有互联网连接，无法进行共享。
2. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **高级** > **热点和网络共享**。
3. 点按 **WLAN 热点**，然后执行以下操作之一：
 - 要在连接热点时更轻松地了解热点，请更改热点的名称。
 - 要防止他人看到您手机的网络名称，请选中 **隐藏设备**。
 - 要查看当前密码，请点按 **热点密码**。
 - 如果热点信号遇到干扰，请点按 **高级**，然后将广播信道/频段改为 5GHz。如果热点信号弱，请改用 2GHz。（此功能并非在所有国家/地区都可用。）
 - 要限制可以连接的设备数或限制为只能访问指定设备数，请点按 **高级** > **管理设备**。
 - 要节省电量，您可以配置热点在无人使用时自动关闭的时间。点按 **高级** > **超时设置**。


将设备连接到热点

1. 检查 **移动数据是否打开**。如果移动数据关闭，您的手机将没有互联网连接，无法进行共享。
2. 转至 **设置** > **网络和互联网** > **高级** > **热点和网络共享**。

3. 点按 **WLAN 热点** 并打开它 ，然后插上电源为手机充电。使用热点真的非常耗电！

热点启用时，您将在 **状态栏** 中看见 。

4. 设置连接。

连接	执行此操作
手机	<div>a. 在手机的热点名称旁边，点按  并按照提示解锁。</div> <div>b. 使用其他手机的相机扫描提供密码的二维码。</div>
其他设备	<div>a. 打开设备的 WLAN 设置。</div> <div>b. 选择手机的热点。</div> <div>c. 输入热点密码。 了解如何找到热点密码。</div>

管理热点连接

查看连接到热点的设备数：

- 在 **快速设置** 中，查看  下面。
- 或者，转至 **设置 > 网络和互联网 > 高级 > 热点和网络共享** 并看 **WLAN 热点** 的下方。

通过为热点 **分配密码**，可确保未经您的允许或在您不知情时，他人不能连接到您的热点。

断开所有设备的连接并阻止设备重新连接：

- 关闭热点。
- 更改密码**。
- 再次打开热点以继续使用它。

如果您遇到性能问题，则可以限制允许的连接数或临时断开设备的连接。

- 转至 **设置 > 网络和互联网 > 高级 > 热点和网络共享**。
- 点按 **WLAN 热点 > 高级 > 管理设备**。
- 执行以下操作之一：
 - 要限制允许的设备数，请点按 **设备限制**。
 - 要临时断开设备的连接，直到打开下一个热点会话，请在已连接的设备下，点按设备的名称 > **断开连接**。该设备将保持无法连接，直到您关闭然后重新启动该热点。

仅允许指定设备进行连接：

- 获得要允许连接的设备的 MAC 地址。（正常地将设备连接到热点，然后转至 **管理设备**，再点按每个已连接设备的名称以查看其 MAC 地址。）
- 点按 **管理允许的设备 > 添加允许的设备**。
- 对于每个设备，输入 MAC 地址和设备名称。
- 添加允许的设备之后，除非您删除它们，否则会一直保存，并且您随时都可以通过选中或取消选中 **允许所有设备** 来打开或关闭此功能。

要限制先前允许的设备的访问，请点按设备名称，然后点按**删除**。

查看或更改热点密码

1. 转至 [设置](#) > **网络和互联网** > **高级** > **热点和网络共享**。
2. 点按 **WLAN 热点**。
3. 要查看当前密码，请点按**热点密码**。
4. 要更改密码，请改写当前密码。

备注: 虽然您可以关闭热点密码，但使用密码可防止未经授权的设备使用您的移动数据。

USB 绑定

要使用手机移动数据和 USB 线将设备连接至互联网：

1. 检查 [移动数据是否打开](#)。如果移动数据关闭，您的手机将没有互联网连接，无法进行共享。
2. 通过 USB 数据线将手机[连接](#)到计算机上。
3. 在手机上，请转至 [设置](#)。
4. 点按**网络和互联网** > **热点和网络共享**。
5. 打开 **USB 网络共享** 以启动连接。

您将在[通知](#)中看到 .

要停止连接，请点按通知并关闭 **USB 网络共享**，然后断开手机与计算机的连接。

蓝牙绑定

要使用手机移动数据和蓝牙连接将设备连接至互联网：

1. 检查 [移动数据是否打开](#)。如果移动数据关闭，您的手机将没有互联网连接，无法进行共享。
2. 打开手机蓝牙并与其他设备[配对](#)。
3. 对其他设备进行设置，以便通过蓝牙获得网络连接。
4. 在手机上，请转至 [设置](#)。
5. 点按**网络和互联网** > **热点和网络共享**。
6. 打开 **蓝牙网络共享** 以启动连接。

您将在[通知](#)中看到 .


要停止连接，请点按通知并关闭 **蓝牙网络共享**。

连接至 VPN

虚拟专用网络 (VPN) 可让您在安全的网络（如设有防火墙的办公室网络）上访问文件。联系您的网络管理员以了解 VPN 设置以及所有其他应用程序或要求。

要设置 VPN 连接：

1. 转至 [设置](#) > **网络和互联网**。


2. 点按**高级 > VPN**。如果出现提示，则设置屏幕锁定 PIN 码或密码。
3. 点按 。
4. 选择 VPN 的类型，然后输入网络管理员提供的设置。
5. 要始终保持连接至 VPN，请选中 **始终开启的 VPN**。
6. 点按 **保存**。

网络存储在 VPN 列表中，需要连接时您可以从中选择。

通过蓝牙™ 连接


打开/关闭蓝牙


蓝牙十分耗电，所以不用时请将其关闭。

1. 打开[快速设置](#)。
2. 点按可切换开关。

与蓝牙设备配对

要连接新的蓝牙配件或其他设备，您需要与其配对。每个设备只需配对一次。

1. 设置您想与蓝牙发现模式配对的设备（配件、计算机、其他手机等），以便您的手机能够找到它。请参见设备制造商说明。
2. 在手机上，转至[设置](#) > **已连接的设备**。
3. 点按.

在手机搜索可用设备时，您将看到.

4. 点按可用设备以进行连接。
5. 执行以下操作之一：
 - 如果您的手机和蓝牙设备上出现配对码，确保配对码是匹配的。（如果不匹配，请点按**取消**，验证您要配对的设备的名称，然后再试一次。）
 - 如果您的设备显示一个密钥（如 0000 或 1234），请在您的手机上输入该密钥。如果您没有看到输入的位置，请从屏幕顶部向下滑动并点按蓝牙通知。
 - 如果您的设备没有显示密钥，并且您必须输入一个密钥才能配对设备，请参见设备制造商说明。
6. 在您的手机上点按**配对**并在另一台设备上点按配对提示。如果您不同时在两台设备上确认，配对将失败。
7. 如果您要共享联系人、手机音频、媒体音频或互联网连接，请[设置共享选项](#)。

无法配对？请尝试以下[故障排除步骤](#)。


使用已配对的设备

提示：蓝牙连接真的会耗尽电池电量。手机未连接设备时，请[关闭蓝牙](#)，以节省电池电量。


在与设备配对后，您需要设置共享选项，然后您可以使用蓝牙：

- 通过耳机拨打或接听[电话](#)
- 通过您的汽车音频系统拨打或接听[电话](#)和播放音乐
- 传输[音乐](#)
- 共享照片
- 共享[联系人](#)
- 与您的计算机共享[您手机的互联网连接](#)

若要设置共享选项：

1. 转至 [设置](#) > 已连接的设备。
2. 点按设备名称旁边的 .
3. 打开或关闭共享选项通信。
4. 在已配对设备上或设备的应用程序中，查找要检查并调整的蓝牙设置。有关更多信息，请参阅已配对设备制造商的说明。


重新连接蓝牙设备

1. 打开 [快速设置](#)，然后开启 .
2. 打开蓝牙设备。

关闭蓝牙扫描

[关闭蓝牙](#)时，手机仍然会扫描并自动连接到 [以前配对的设备](#)。要防止出现这种情况，请关闭蓝牙扫描。


要关闭扫描：

1. 转至 [设置](#) > 位置信息。
2. 点按 **WLAN 和蓝牙扫描**。
3. 将 **蓝牙扫描** 关闭 .

如果关闭此设置，则 [使用位置](#) 的应用程序也无法正常工作。

更改手机名称

您的手机名称可识别您在蓝牙网络中的手机。可更改此名称。

1. 转至 [设置](#) > 已连接的设备。
2. 点按  > 设备名称。

关于 aptX

您的手机采用 Qualcomm aptX Adaptive 音频技术，提供强劲、高分辨率的蓝牙无线音频。



Qualcomm® aptX™ Adaptive

Qualcomm aptX 是 Qualcomm Technologies, Inc. 和/或其子公司的产品。

Qualcomm 是 Qualcomm Incorporated 在美国和其他国家/地区注册的商标。aptX 是 Qualcomm Technologies International, Ltd. 在美国和其他国家/地区注册的商标。

通过 WLAN 直连 连接

如果有一台支持 WLAN 直连 的设备，如**打印机**或电视机，则可以在不使用无线路由器或电缆的情况下连接手机。

打开手机的 **WLAN** 后，WLAN 直连 会自动启用。

要连接到 WLAN 直连 设备：

1. 在要连接的设备上，设置 WLAN 直连。相关说明，请参阅该产品的用户指南。
2. 在手机上转至**设置 > 网络和互联网 > WLAN > WLAN 偏好设置**。
3. 点按 **高级 > WLAN 直连**。

您将看到在范围内且兼容的 WLAN 直连 设备的列表。

4. 点按要连接的设备的名称。
-

在手机和计算机 (USB) 之间传输文件

关于 USB 传输

您可以在手机存储和计算机之间传输**音乐**、照片和其他文件（双向）。请使用能够进行数据传输而非仅能充电的 USB 线。

当您通过 USB 线连接手机和计算机时，手机的 USB 连接类型会设置为充电模式，这会给电池充电，但会阻止您的计算机查看手机上的文件。在传输文件前，请更改 USB 连接类型以允许传输文件：

- 任何类型的文件
- 仅限照片和视频

连接手机以传输文件

1. 在手机和计算机均处于开机状态时，通过 USB 线连接手机和计算机。
2. 解锁手机。
3. 更改 USB 连接类型以允许文件传输：
 - a. 从主屏幕顶部向下滑动并点按 **正在通过 USB 为此设备充电** 通知。
 - b. 要传输任何类型的文件，请点按 **文件传输**。或者请点按 **PTP**，仅传输照片和视频。

传输文件

在 Windows 计算机上：

1. 确保使用以上步骤将手机正确连接到计算机。

如果您没有解锁手机并更改 USB 连接以允许文件传输，您将无法查看您手机上的任何文件。
2. 在计算机上，打开文件资源管理器，单击手机的名称，并导航到其内部存储或 SD 卡。
3. 如果您在连接手机时选择 **PTP**，则在文件资源管理器中选择是自动还是手动导入图片和视频。

4. 打开第二个文件资源管理器窗口，查看计算机的文件夹。
5. 导航至要传输的文件夹或文件，然后在打开的手机存储和计算机文件夹之间拖动它们。

在 Mac 上：

1. 确保使用以上步骤将手机正确连接到计算机。
如果您没有解锁手机并更改 USB 连接以允许文件传输，您将无法查看您手机上的任何文件。
2. 在您的计算机上，从 www.android.com/filetransfer 下载 Android 文件传输应用程序并按照屏幕上的说明进行操作。

文件位置

文件存储在手机上的这些文件夹中：

- **DCIM**：使用相机应用程序拍摄的（数字摄像头图像）照片和视频
- **Pictures**：您编辑过的照片，以及来自相机以外的应用程序的照片
- **Download**：从互联网[下载](#)的文件
- **Music**：应用程序播放音乐的文件
- **Ringtones**：铃声声音文件
- **Notifications**：[通知](#)声音文件
- **Alarms**：闹钟声音文件

修复问题

如果您遇到问题，请尝试执行以下[故障排除步骤](#)。

打印手机上的内容

设置：WLAN：WLAN 直连打印



要连接打印机与手机：

1. 开始之前：
 - 如果您的打印机已连接至 WLAN 网络，请确保手机和打印机连接到同一网络。
 - 如果您的打印机支持 WLAN 直连打印，请设置手机和打印机之间的[直接连接](#)。
2. 转至[设置](#) > [已连接的设备](#) > [连接偏好设置](#) > [打印](#)。
3. 点按[默认打印服务](#)以自动查找您的打印机。




找到您的打印机后，就准备好打印了。

如果在默认打印服务中找不到您的打印机：

1. 点按[添加服务](#)。
2. 在应用中心中，搜索 “[打印机品牌] 打印服务” 并安装打印机服务插件的应用程序。
3. 安装之后，返回到[设置](#) > [已连接的设备](#) > [连接偏好设置](#) > [打印](#)，然后点按打印机服务插件名称以自动查找您的打印机。

4. 如果无法自动查找到您的打印机，请点按  > **添加打印机** > 。
5. 输入打印机的名称和 IP 地址（在已连接计算机上的打印机设置中找到）。

打印

1. 打开要打印的项目，例如：
 - 图库中的照片
 - 电子邮件
 - 云端硬盘中的文档
 - 浏览器 中的网页
2. 点按  或  > **打印**。
3. 选择打印机选项（如果需要）。
4. 点按 。

更改应用程序设置

设置或更改默认应用程序

如果您有多个应用程序功能相同，您可以选择默认使用哪个应用程序。

询问时选择

有时，您的手机会询问要使用哪个应用程序。例如，您的手机可能会询问您要使用哪个应用程序打开 PDF 文件。

要在系统询问时设置默认值：

1. 点按要使用的应用程序。
2. 选择您希望将该应用程序用于此操作的频率：**始终** 或 **仅此一次**。

如果您选择 **始终**，则系统不会再询问您使用哪个应用程序。要让您的手机再次询问，您可以清除默认值：

1. 转至 **设置 > 应用和通知**。
2. 点按 **默认应用 > 打开链接**。
或者，点按 **高级 > 默认应用 > 打开链接**。
3. 点按您已选作默认值的应用程序。
4. 点按 **打开支持的链接** 并选择 **每次都询问**。

随时选择

您可以随时更改某些默认应用程序（如浏览器或**信息**）：

1. 转至 **设置 > 应用和通知**。
2. 点按 **默认应用**。
或者，点按 **高级 > 默认应用**。
3. 点按要更改的默认值。
4. 点按要使用的应用程序。

调整应用程序权限

当您首次使用**应用程序**，甚至有时在安装或更新应用程序时，您需要向应用程序授予访问某些数据和手机功能的权限。您可以随时调整这些权限。

要按功能调整权限：

1. 转至 **设置 > 隐私权**。
或 **设置 > 应用和通知 > 高级**。
2. 点按 **权限管理器**。
3. 点按某项功能，查看哪些应用程序有权使用该功能。
4. 根据需要为每个应用程序开启或关闭该权限。

您也可以为各个应用程序的所有功能调整权限。

调整特殊应用程序访问权限

在设置 > 应用和通知 > 高级 > 特殊应用权限 中，您可以调整这些设置：


- **使用情况访问权限**：控制哪些应用程序可以访问有关您应用程序使用情况的数据（您正在使用哪些其他应用程序以及使用频率、您的运营商、语言设置和其他详细信息）。
- **不受流量限制**：即使 流量节省程序 已开启，也允许某些应用程序使用后台数据。[了解详情](#)。

您还可以控制应用程序是否有权访问[画中画](#)、[电池优化](#)和[勿扰](#)等功能。通常，您不需要调整这些内容。

查看通知记录

在您清除或延后通知后，可转到通知记录再次查看。

进行设置：

1. 转至[设置](#) > 应用和通知 > 通知。
2. 点按通知历史记录。
3. 开启使用通知历史记录 .





要查看记录，请转至设置 > 应用和通知 > 通知 > 通知历史记录。

选择应用程序如何通知您

使应用程序停止发送通知

从某个应用程序接收到不需要的通知时，请点按住此通知，然后点按关闭通知。

要查看所有应用程序并调整它们能否发送通知：

1. 向下滑动以查看您的通知。
2. 在列表底部，点按管理。
3. 执行下列某一操作：
 - 要停止来自某个应用程序的所有通知，请将其关闭 .
 - 要停止来自某个应用程序的特定通知，请点按应用程序名称，然后针对每个类别打开通知  或关闭通知 .
 - 要阻止应用程序在未锁定的屏幕顶部以横幅形式显示通知（例如来电通知），请点按应用程序名称（如果需要，请点按通知类型），然后针对该类别将在屏幕上弹出关闭 .

提示：要想阻止特定时段或日历事件期间所有应用程序的通知，请使用 [勿扰](#)。

让应用程序的通知静默

如果您希望减少应用程序通知的打扰，可以对通知进行分类：

- **默认：**您会听到声音并感觉到震动（如果开启），在锁定屏幕上收到消息，并且可以在状态栏中看到应用程序的图标。
- **静音：**您不会听到声音，也不会感觉到震动。但通知图标仍会显示在**状态栏**中，除非您隐藏它们。


选项 1：在通知上

1. 点按住通知。
2. 点按**静音**。

选项 2：在设置中

1. 转至**设置** > **应用和通知** > **查看全部 # 个应用**，选择应用程序，然后点按**通知**。
2. 点按通知类型进行更改。
3. 点按**静音**。

隐藏所有静默通知的状态栏图标：


1. 转至**设置** > **应用和通知** > **通知**。
2. 点按**高级**。
3. 将  打开 **隐藏状态栏中的无声通知**。
4. 重新启动手机以应用新设置。

在状态栏中将看不到任何静默通知的图标。向下滑动状态栏时，该图标将会与通知一起出现在下拉阴影中。

提示：在手机设置中，只能隐藏所有应用程序的状态栏图标。如果要隐藏单个应用程序的状态栏图标，请打开该应用程序并查看其设置。只有某些应用程序允许您这样做。

更改通知音量

要调节所有通知的音量：


1. 按音量按钮并在屏幕上点按 。
2. 调节**铃声和通知音量**滑块。

更改通知声音

要更改所有应用程序通知的提示音：

1. 转至**设置** > **提示音和振动** > **高级** > **默认通知提示音**。
2. 执行下列某一操作：
 - 要进行更改，请选择一个新的提示音。
 - 要关闭通知提示音，请选择**无**。


要更改特定应用程序的通知提示音：

1. 点按住应用程序图标。
2. 点按  > **通知**。
3. 点按已启用通知的类别，然后点按**高级** > **声音**并选择唯一铃声，或将其设置为“无”。

如果应用程序的通知已静默，但您想要听到这些通知：


1. 点按住通知。
2. 点按**默认**。

要使应用程序的通知在**勿扰**已打开时可听到：

1. 点按住应用程序图标。
2. 点按 ⓘ > **通知**。
3. 点按已启用通知的类别，然后点按**高级**并将覆盖“勿扰”设置打开 .


打开应用程序通知

如果应用程序不发送通知，但您希望它发送：

1. 转至**设置** > **应用和通知** > **通知**。
2. 点按**查看过去 ### 天的所有应用**。
3. 在顶部，点按 ▼ 并选择**已关闭**。
4. 根据需要将通知打开 .

打开延后



如果您希望能够通过向左或向右拖动通知来延后通知，请打开延后功能：

1. 转至**设置** > **应用和通知** > **通知**。
2. 点按**高级**。
3. 打开**允许通知暂停** .

控制通知点和气泡



有些对话可以以气泡形式浮在其他应用程序和主屏幕上，便于控制。

要打开或关闭所有应用程序的通知点：



1. 转至**设置** > **应用和通知** > **通知**。
2. 点按**对话泡**，然后将其打开  或关闭 .

您可以控制应用程序图标是否显示点来提示您有未读通知。

要关闭所有应用程序的通知点：

1. 转至**设置** > **应用和通知** > **通知**。
2. 点按**高级**。
3. 打开  或关闭  **应用图标上的通知圆点**。


要关闭一个应用程序的通知点：

1. 点按住应用程序图标。
2. 点按 ⓘ > **通知**。
3. 点按 **高级**。
4. 打开  或关闭  **允许使用通知圆点**。

控制锁定屏幕通知

如果您[设置了图案、PIN 码或密码](#)，您可以控制显示在[锁定屏幕](#)上的通知类型，防止泄露隐私信息。

要调整所有应用程序的通知：


1. 转至 [设置](#) > [应用和通知](#) > [通知](#)。
2. 要隐藏锁定屏幕上的敏感信息，请将 **敏感通知** 关闭 .

您会收到锁定屏幕的电邮或聊天通知，但不显示信息详情。

如要更精准控制，打开 ，以显示详情而不是隐藏特定应用程序的敏感内容。


3. 要变更锁定屏幕上显示的通知（显示所有，隐藏[静音](#)应用程序的通知，或隐藏所有），点按 **锁定屏幕上的通知**。

要隐藏特定应用程序中的敏感内容：

1. 将所有应用程序的锁定屏幕通知设置为**显示默认对话和已设为静音的对话**。
2. 点按住应用程序图标，然后点按  > **通知**。
3. 应用程序发送的通知的类型出现在此处。对于您要隐藏的每个已启用通知：
 - a. 点按名称。
 - b. 点按**高级** > **锁定屏幕** > **仅在解锁状态下显示敏感内容**。

提示：当您[打开锁定](#)时，通知不会显示在锁定屏幕上。

调整屏幕亮度

要设置屏幕的亮度，请打开[快速设置](#)并滑动 .

通过自动调节亮度，系统会根据您周围的光线自动调节屏幕。当打开该功能时，您仍然可以在快速设置中微调亮度。要关闭此功能：

1. 转至 [设置](#) > [显示](#)。
2. 关闭 [自动调节亮度](#)。



使用深色主题


通过切换到黑暗背景，让您的眼睛和电池得到休息。

当深色主题打开时，黑暗背景会应用到设置和应用程序屏幕。视频等媒体的色彩不会更改。

该功能关闭时，如果您的电池电量不足，[省电模式](#)会暂时切换到黑暗背景，直到手机充满电为止。

打开或关闭

1. 转至 [设置](#) > [显示](#)。
2. 打开  或关闭  [深色主题](#)。

提示：要将深色主题添加到快速设置，请[打开](#)快速设置，点按 ，然后将该区块拖到所需位置。

设置日程安排

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [深色主题](#)。
2. 点按 [排定时间](#)，然后选择一项：
 - 要在特定的时间开始和停止，请点按 [在设定的时间开启](#) 并输入时间。
 - 要使用从黄昏到黎明的时间段，请点按 [在日落到日出期间开启](#)。

在夜间调整颜色

如果您选择了 [色彩模式](#)，该模式将在夜晚时间以外的时间继续。


屏幕自动变为琥珀色

您的手机可以自动过滤掉蓝光并在夜间将屏幕调整成较暖的色调，使得在昏暗的光线下更易于观看和读取。您甚至会更容易入睡。

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [护眼模式](#)。
2. 点按 [日程安排](#)，然后：
 - 要在特定的时间开始和停止，请点按 [在设定的时间开启](#) 并输入时间。
 - 要排除从黄昏到黎明的时间段，请点按 [在日落到日出期间开启](#)。

要调整过滤强度，请打开[快速设置](#)，点按住，然后使用滑块更改琥珀色过滤条件的强度。

关闭

要从琥珀色临时切换回常规颜色，请打开[快速设置](#)并关闭 护眼模式。


要停止自动变为琥珀色，请选择[设置](#) > [显示](#) > [护眼模式](#) > [日程安排](#) > [无](#)。

更改显示样式

使用独特的字体、图标形状和配色方案创建自定义的显示主题。

备注: 样式可能不适用于第三方[启动程序](#)。

创建主题

1. 转至[设置](#) > [显示](#) > [样式](#)。
2. 点按，然后按照屏幕上的说明选择：
 - 屏幕元素的字体
 - 背景颜色
 - 图标形状
 - 应用程序托盘布局
3. 键入主题的名称。
4. 点按 **完成**。

更改主题




1. 转至[设置](#) > [显示](#) > [样式](#)。
2. 点按一个主题，然后点按[应用](#)。

您还可以更改屏幕上[文本或其他项目的大小](#)。

全屏显示应用程序

默认情况下，应用程序会避免条带区域穿过[前置摄像头](#)，但是您可以将应用程序设置为使用全屏，延伸跨过整个显示屏。

您可以针对个别应用程序或所有应用程序打开或关闭此功能。

1. 转至[设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [全屏](#)。
2. 调整设置：
 - 要调整个别应用程序，请在该应用程序名称旁边，将其打开或关闭.
 - 要调整所有应用程序，请点按 > [为所有应用程序开启](#) 或 [为所有应用程序关闭](#)。

3. 如果您未看到变化或者应用程序未正确显示，请执行以下任一操作以关闭并重新启动应用程序：

- 打开[最近使用的应用程序](#)，将该应用程序从列表中划走，然后重新打开该应用程序。
- 重新启动手机，然后重新打开该应用程序。

如果在使用某个应用程序时需要切换全屏开关，可以通过最近打开的应用程序列表实现：

1. 从主屏幕底部[向上拖曳](#)，按住，然后松开。

如果使用[三键导航](#)，请点按 。

2. 点按应用程序图标。

3. 点按[全屏可切换开关](#)：

- ☐ 可扩展应用程序在相机周围的屏幕。
- ☐ 防止应用程序扩展相机周围的屏幕。

查看息屏显示通知

关于息屏显示通知

屏幕关闭时，省电型通知将淡入淡出，手机仅点亮所需像素，并且只显示上次唤醒屏幕后传送的通知。您可以选择显示通知的应用程序，以及限制内容以掌控您的隐私。



手机处于以下情况时不显示通知：

- 手机在口袋或钱包内时
- 手机正面向下放置时
- 正在通话中时
- 当[勿扰](#)已开启时

响应息屏显示通知


检查通知



如果一段时间没有看到任何活动，要唤醒手机，请碰一下它。

浏览内容

点按住图标以预览通知。


查看更多并采取行动

如需查看更多详情和通知，请向上拖曳应用程序图标，或拖曳至 。然后：







- 要进行响应，可拖曳应用程序图标以执行某一操作，如回复  或存档 。
- 要关闭，可拖曳应用程序图标至忽略。

更改息屏显示设置

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [息屏显示](#)。


或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [显示](#) > [息屏显示](#)。

2. 点按 [设置](#) 执行以下操作之一：


- 要更改通知屏幕上的时钟主题，请点按 [世界时钟](#)，选择类型，然后点按 [自定义](#)，了解更多选项。
- 要查看黑色背景的通知，而不是使用淡入淡出的动画效果，请将 [动画背景](#) 关闭 。
- 要通过点按屏幕来查看这些通知，请打开  [点按唤醒](#)。
- 为防止手机在您点按通知或拖至某一操作（如忽略）时发生振动，可将 [触摸时振动](#) 关闭 。
- 要在不解锁手机的情况下允许回复，请将 [安全回复](#) 关闭 。要需要解锁才能回复，请将其保持打开 。
- 要让特定应用程序停止显示此类通知，请点按 [锁定应用程序](#) > ，然后点按应用程序的名称。

停止息屏显示通知

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [息屏显示](#)。

或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [显示](#)。

2. 关闭  [息屏显示](#)。

要重新启动通知，请打开 [息屏显示](#) 。

更改屏幕超时

屏幕关闭时更改

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#)。
2. 点按 [屏幕超时](#) 并选择手机休眠前的闲置时间。

提示： 设置更短的时间以 [延长电池寿命](#)。

屏幕保持亮起，直到您的视线离开屏幕


使用 [感应式显示](#)，以便在您观看屏幕时保持屏幕亮起，在您视线离开屏幕时，关闭屏幕：

- 当您观看屏幕时，屏幕不会变暗或休眠。

- 当屏幕未检测到您面部时，它将更快进入休眠状态，这样可以省电。


在某些照明条件下，您的手机可能难以检测出您的视线是否已经离开屏幕。


要打开 感应式显示：

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#)。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [显示](#)。
2. 点按 [感应式显示](#) 并打开或关闭该功能。


停止自动旋转

防止屏幕旋转

打开 [快速设置](#)，然后关闭  自动旋转。

在此模式中，可手动旋转当前应用程序。将手机转至所需方向，然后点按角上的 .

允许屏幕旋转


要允许所有应用程序旋转，请打开 [快速设置](#) 并开启  自动旋转。

还可以在 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [自动旋转屏幕](#) 中调整此项

提示：如果您的主屏幕未旋转，但 自动旋转 已打开，那么请检查您的主屏幕设置。点按住主屏幕上的空白位置，然后点按 [桌面设置](#) > [允许主页屏幕旋转](#)。

选择颜色模式

您可以更改屏幕的颜色强度，以使颜色看起来更逼真或更艳丽。

1. 转至 [设置](#) > [显示](#)。
2. 点按 [高级](#) > [颜色](#)。
3. 选择一个：
 - 要查看最准确的颜色，请点按 [自然色](#)。
 - 要查看最鲜艳的颜色，请点按 [饱和色](#)。
4. 要更改色温，请朝 [暖](#) 或 [冷](#) 拖拽 .

提示：

- 如果颜色的显示效果不符合您的预期，请在 [此处](#) 排除故障问题。
- 如果您是色盲人士，可使用 [颜色校正](#)。

使用 简易模式

为了将显示和字体大小提高至最大尺寸、查看清晰的布局以及应用[三键导航](#)，请使用简易模式。

打开或关闭该功能：

- 打开[快速设置](#)，然后开启或关闭 简易模式。
- 或者，转至 **设置 > 显示 > 高级 > 简易模式**。

更改字体和显示大小

您可以缩小或放大屏幕上的文本或其他项目以便舒适观看。

1. 转至[设置](#) > **显示** > **高级**。
2. 执行以下操作之一：
 - 若要调整屏幕上文本的大小，请点按 **字体大小**，然后将滑块拖曳至您所需的大小。
 - 若要调整图标和其他屏幕元素的大小，请点按 **显示大小**，然后将滑块拖曳至您所需的大小。



提示：要自动提高显示和字体大小，请[使用简易模式](#)。

您还可以更改[字体样式](#)。

如果您需要更多有关查看屏幕的帮助，请打开[无障碍功能](#)，如放大功能（用于放大和缩小）或屏幕阅读器（用于播报您所点按屏幕内容的音频说明）。

设置录制选项

[录屏](#)前，可调整设置：

1. 打开录制选项：
 - 在[快速设置](#)中，点按住 .
 - 或者，转至 **设置 > 显示 > 高级 > 录屏**。
2. 选择选项：
 - 取景器尺寸
 - 分辨率
 - 每秒帧数
3. 要显示屏幕触摸，请将**录制点按轨迹**打开 .

设置锁定屏幕偏好

限制锁定屏幕通知

如果您已[设置解锁图案、PIN 或密码](#)，可控制哪些通知显示在[锁定屏幕](#)上。

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [锁定屏幕](#)。
2. 点按 [锁定屏幕](#) > [锁定屏幕上的通知](#)。
3. 选择是否显示通知。如果显示通知，但隐藏敏感内容，便会收到有电子邮件或聊天消息的通知，但不包括内容详情。

将信息添加到锁定屏幕

向[锁定屏幕](#)添加您的姓名或短消息以供找到您手机的人查看：


1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [锁定屏幕](#)。
2. 点按在[锁定屏幕](#)上添加文字。
3. 输入要显示的信息并点按[保存](#)。

提示：请勿将您的手机号码作为联系方式放在锁定屏幕上，除非您可以从另一台设备访问您的语音信箱。

快速收紧锁定屏幕安全

使用[指纹传感器](#)解锁和设置自动解锁可使得让手机保持安全更容易，并可缩短输入 PIN 码、图案或密码所需的时间。但是，有时候您需要牺牲便利性，提高安全性。您可以临时收紧锁定并阻止锁定屏幕通知。

要进行设置：

1. 转至 [设置](#) > [显示](#) > [高级](#) > [锁定屏幕](#)。
2. 打开显示锁定选项 .

要进行使用：

1. 点按住电源按钮。
2. 点按[锁定](#)。

将会禁用指纹传感器和自动解锁设置，并且通知不会显示在锁定屏幕上。

3. 要退出锁定，请使用 PIN 码、图案或密码解锁手机。

关于安全性

屏幕锁定选项

为了确保手机安全，请在手机休眠时使用[屏幕锁定](#)：

- 选择用于解锁的[图案](#)、[PIN 或密码](#)。
- 您可从[锁定屏幕](#)访问通知与快速设置、打电话和启动相机。
- 您可以使用锁定的手机进行[紧急呼叫](#)。锁定的手机仍可响铃；您无需解锁即可接听。
- 如果忘记了解锁图案、PIN 码或密码，请执行以下步骤。

您可以通过添加[联系人信息](#)来自定义锁定屏幕。您还可以[控制](#)锁定屏幕上显示的通知。

指纹传感器

您不用输入密码、PIN 码或解锁图案来解锁手机，可以使用手机上的[指纹传感器](#)轻松快速地验证身份，进行在线和店内购物，以及登录银行和金融应用程序。

您可以[添加和删除](#)指纹。

指纹：

- 根据您的指尖特征创建，转换为一个数学表征，然后仅在手机上加密和存储。绝不存储任何指纹图像。
- 绝不与其他应用程序共享。您的手机仅共享验证，不共享指纹。

备注：指纹屏幕锁定的安全性可能低于复杂图案或 PIN 锁定。也许可以使用匹配指纹的物理副本解锁手机。

其他安全选项

为了增加安全性，您也可以：

- 保护丢失或被盗的手机。使用 [查找我的设备](#)。
- 连接至[虚拟专用网络](#)（如需在安全网络上访问文件）。
- 添加 [SIM 锁定](#)，防止您的手机被盗时其他人使用您的移动套餐并访问帐户信息。

设置屏幕锁定

您可以设置屏幕锁定以保护手机。每次开机或[开启屏幕](#)，均需解锁手机。

设置或更改屏幕锁定


1. 转至 [设置](#) > [安全](#)。
2. 点按 [屏幕锁定](#)，然后选择所需的 [锁定类型](#)。

如果您已将 [VPN](#) 或工作（公司）电子邮件帐户添加至手机，则部分锁定选项将不可用。

提示： 设置图案、PIN 或密码之后，您可以设置 [指纹保护](#) 以使用指纹传感器解锁手机。

屏幕锁定类型

无锁定：

- **无：** 此项不提供任何保护，但是您可以快速访问主屏幕。
- **滑动：** 将  向上滑动。此项可防止意外拨号，但不能保护手机。

锁定：

- **图案：** 在网格中绘制图案。
- **PIN 码：** 输入四到十六位数的数值代码。PIN 码越长越安全。
- **密码：** 输入四到十六个字母、数字或符号作为密码。长的强密码是最安全的选项。

当您正在使用 3 个锁定中的任何一个时，您还可以使用 [指纹传感器](#) 并将手机设置为在特定情况下自动解锁。

清除屏幕锁定


1. 转至 [设置](#) > [安全](#)。
2. 点按 [屏幕锁定](#)。
3. 输入您当前的 PIN 码、密码或图案以确认您的身份。
4. 选择 **无** 或 **滑动**。

调整锁定选项

设置锁定前等待时间

除非保持自动解锁状态，否则，手机会在屏幕关闭 5 秒后锁屏。



增加或减少自动锁屏前的等待时间量：

1. 转至 [设置](#) > [安全](#)。
2. 点按 [屏幕锁定](#) 旁边的 .

3. 点按**设备空闲多久后锁定**，然后选择持续时间。

关闭电源键及时锁定

您可以通过按电源按钮，手动锁定手机。如需使用电源按钮关闭屏幕却不锁定屏幕：


1. 转至**设置 > 安全**。
2. 点按**屏幕锁定**旁边的 。
3. 点按**按下电源按钮即时锁定**关闭 。

屏幕处于关闭状态时，手机将在设置的**自动锁定**时间后继续处于锁定状态。

隐藏密码或图案

您可以隐藏密码或图案，以防止在您解锁屏幕时被他人看见。

对于密码：

1. 转至**设置 > 隐私权**。
2. 关闭  **显示密码**。

对于图案（如果使用**屏幕锁定**图案）：

1. 转至**设置 > 安全**。
2. 点按 。
3. 关闭  **显示图案**。

通过面部解锁

使用面部匹配之前

记住：

- 看着手机就可以将其解锁，即使您无意解锁也是如此。
- 如果其他人像您一样看着手机，看多了也能将手机解锁。
- 在您睁着眼睛的情况下，其他人将您的手机拿到您面前，可以将您的手机解锁。请妥善保管您的手机。为了应对不安全的情况，您可以**打开锁定**。

设置面部匹配

1. 确保已在手机上设置**屏幕锁定**。
2. 转至**设置 > 安全 > 面部解锁**。
3. 解锁手机。
4. 按照屏幕说明操作。请务必让您的整张脸都进入框内。

面部比对数据安全地存储在手机上。

每当您打开或唤醒手机时，它都将搜索您的面部并在识别到您时进行解锁。

解锁手机

在锁定屏幕中显示您的面部。

如果未识别出您，手机将保持锁定并显示以下一个图标。

图标	如何解锁
	使用密码、PIN 或图案
	使用指纹传感器

关闭面部匹配

1. 转至[设置](#) > [安全](#) > [面部解锁](#)。
2. 解锁手机。
3. 点按[删除面部数据](#)。

手机将不再识别您的面部，并且删除相应数据。要再次开启此功能，请再次设置面部匹配。

修复问题

如果手机无法识别您的面部：

1. 转至[设置](#) > [安全](#) > [面部解锁](#)。
2. 解锁手机，然后点按[重新面部扫描](#)。
3. 按照屏幕说明操作。

使用指纹保护

设置指纹保护

使用[指纹传感器](#)解锁手机，快速、安全地在线和在店内购物，然后登录到银行和财务应用程序。

1. 转至[设置](#) > [安全](#)。
2. 点按[指纹](#)，然后解锁手机。
3. 使用手机背面的[传感器](#)，按照屏幕说明扫描您的指纹。

指纹将在手机上[安全存储](#)。


添加更多指纹

针对要用于传感器的每根手指添加一个指纹：


1. 转至 [设置](#) > [安全](#)。

2. 点按 **指纹** 然后输入您的解锁图案、PIN 码或密码验证身份。
3. 点按**添加指纹**。
4. 使用指纹传感器扫描另一个手指。
5. 对每一个指纹进行重命名。点按当前名称，然后键入一个名称并按 **确定**。

移除指纹

1. 转至[设置](#) > **安全**。
2. 点按 **指纹** 然后输入您的解锁图案、PIN 码或密码验证身份。
3. 点按指纹旁边的 。

使用指纹解锁手机

要唤醒并解锁您的手机，或不管您在任意时间内看到屏幕上出现 ，请点按传感器以验证您的身份。

提示：您可以通过[锁定模式](#)关闭指纹解锁和锁定屏幕通知来临时加强保护。

使用指纹登录应用程序

要将指纹传感器与第三方应用程序搭配使用：

- 请确保该应用程序支持指纹识别。
- 安装应用程序并打开其设置以调整启用指纹解锁等选项。
- 参阅该应用程序的帮助信息获取详细说明。

为什么系统仍要求我提供 PIN 码/解锁图案？

为最大限度确保安全，您仍需要输入图案、PIN 或密码：

- 每次打开手机电源时
- 解锁手机已超过 72 小时
- 当您转至 **设置** > **安全** > **指纹** 时
- 在传感器无法读取指纹时

修复问题

问题：有时，传感器无法读取我的指纹。

每个手指都具有唯一的指纹。如果您只添加了一个指纹，请添加其他手指的指纹以用于传感器。

如果您的手指存在以下状况，则传感器可能难以读取指纹：

- 潮湿
- 油腻
- 脏污

- 受伤

如果注册的指纹无法正常工作，请[删除](#)并重新添加指纹。如果手指受伤，请添加其他手指的指纹，并使用至原手指愈合。

问题：指纹选项从安全菜单中消失。

执行以下每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决。

1. 关机，然后重新开机。
2. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
3. 使用[安全模式](#)可检查安装的应用程序是否会导致通话断线问题，并根据需要卸载应用程序。

如果传感器在安全模式下正确运行，则可能是第 3 方应用程序导致了该问题。以下应用程序可能会导致该问题：锁屏应用程序、使用指纹传感器的应用程序锁、RAM 加速程序和 RAM 清理程序。

4. [重置](#)手机。

固定应用程序屏幕

打开固定


使用固定将当前应用程序保持在视图中，直至您取消固定。例如，可以固定某个游戏，这样您的孩子便无法导航到手机上任何其他位置。

可以设置取消固定所需的图案、PIN 或密码。


1. 转至[设置](#) > [安全](#) > [高级](#) > [固定应用](#)。
2. 打开屏幕固定。
3. 默认情况下，在取消固定屏幕时，您总是必须输入您的图案、PIN 和密码。如果您不想在访问其它手机屏幕之前有此安全措施，可将此选项关闭。

固定和取消固定应用程序

要固定屏幕：

1. 确保已[打开](#)固定，且最近打开过要固定的应用程序。
2. 从屏幕底部[向上滑动](#)，按住，然后松开。
3. 在最近应用程序列表中，点按预览顶部的应用程序图标可以看到 .

请务必点按应用程序图标，而不是点按预览，因为后者将打开应用程序。

4. 点按 .

取消固定应用程序：

1. 从屏幕底部[向上滑动](#)并按住。
2. 如果在[开启固定功能](#)后需要图案、PIN 或密码，请将其输入以解锁手机。


锁定 SIM 卡

设置 SIM 卡锁定

此功能并非在所有国家/地区都可用。

您的 SIM 卡随附有运营商提供的默认 PIN 码。您可以将其用于设置可选的 SIM 卡锁定，如果您的手机被盗，这会阻止其他人使用您的移动套餐和访问帐户信息。

如果您添加 SIM 卡锁定，您将在每次更换 SIM 卡或重启手机时收到输入 PIN 码的提示。

1. 确保您拥有您的运营商随 SIM 卡提供的 PIN 码。如果您没有 PIN 码，请联系您的运营商。
2. 转至 [设置](#) > [安全](#)。
3. 在 SIM 卡锁定方式下方点按 SIM 名称。
4. 打开 **锁定 SIM 卡** .
5. 输入运营商提供的 PIN 码并按屏幕上的说明操作。

解锁 SIM 卡

当出现提示时，输入用于设置 SIM 卡锁定的 PIN 码。

警告：如果您多次错误输入 PIN 码，SIM 卡将被禁用。


如果您不小心禁用了 SIM 卡

如果您多次错误输入 PIN 码，SIM 卡将被禁用。

请联系您的运营商获取 PIN 解锁码 (PUK) 以重新启用 SIM 卡。

更改 SIM 卡 PIN 码

更改 SIM 卡的 PIN 码：

1. 找出原始 PIN 码。如果没有，请联系运营商索取 PIN 解锁码 (PUK)。
2. 转至 [设置](#) > [安全](#)。
3. 在 SIM 卡锁定方式下方点按 SIM 卡名称。
4. 如果 **锁定 SIM 卡** 已关闭，请开启 .
5. 点按 **更改 SIM 卡 PIN 码**。
6. 输入原始 PIN 码，然后点按 **确定**。
7. 输入新 PIN 码，然后点按 **确定**。
8. 重新输入新 PIN 码，然后点按 **确定**。

使用定位服务

关于位置信息

您可以让手机使用 GPS、WLAN 网络、移动网络和传感器来判断您的位置。您授权的应用程序可使用此信息提供基于位置的服务，如登记、查看交通路况、寻找附近的餐馆或为您的照片附上拍摄位置标签。

打开或关闭位置

控制您手机可用的位置信息：

1. 转至 [设置](#) > [位置信息](#)。
2. 将 [使用位置信息](#) 打开  或关闭 ，以便授予或移除位置信息的使用权限。

如果将其关闭，则手机无法找到您的确切位置，也不能与任何应用程序共享您的确切位置。但是，将其关闭也会停用许多有用的功能和应用程序。

提示：要将 [位置信息](#) 区块添加到快速设置，请[打开快速设置](#)。点按 。然后将 [位置信息](#) 区块拖到所需位置。

查看使用您的位置的应用程序

要查看最近访问过您的位置的应用程序，请执行以下步骤：

1. 转至 [设置](#) > [位置信息](#)。
2. 在 [最近的位置信息请求](#) 下，查看最近接收过您的位置信息的应用程序列表。
3. 要防止应用程序访问位置：
 - a. 点按 [应用的位置信息使用权](#)。
 - b. 点按应用程序名称。
 - c. 选择 [拒绝](#)。

解决问题

问题：  [位置无法正常工作](#)

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决。


1. [关闭位置](#)，然后重新打开。
2. 打开 [飞行模式](#)，等待 15-20 秒钟，然后再次将其关闭。
3. 如果您正在使用手机护套，请取下后检查 GPS 是否工作正常。手机护套可能会遮挡传感器。
4. [检查省电模式是否打开](#)。为了节省电量，当 [省电模式](#) 打开时，手机会禁用位置服务。
5. 关机，然后重新开机。
6. 检查 [地图](#) 应用程序是否有更新。更新该应用程序之后，重新启动手机。
7. 针对 [地图](#) 应用程序执行[清除缓存和数据](#)操作。

8. [使用安全模式](#)检查安装的应用程序是否会导致通话断线问题，并根据需要卸载应用程序。

如果在安全模式下位置正常工作，则可能是某个第三方应用程序导致该问题。许多应用程序会使用手机的位置功能。如果这些应用程序崩溃并产生损坏的文件，这种情况也可能会影响手机的位置功能。

问题：📍位置不准确

让您的手机可以扫描附近的 WLAN 或蓝牙设备：

1. 转至 [设置](#) > [位置信息](#)。
2. 点按 **WLAN 和蓝牙扫描**。
3. 将 **WLAN 扫描** 和 **蓝牙扫描** 打开 .

添加或删除帐户

添加电子邮件或应用程序帐户

在以下情况下，将自动添加帐户：

- 设置企业电子邮件
- 设置个人电子邮件
- 安装需要用户名/密码登录的应用程序，例如信息、购物或流媒体内容

要审阅这些帐户或添加另一个帐户：

1. 转至[设置](#)。
2. 点按**帐号** > **添加帐户**。
3. 点按要添加的帐户类型，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如果没看到要添加的帐户类型，请从 **应用中心** 安装相关的应用程序，然后通过该应用程序登录您的帐户。

4. 一旦添加了帐户，与帐户相关的功能和应用程序即会使用该帐户的信息进行更新。要查看和更改哪些功能和应用程序可与您的手机同步，请点按帐户类型，然后点按帐户名称。

删除帐户


如果删除帐户，您同步的信息将从手机中删除，但这些信息不会从您的帐户中删除。

要删除帐户：

1. 转至[设置](#) > **帐号**。
2. 点按帐户名称。
3. 点按**移除帐户**。

视觉帮助


如果您是色盲，请调整颜色

- 1. 转至 [设置](#) > 无障碍。
- 2. 点按**色彩校正**并将**使用色彩校正**打开 .
- 3. 点按 **校正模式** 并选择一个选项。

如何查看颜色	可选择的选项
紫罗兰色和蓝色很难区分。黄色和绿色看起来比较红。	绿色弱视（红绿色）
颜色不亮。红色、橙色和黄色看起来比较绿。	红色弱视（红绿色）
黄色、红色和粉色很难区分。蓝色看起来比较绿。	蓝色弱视（蓝黄不分）


色彩校正是一种实验性的功能，在手机上的任何地方都可能无法正常工作。
如果颜色的显示效果不符合您的预期，请在[此处](#)排除故障问题。

放大屏幕

可以通过点按屏幕三次或者用双指从屏幕底部向上滑动来放大屏幕。如果您使用的是“3 键”导航，则可以添加  来放大。

设置


要设置开始（放大）和停止（缩小）放大的方式：

- 1. 转至[设置](#) > 无障碍 > 放大功能。
- 2. 将**放大功能快捷方式**打开 .


放大时，屏幕周围会有一个橙色边框。

使用放大

要放大/缩小：

- 1. 开始放大：用两根手指从屏幕底部向上滑动，或者点按 .
- 2. 点按要放大的屏幕区域，然后：
 - 拖动两根或更多手指进行滚动。
 - 夹捏两根或更多手指以调整缩放。

要临时缩放：

- 1. 开始放大：用两根手指从屏幕底部向上滑动，或者点按 .

2. 点按屏幕上的任意位置，然后：

- 拖动以在屏幕上移动。
- 提起手指即可缩小。

您无法在键盘或  按钮上放大。


提示：您还可以调整[字体和显示大小](#)。

打开/关闭触摸提示音

1. 转至[设置](#) > **提示音和振动** > **高级**。

2. 执行以下任一操作：

- 要在拨号时听到拨号音，请打开**拨号键盘提示音**。
- 要在锁定或解锁屏幕时听到咔嗒声，请打开**屏幕锁定提示音**。
- 要在触摸到屏幕上的应用程序时听到咔嗒声，请打开**触摸提示音**。
- 要在用键盘打字时感觉到振动，请打开**触摸振动**。


如果不需要上述任何提示音，只需予以关闭 .


收听其他通知声音


您可以为来自特定应用程序的通知[分配铃声](#)。

您还可以控制用于通知您其他事件的提示音。

1. 转至[设置](#) > **提示音和振动** > **高级**。

2. 要在手机成功连接充电器后听到确认提示音并感觉到震动，请将**充电提示音和振动**打开 .

2. 要在您拨打电话以及对方接听时感受到振动，请将**呼出电话振动**打开 .

如果不需要上述任何提示音，只需予以关闭 .

使用 TalkBack 阅读屏幕

收听您点按的所有内容的说明。

启用 TalkBack

1. 转至 [设置](#) > **无障碍**。

2. 点按 **TalkBack** 并将**使用 TalkBack** 打开 .


3. 点按 **设置** 并设置您需要的选项。

当 TalkBack 已开启时

- 如果您触摸某个项目，手机会说出该项目的名称。
- 如果您开始打字，手机会说出每个数字或字母。
- 如果您向下拖曳状态栏，手机会说出所有通知。

- 如果您打开信息、文件或书籍，手机会大声读出文字。


调整读出音量

- 按某个音量按钮以打开音量设置，然后使用  滑块调整大小。
- 或者，在语音读出期间，重复按音量按钮。

停止读出


要暂停或恢复读出，请同时按住音量上调和下调按钮三秒钟，直至听到确认 TalkBack 打开或关闭。您可以更改与此 [快捷方式](#) 关联的无障碍功能。

或者，将 TalkBack 关闭：

1. 转至 [设置](#) > **无障碍**。
2. 点按 **TalkBack** 并将 **使用 TalkBack** 关闭 .
3. 要使用音量键或以滑动手势作为快捷方式来打开/关闭朗读功能，请点按 **TalkBack 快捷方式**，然后选择按键或手势。

听觉帮助

打开视频字幕

1. 转至 [设置](#) > **无障碍**。
2. 点按 **字幕偏好设置** 并打开 **显示字幕** .
3. 指定隐藏字幕的选项（语言、文本大小和样式）。

在通话中使用实时文本 (RTT)

并非所有的营运商都支持此功能。

实时文本 (RTT) 允许您使用文本在通话期间进行交流。手机会在您输入的同时发送文本，接收者可以在您编写时阅读信息。

RTT：

- 使用通话分钟数，与语音通话相同
- 不需要使用额外配件



要打开 RTT，请执行以下操作：

1. 转至 [设置](#) > **无障碍**。
2. 点按实时文本选项并打开，或者选择需要文本出现的时间。

要使用 RTT 拨出电话：

1. 点按 .
2. [呼叫](#) 号码。

电话铃声响起时，被呼叫方的屏幕将显示 RTT 指示灯。


3. 被呼叫方接听后，在文本字段中输入一条信息。
被呼叫方可以在您输入的同时看到输入的消息。
4. 在通话过程中，您可以点按  对通话静音、打开扬声器、返回键盘或添加通话。
5. 要结束通话，请点按 .


使用辅助功能快捷方式

使用 辅助功能菜单

快速访问辅助功能功能菜单，让您更好地控制手机。

将其打开：


1. 转至 [设置](#) > **无障碍**。
2. 点按**无障碍菜单**。
3. 将**无障碍功能菜单快捷方式**打开 .

提示：要增大此菜单上按钮的尺寸，请点按**设置**，然后打开**大按钮** .

如果正在使用[手势导航](#)：

1. 用两根手指从屏幕底部向上滑动。
如果已设置其他[辅助功能工具](#)以使用此手势，请用两根手指向上滑动并按住，以切换工具。
2. 从菜单中选择一个选项。

如果您正在使用“[3 键](#)”导航：

1. 在屏幕底部，点按 。
如果您设置了其他[辅助功能工具](#)来使用此图标，请点按住该图标以在工具之间切换。
2. 从菜单中选择一个选项。

按音量按钮以开始/停止 TalkBack

您可以按音量按钮打开或关闭屏幕朗读 TalkBack。

要启用快捷方式：

1. 转至 [设置](#) > **无障碍** > **TalkBack**。
2. 将 **TalkBack 快捷方式**打开 .

要使用快捷方式：


同时按住音量提高和降低按钮三秒。


您将听到功能已打开或关闭的确认。



使用多种语言

更改显示语言

您在设置时为手机选择了语言。要更改它：

1. 转至 **设置** > **系统** > **语言和输入法** > **语言**。
2. 点按住您想要的语言并将其拖曳至列表最上位置。
3. 如果看不到所需的语言，请点按  添加，然后将其拖动到第一个位置。



要在使用键盘时切换语言，请点按 .

要删除一种语言，请转至 **设置** > **系统** > **语言和输入法** > **语言**，然后点按  > **删除**，选择语言，然后点按 .

更快速地打开应用程序更快速地打开应用程序


您的手机借助人工智能 (AI) 学习您最常用的应用程序，然后更高效地管理内存，使得这些应用程序的打开速度更快。

要打开或关闭此功能：

1. 转至 **设置** > **系统** > **性能**。
2. 调整设置：
 - 要允许人工智能学习您的使用方式来提高应用打开速度，请开启  **快速启动**。
 - 要使用手机内存来扩展 RAM 以及提高性能，请开启  **内存加速**。重新启动手机以应用新设置。

用电源按钮打开相机

您可以自定义电源按钮，以便按两下它来打开相机。

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **手势**。
 2. 点按**快速打开相机**并将其打开 .
-

选择 一键触达 打开的应用程序

按[手机侧面](#)的一键触达时，系统会打开选定的应用程序。




更改 一键触达 打开的应用程序：

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **手势** > **按下一键触达按键**。
2. 选择应用程序。

下次按一键触达时，便会打开新选定的应用程序。

更改系统导航


您可以选择用于在应用程序和屏幕之间移动的导航选项。

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **手势**。
 2. 点按**系统导航**。
 3. 选择选项：
 - **手势导航**：使用拖曳和滑动手势可返回到主屏幕、切换应用程序或返回到上一个屏幕。要调整后退手势的灵敏度，请点按  并移动滑块。 [了解详情](#)。
 - **“3 键”导航**：使用  和  按钮。 [了解详情](#)。
-

通过指纹识别来查看通知

您可以设置指纹传感器在识别指纹后打开[通知](#)和[快速设置](#)。

设置

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **手势**。
2. 点按**滑动指纹即可查看通知**并将其打开 .



使用

在[指纹传感器](#)上向下滑动：

- 滑动一次可查看通知。
- 再次滑动可查看快速设置。

打开和关闭手电筒

要打开或关闭手电筒：

1. 打开[快速设置](#)。
2. 点按  或 .

或者，通过切动的动作来打开或关闭手电筒。

如果相机打开，而不是打开闪光灯，请务必使用切动手势，而不是[晃动手势](#)。

要控制切动手势：

1. 转至 [设置](#) > [系统](#) > [手势](#)。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [手势](#)。
2. 点按 [快速打开手电筒](#) 并将其打开或关闭。

摇晃手机启动相机

即使您已锁定屏幕，也可以通过 [快速拍摄](#) 在任意屏幕上立即开启相机。

像这样摇晃手机两下：




取景器打开之后，即可开始拍照。

再摇晃两下可切换到前置（自拍）摄像头。

如果您不想他人访问您的相机，可以关闭 [快速拍摄](#)。但是如果您使用了屏幕锁定，别担心，只有 [相机](#) 应用程序可访问。要查看现有照片或访问应用程序的其他功能，您必须先解锁手机。


打开或关闭 [快速拍摄](#)：

1. 转至 [设置](#) > [系统](#) > [手势](#)。
或者，[打开 Moto](#) 应用程序并点按  > [手势](#)。
2. 打开  或关闭  [快速拍摄](#)。




调整屏幕截图设置

可随时调整[截取屏幕](#)的设置。

1. 转至 [设置](#) > [系统](#) > [手势](#)。

或者，打开 **Moto** 应用程序并点按  > [手势](#)。

2. 执行以下操作之一：

- 打开  或关闭  [三指截屏](#)。
- 要防止三指手势在某些应用程序中起作用，请点按 [设置](#) > [例外](#) >  并选择应用程序。

共享手机

共享手机的方法

- **添加用户。** 如果与亲朋好友或同事共享手机，您可以为每位用户设置单独的空间。
- **借与访客。** 存在额外的临时空间，用过手机后您或访客可将其删除。
- **固定屏幕。** 可供您将特定应用程序或屏幕固定在视图中。例如，您可固定游戏，以免孩子浏览手机的其他任何位置。

关于所有者、用户和访客

所有者能够：

- 决定用户和访客是否可以拨打电话和发送文本信息，这也决定了是否允许他们查看手机的通话记录和短信记录。
- 重置、更新和卸载任何应用程序。
- 删除用户和访客，从手机移除任何关联的帐户和数据。

用户和访客可：

- 设置帐户
- 设置**屏幕锁定**。
- 自定义其空间的主屏幕和设置。
- 无论应用程序由谁安装，都可以添加和删除其空间的应用程序，更新他们使用的任何应用程序。



重要: 要防止他人切换到您的所有者个人资料和访问您的信息，请在与用户或访客共享您的手机之前设置**屏幕锁定**。

与用户和来宾共享您的手机时，某些应用程序仅对机主可用，对其他用户和来宾则不可用。

切换用户

只有所有者可以切换到访客配置文件以借出手机，并且可在用户配置文件之间切换。

要切换用户配置文件或查看当前活动的配置文件，请打开**快速设置**。在**设置用户**或**添加访客**之后，在屏幕顶部，您将看到这些图标之一。

图标	含义
	机主（如果您在 通讯录 中设置了自己的个人资料并加入了头像，您便可看到自己的头像和姓名。）
	访客



添加的用户

添加、修改、移除用户

添加用户

只有设备所有者才能添加用户。

1. 要防止他人切换到您的所有者个人资料并访问您的信息，请在共享手机前设置[屏幕锁定](#)。
2. 转至[设置](#) > [系统](#) > [高级](#) > [多用户](#)。

提示：要在锁定屏幕上从快速设置添加用户，而无需解锁手机，请转至[设置](#) > [系统](#) > [高级](#) > [多用户](#)并打开 [从锁定屏幕中添加用户](#)

3. 点按 [添加用户](#) > [确定](#)。
4. 添加用户名。
5. 要允许用户拨打电话和发送信息，请打开[开启通话和短信功能](#)。
6. 选择选项以切换到该用户，然后点按[立即设置](#)。
7. 将手机交给新用户以设置个人资料。

限制通话和信息

从您的[所有者](#)配置文件，您可以控制用户是否可以使用您的手机拨打电话和发送文本信息：

1. 转至[设置](#) > [系统](#) > [高级](#) > [多用户](#)。
或者在快速设置中点按 > [更多设置](#)。
2. 点按用户名。
3. 要阻止用户拨打电话和发送信息，请关闭[开启通话和短信功能](#)。

移除用户


您可以将自己作为用户删除，但必须是机主才能删除其他用户。

如果您在借用他人手机：

1. 转至[设置](#) > [系统](#) > [高级](#) > [多用户](#)。
或者在快速设置中点按 > [更多设置](#)。
2. 点按 ，从手机中删除您的用户帐户。

如果您是机主本人：

1. 转至[设置](#) > [系统](#) > [高级](#) > [多用户](#)。
或者在快速设置中点按 > [更多设置](#)。

2. 点按用户名。
3. 点按.


添加或删除访客

借与访客

创建临时配置文件以便与某人[共享](#)您的手机。

1. 转至[设置](#) > **系统** > **高级** > **多用户**。
2. 点按**添加访客**。
3. 要允许访客拨打电话，请打开**开启通话功能**。
4. 点按选项以切换至访客模式。
5. 如果以前曾经将手机借与访客，请点按**重新开始**清除最近的访客设置，或者点按**是，继续**保留最近的访客设置。

结束访客会话

1. 转至[设置](#) > **系统** > **高级** > **多用户**。或者，从快速设置中点按.
2. 点按**移除访客** > **删除**。

此会话期间所有数据和所安装应用程序将删除。

记录您的 IMEI 码

IMEI（国际移动设备标识）码是可识别您手机的唯一代码。如果您联系保修相关的支持部门，您需要该码；如果您的手机被盗，该码非常重要。

服务供应商可以使用 IMEI 来阻止被盗手机使用移动网络，且很多警察局可以使用此码来保留被盗手机的记录。

您可能永远不会需要用到 IMEI 码，但最好记录下该码，有备无患。

要查找 IMEI 码：

1. 转至[设置](#) > **关于手机**。
2. 查看 **IMEI** 以获取您的号码。
3. 在您可以轻松查看的位置记录和保存该码。

您还可以通过在 电话 应用程序中按 ***#06#** 来查找 IMEI 码。在一些手机上，MEID HEX 码是您的 IMEI 码。

如果手机无法开机，请在包装盒内或收据上找到 IMEI 编号。

查找法律和产品信息

要查看手机的电子监管标签，请转至 [设置](#) > **关于手机** > **监管标签**。

有关安全、环境、保修和其他法律信息，请转至 [设置](#) > **关于手机** > **法律信息**。

您的手机也可能提供打印的法律信息。

要查找手机型号或序列号，请转至[设置](#) > **关于手机** > **型号** > **型号 (SKU)**。

手机运行速度慢或不稳定

查明问题

您遇到的是哪方面的问题？

- 如果您的手机在运行各个应用程序和任务时速度慢，可能是手机本身出现了问题，而不是手机应用程序的问题。在这种情况下，可尝试执行以下故障排除步骤。
- 如果是某个应用程序出现问题，可尝试执行以下[应用程序特定的故障排除步骤](#)。
- 如果您用手机通过 WLAN 在线浏览网站或观看视频时速度很慢，可能是网络连接问题。可尝试使用其他 WLAN 网络或联系您的网络服务提供商。

解决手机性能问题

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 关机，然后重新开机。
 - 按住电源键，然后点按**关机**。
 - 如果手机没有任何响应，可按住电源键 7 到 10 秒重新启动手机。
 2. 检查系统更新。

转至[设置](#) > **系统更新**。
 3. 检查应用程序更新。
 4. 查看[可用存储空间](#)，必要时清理空间。
-

手机发热或发烫

概览

手机发热或发烫是正常现象，具体取决于您如何使用手机。

如果手机变得过烫，它会提醒您关机，以便冷却。某些手机会继续保持开机，但功能将会受限，一直到手机冷却下来才能恢复。

如果手机太热而无法拨打电话，请用其他手机、平板电脑或计算机联系[摩托罗拉支持](#)。

手机发热的原因

执行以下一项或多项操作可能会导致手机发热：

- 播放视频、游戏或其他媒体应用程序
- 使用 GPS 导航
- 将手机用于网络共享或用作 WLAN 热点
- 一边[充电](#)一边用手机

- 下载或上传大量数据

预防手机升温的方法

- 暂停资源密集型功能或应用程序，直到手机冷却下来。
- 务必使用手机标配的充电器。
- 使手机远离直接热源，避免阳光暴晒。
- 请勿将手机置于容易聚热的地方，如封闭或通风不良之处。
- 降低手机的[显示亮度](#)。

在不使用或充电时

某些进程有时会在后台卡住。如果手机并未在使用或充电中，但仍然发烫，请先将手机关机，然后再开机。此操作将会终止之前卡住的进程，还能解决发热问题。

手机无法开机

如果您的手机未在启动、无法开机、出现黑屏或空白屏幕或者开机后立即关机，请尝试执行以下步骤来修复问题。

1. 按住电源按钮 5-7 秒，或者最长 30 秒。

此操作会重新启动您的手机。

2. 给手机[充电](#)。

如果您的手机具备[电池电量指示器](#)，请查找手机前上方的白色指示灯。这表示手机正在充电，但电池电量太低，无法打开屏幕。

如果您在充电时遇到问题，请尝试执行以下[故障排除步骤](#)。

3. 如果您在插入手机以进行充电后未看到电池图标，可能是屏幕出现问题。通过从其他手机拨打您的手机检查其是否响铃。如果响铃，则是屏幕问题，因此您可以尝试执行以下[故障排除步骤](#)。
4. 对您的手机执行外部重置。[了解如何](#)。
5. 如果您有 Windows 电脑，请[下载 修复和智能助理](#) 到电脑，然后尝试重新安装手机的系统软件。

手机重启或崩溃

如果手机随机重新启动、重启或关闭但未重启，请尝试执行以下步骤。

1. 重启手机：

- a. 按住电源按钮约 30 秒。
- b. 如果这不起作用，请连接手机以充电至少 5 分钟。然后在连接到充电器时，通过按住电源按钮 30 秒再次重启。

2. 进行手机故障排除：

- a. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
- b. 查看[可用存储空间](#)，必要时[清理空间](#)。

如果您手机的闪存几乎已满，您可能会看到问题。要释放空间，请移除不必要的文件并清除缓存的数据。

3. 进行应用程序故障排除：

- a. 检查是否存在[应用程序更新](#)。
- b. 使用[安全模式](#)查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。

如果在安全模式下问题仍存在，请重启手机并继续查看下一个部分。

4. 重置为出厂设置：

要移除手机上可能会导致问题的任何进程，可以将手机重置为出厂设置。

恢复出厂设置会移除手机上的所有数据。

5. 如果您有 Windows 电脑，请[下载 修复和智能助理](#) 到电脑，然后尝试重新安装手机的系统软件。

屏幕锁死或没有反应

提示：如果屏幕在电话铃响时变黑，导致您无法接听电话，请为 电话 应用程序[清除数据](#)。

如果手机死机、停止响应或者卡在空白屏幕或白屏，请尝试执行以下步骤：

1. 重启您的手机。按住电源键约 30 秒。
2. 如果这不起作用，请至少给手机充电 5 分钟。然后在连接到充电器时，通过按住电源按钮 30 秒再次重启。

如果手机再次死机，请检查是否存在较大的问题。

1. 重启您的手机以使其脱离死机状态。
2. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
3. 查看[可用存储空间](#)，必要时[清理空间](#)。

如果您手机的闪存几乎已满，您可能会看到问题。要释放空间，请移除不必要的文件并清除缓存的数据。

4. 检查是否存在[应用程序更新](#)。

如果您无法使手机脱离死机状态，请将您的手机重置为出厂设置，以删除任何可能导致问题的进程。



恢复出厂设置会移除手机上的所有数据。

屏幕显示错误的颜色


显示内容都是底片、反色

转至[设置](#) > [无障碍](#) > [颜色反转](#)并将其关闭 

色调、色度不同或缺失

- 如果屏幕显示的色调比往常暖一些，请检查[快速设置](#)。如果  [护眼模式](#) 处于开启状态，请关闭。
- 如果某些颜色显示黯淡或者色度有所不同，请转至[设置](#) > [无障碍](#) > [色彩校正](#) 并关闭使用色彩校正 

背景调暗/调亮

转至[设置](#) > 显示，然后将深色主题关闭 。

拨打/接听电话时出现问题



执行以下每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决。

图标丢失



如果  从您的主屏幕上消失，只需为 电话 应用程序[添加快捷方式](#)。

不能识别 SIM 卡

如果您在[状态栏](#)看到  或 ，或收到不能识别 SIM 卡信息：

1. 关机，然后重新开机。
按住电源键，然后点按 **关机**。将其开启，手机就会重新与网络建立连接。
2. 执行以下操作之一：
 - 如果您的手机支持单 SIM 卡，请关闭手机，[移除](#)后重新插入 SIM 卡。
 - 如果您的手机支持双 SIM 卡，请先停用 SIM 卡，然后重新启用。请转至[设置](#) > [网络和互联网](#) > **SIM 卡**。关闭 SIM 卡 ，然后将其打开 .
3. 如果您的手机使用双 SIM 卡，请关闭手机，[取出](#)不能识别的 SIM 卡并在另一 SIM 卡卡槽中重试。
4. 联系您的运营商以确保正确设置您的帐户。
5. 请运营商更换该 SIM 卡。
6. 执行外部手机[重置](#)。

无信号



1. 如果平时有信号 ，但在您的当前位置[状态栏](#)显示 ，请移动到其他您可以收到信号的区域，如门外。如果您不确定运营商在该位置是否提供服务，请在您的运营商网站查阅覆盖区域地图。
2. 如果[飞行模式](#)已开启，请将其关闭。
3. 关机，然后重新开机。
4. 检查应用程序更新。
5. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
6. [取出](#)您的 SIM 卡再重新插入。
7. 使用[安全模式](#)可查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。
8. [重置](#)手机。

有信号，但是无法拨打电话



1. 关机，然后重新开机。
按住电源键，然后点按 **关机**。将其开启，手机就会重新与网络建立连接。
2. 清除电话应用程序的[缓存](#)。
3. 使用[安全模式](#)可检查安装的应用程序是否会导致通话断线问题，并根据需要卸载应用程序。

4. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
5. [重置](#)手机。

手机铃声不响或声音太小

1. 检查手机的[音量](#)设置。
2. 在[状态栏](#)中查找 。如果看到它：
 - 打开[快速设置](#)，然后点按  关闭 勿扰。您的手机将在来电时响铃。
 - 确保将您的手机设置为在适当的时间[过滤来电](#)。
3. 确定[铃声](#)未设置为无。
4. 您的手机是否连接了[蓝牙设备](#)？如果是，所有音频都会传送至该蓝牙设备。
5. 如果您使用的是自己下载的铃声，请尝试使用手机附带的铃声。
6. 使用[安全模式](#)可检查安装的应用程序是否会导致通话断线问题，并根据需要卸载应用程序。从启动器、任务管理器或防病毒应用程序等应用程序类型开始。

无法接听正在响铃的手机

1. 清除 电话 应用程序的[数据](#)。
点按住 ，然后点按  > [存储和缓存](#) > [清除存储空间](#)。

持续忙碌信号

出站拨号

1. 如果您在拨打一个号码时听到快速的忙碌信号，可能是由于全部的移动电路都在使用，使通话无法建立，请稍后再试。
2. 如果您在每次拨打同一号码时都听到快速的忙碌信号，可能是由于您拨打的号码被某个应用程序阻止，请尝试拨打其他号码。

来电

如果有信号并能拨打电话，但来电者告诉您，他在拨打您的电话时一直听到忙碌信号，请检查您是否已[阻止他们的号码](#)。

通话期间相关问题

执行以下每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决。

屏幕变黑



1. 如果您使用手机套、手机壳或屏幕保护膜，请将其取下，以确定这不是问题的原因所在。
2. 检查您的[近距离传感器](#)。
拨打电话，并将手机放到桌子上（不使用扬声器模式），然后将手靠近近距离传感器上方，以查看是否可以使屏幕关闭或打开。
3. 使用[安全模式](#)可查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。

通话容易断线

1. 检查手机信号强度：
 - 移动服务提供商提供的信号弱是造成通话断线的常见原因。在[状态栏](#)中，查看当前网络连接有多少格信号。如果只有一两格信号，请转移到其他位置以提高信号强度，尤其是在室内时。
2. 关机，然后重新开机。

按住电源按钮，然后点按 **关机**。将其开启，手机就会重新与网络建立连接。
3. 在通话期间，检查[近距离传感器](#)是否正常工作，具体做法如下：遮盖住近距离传感器，确认在这种情况下它会关闭屏幕，以防在通话期间误触屏幕。您还可以下载可在通话期间自动锁定屏幕的应用程序；请在[应用中心](#)上搜索“通话屏幕锁定”。
4. 使用[安全模式](#)可查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。
5. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
6. [重置手机](#)。

打电话时，对方听不到我说话

1. 确保[麦克风](#)没有被遮盖住：
 - 如果您使用手机套、手机壳或屏幕保护膜，请将其取下，以确定这不是问题的原因所在。
 - 确保手机随附的保护膜已撕掉。
2. 请检查您的手机是否在使用 语音隐私权。(此功能并非在所有型号上都可用。) 将其设置为关闭以查看声音质量是否有改善：
 - a. 点按 .
 - b. 点按  > **设置** > **通话**。
 - c. 关闭 **语音隐私权**。
3. 如果在使用扬声器或蓝牙耳机时出现这个问题，请检查手机信号强度。

在[状态栏](#)中，查看当前网络连接有多少格信号。如果只有一两格信号，请转移到其他位置以提高信号强度，尤其是在室内时。
4. 关机，然后重新开机。

按住电源按钮，然后点按 **关机**。将其开启，手机就会重新与网络建立连接。
5. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
6. 使用[安全模式](#)可查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。
7. [重置手机](#)。

通话音质差

从检查手机的[音量](#)设置开始。通话时，只能通过音量键调节通话音量。

有线耳机

1. 确保耳机完全插入到[耳机插孔](#)。
2. 如果您使用手机套或手机壳，请将其取下，再重新插入耳机，以确定手机套或手机壳是否造成干扰。
3. 尝试使用其他耳机，以确定是不是原装耳机存在问题。

手机听筒

1. 确保[麦克风](#)没有被遮盖住：
 - 如果您使用手机套、手机壳或屏幕保护膜，请将其取下，以确定这不是问题的原因所在。
 - 确保手机随附的保护膜已撕掉。
2. 尝试使用扬声器或有线耳机进行通话，看音质是否有所改善。如果没有改善，则可能是网络信号强度问题，而不是硬件问题。
3. 关机，然后重新开机。

按住电源按钮，然后点按 **关机**。将其开启，手机就会重新与网络建立连接。
4. 使用[安全模式](#)可查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。
5. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
6. [重置](#)手机。

蓝牙设备


检查蓝牙设备和手机的电池电量，必要时给它们充电。手机或蓝牙设备的电池电量低时，蓝牙设备可能会断开连接或产生噪音。

无法拨打/接听电话

请尝试这些[故障排除步骤](#)。

充电问题

尝试执行以下故障排除步骤。执行每个步骤后，请检查问题是否已解决。

1. 确保将 **USB 插头** 牢固地插入手机中。
2. 如果电池已完全耗尽，请连接充电器并等待大约 10 分钟直到它有足够的电压充电，然后按下“电源”按钮。
3. 如果您要通过连接到壁装插座来进行充电，请执行以下操作：
 - 如果插座通过开关控制，请检查该开关是否处于打开状态。
 - 请使用手机标配的充电器。
 - 请拆下任何保护壳，查看是否妨碍到充电器/端口连接。
 - 检查充电器的电线或插头是否存在损坏。如果发现损坏，请尝试通过使用 USB 线连接到计算机的方式进行充电。
 - 检查插座是否存在损坏或松散的部件。如果发现损坏，请尝试使用另一个插座。
4. 如果您要通过连接到计算机来进行充电，请检查 USB 连接：
 - a. 向下滑动**状态栏**。
 - b. 在 USB 通知上，点按 ，然后点按通知。
 - c. 点按 **不进行数据传输**。
5. 按住电源按钮 7 到 10 秒钟重新启动手机。
6. **重置**手机。

充电时手机变烫

TurboPower 充电器可高效、快速充电，但可能会导致电池温度升高，这是正常现象。如果电池达到 44 摄氏度，则充电速度会变慢。电池温度降低之后，充电器又会开始快速充电。


TurboPower 充电无法正常工作

电池电量低于 78% 时，TurboPower 充电器会快速充电。当电池电量达到或高于 78% 时，充电器会以正常速度充电。

如果您的电池电量低于 78% 而没有快速充电，请断开手机与充电器的连接，然后再次连接。

在充至 80% 电量时停止充电

如果手机已连续充电三天，**过充保护**会通过将电量限制为 80% 来保持电池处于良好状况。

如果您在状态栏中看到 ，但需要在手机电量达到 80% 时继续充满，则只需断开手机与充电器的连接，然后再次插入充电器。

电池耗电太快

电池使用寿命不同

您使用手机的方式真的会影响给电池充电前可以使用的时长。导航、玩游戏、浏览网页、拨打电话和文字聊天都需要能量。因此，每天的电池寿命都可能不同，具体取决于您执行的操作。

如果电池耗电快于预期

如果电池寿命似乎比正常短，一个快捷的步骤是重新启动手机，特别是超过一周未将手机关机时。

1. 按住电源按钮。
2. 点按**重启**。
3. 插入手机并正常充电。

提示：您可以调整设置以[延长电池寿命](#)。

蓝牙问题

蓝牙自动打开

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 关闭蓝牙时，手机仍然会扫描并自动连接到以前配对的设备。要防止出现这种情况，[请关闭蓝牙扫描](#)。
2. 某些控制蓝牙设备的第三方应用程序（智能手表、健身和车辆监视器等）会自动打开蓝牙。如果它们这样做，这可以防止您关闭蓝牙。

要检查您安装的第三方应用程序是否自动开启蓝牙，请使用[安全模式](#)识别有问题的应用程序，然后将其卸载。


无法配对

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 首先，[请尝试以下基本步骤](#)。
2. 确保手机和蓝牙设备处于发现模式。
3. 刷新可用设备列表：
 - a. 转至[设置](#) > **已连接的设备**。
 - b. 点按 **与新设备配对**。
4. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
5. 如果在与您的汽车配对时出现问题，请查看汽车制造商针对您的型号的说明。
6. [重置](#)手机的连接，然后重启手机。


无法重新连接之前已配对的设备

取消配对该蓝牙设备，然后再次配对：

1. 转至 [设置](#) > **已连接的设备**。
2. 在已配对设备旁边，点按  > **取消保存**。
3. 再次[配对该设备](#)。

无法听到音乐


执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 首先，[请检查基本要素](#)。
2. 检查手机和车载或蓝牙设备上的音量是否已调大。
3. 检查与您的手机配对的其他设备是否没有在播放音乐。
4. 检查**媒体音频**是否已打开：
 - a. 转至[设置](#) > **已连接的设备**。
 - b. 在已配对设备旁边，点按 .
 - c. 确保**媒体音频**已选中。

5. 如果问题与汽车相关，请查阅汽车的说明书。


无法拨打或接听电话

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 检查与您的手机配对的其他设备是否无法接听电话。
2. 检查**手机音频**是否已打开：
 - a. 转至**设置 > 已连接的设备**。
 - b. 在已配对设备旁边，点按 .
 - c. 确保**手机音频**已选中。
3. 如果问题与汽车相关，请查阅汽车的说明书。


连接丢失

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 检查手机和蓝牙设备的电池电量，需要时给它们充电。手机或蓝牙设备的电池电量低时，蓝牙设备可能会断开连接或产生噪音。
2. 调整设备位置：
 - 确保您正确地佩戴或放置设备。
 - 使金属物体（例如钥匙或硬币）远离手机和设备，以避免干扰。
3. 清除此系统应用程序的数据：
 - a. 转至**设置 > 应用和通知**，然后点按**查看全部 # 个应用**。
 - b. 点按  **> 显示系统应用**。
 - c. 点按**蓝牙 > 存储和缓存 > 清除存储空间**。

已配对设备看不到联系人

检查共享联系人功能是否打开：

1. 转至**设置 > 已连接的设备**。
2. 在已配对设备旁边，点按 .
3. 确保**共享联系人**打开。
4. 在已配对设备或设备的应用程序中检查并调整共享设置。

解决问题：检查基本要素

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 检查手机和蓝牙设备的电池电量，如果电量不足，请充电。
2. 将手机和蓝牙设备保持在距离彼此 30 英尺的范围内，以获得更好的性能。
3. 在手机上关闭蓝牙功能，然后再次将其打开。
4. 关闭蓝牙设备以断开连接。然后重新打开蓝牙设备可自动**重新连接**手机。

5. 关闭再重新打开手机和蓝牙设备的电源。

如果没能解决问题，请遵循上文部分中针对特定问题的步骤。

WLAN 问题

执行每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决。

无法连接到网络

1. [输入密码](#)以连接时：
 - 获取 WLAN 路由器中的密码并确保在手机上正确输入密码。
 - 如果[连接](#)按钮灰显，表示输入的密码不够长。确认路由器密码并在手机上重新输入。
2. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
3. 检查 WLAN 路由器固件是否为最新。
4. [重置](#)手机的网络连接。
5. [重置](#)手机。

连接丢失

执行每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决。

1. 关闭 [WLAN 扫描](#)。
2. 将 WLAN 设置为始终保持连接，即使当手机处于休眠状态时也不例外。
3. 忘记网络连接。然后再次[设置](#) WLAN 连接。
4. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
5. 要重启无线路由器，请将无线路由器从电源插座上拔出约 30 秒，然后重新将其插回。当无线路由器重新运行后，请尝试重新连接。
6. 在计算机上，登录路由器并尝试调整下列一个或多个路由器设置：
 - 如果路由器具有多个频带，请禁用较低的频带。
 - 将 SSID 的加密/安全设置从 WPA-密码更改为 WPA-PSK。
 - 不要使用自动信道选择，而是分配固定的信道，例如信道 6。
7. [重置](#)手机的连接。

热点问题

如果无法将电脑或平板电脑连接到手机的 WLAN [热点](#)：

1. 您手机的移动网络可能不在范围内。检查状态栏中的信号图标，以确保拥有强连接。如果没有，请尝试执行以下[故障排除步骤](#)。
2. 在设备上重新输入密码，以与在手机上设置的[热点密码](#)相符。确保设备和手机上的加密类型和安全性设置相符。

3. 断开连接再重新连接：

- a. 关闭设备连接。
- b. 关闭手机热点。
- c. 重启设备。
- d. 等待 1 分钟，然后开机并在手机上[启用](#)热点。
- e. 重新连接设备。

如果已连接电脑或平板电脑但无法访问某些网站：

1. 重启电脑或平板电脑。
 2. 确保浏览器版本是最新的。
-

无法传输文件或连接到电脑

如果您在使用 [USB 连接](#) 将手机连接到电脑时遇到问题，请尝试执行以下故障排除步骤。

检查电脑

Windows 电脑

1. 检查电脑设置以确保 Windows 自动检测新硬件。
2. 重启电脑。

Mac 电脑

- 检查确认电脑运行的是 Mac OS X 10.5 和更高版本。
- 检查电脑是否安装了 [Android 文件传输](#) 且已打开。
- 重启电脑。


检查手机

1. 检查您的手机是否有可用的[软件更新](#)。
2. 按住您手机的电源按钮 5-7 秒，或者最长 30 秒。

检查 USB 连接

1. 尝试不同的 USB 线。不是所有的 USB 线都可以传输文件。
2. 要测试手机上的 USB 端口，请将手机连接到不同的电脑。
3. 要测试电脑上的 USB 端口，请将不同设备连接到电脑。

帐户同步问题

如果您的帐户在同步时出现问题，您可能会看到相关信息或  图标。

在大多数情况下，这些问题是临时的，并且您的帐户将在几分钟后再次同步。如果同步问题持续存在，请尝试以下解决方案。

手动同步帐户

1. 转至 [设置](#) > [帐号](#)。
2. 点按要同步的帐户。
3. 点按 **帐号同步**。

如果您的手机同步，则问题已修复。如果未同步，请尝试以下故障排除解决方案。


基本故障排除

在每个故障排除步骤后，尝试手动同步，以测试同步是否正常运行。

1. 检查自动同步是否打开。

- a. 转至 [设置](#) > [帐号](#)。
- b. 点按该帐户。

帐户名称旁边的  表示帐户的某些或所有信息已配置为自动同步。

帐户名称旁边的  表示帐户不会自动同步。

2. 确保互联网连接正常运行。

要使同步正常运行，需要互联网连接。要测试连接是否在正常运行，请打开浏览器并加载网站。如果网站未加载，请获取连接到 [WLAN](#) 或 [移动数据](#) 的帮助。

3. 检查是否存在帐户问题。

- 如果可以登录，则是手机问题。您可以往前移至下一个解决方案。
- 如果无法登录，可能是您的帐户出现问题。



4. 检查您的手机是否有可用的 [软件更新](#)。

高级故障排除

在每个故障排除步骤后，尝试手动同步，以测试同步是否正常运行。

1. [移除并重新添加](#) 帐户。

2. 清除通讯录应用程序的缓存和数据。

- a. 如果自上次同步以来已保存任何联系人，请将其备份。打开 **通讯录** 应用并点按  > **设置** > **导出**。然后导出到 VCF 文件并通过电子邮件将文件发送给您自己。
- b. 清除通讯录应用程序的 [缓存和数据](#)。
- c. 下载已通过电子邮件发送给您自己的 VCF 文件，然后导入这些联系人（**通讯录** >  > **设置** > **导入**）。

应用程序或小部件问题

应用程序或小部件从主屏幕上消失

如果一个小部件从您的[主屏幕](#)消失了，则可以通过点按住主屏幕上的空白位置来[添加小部件](#)。

如果一个应用程序从您的主屏幕消失了，且打开该应用程序的快捷方式也已被删除，则您仅需要[添加一个快捷方式](#)。

如果某个应用程序从所有应用程序列表中消失了，您需要重新安装该应用程序。

应用程序崩溃、打不开或无法正常工作。

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 关机，然后重新开机。
按住电源键，然后点按**关机**。
2. 检查您是否禁用了出问题的应用程序的权限。如果有任何权限被禁用，请启用它们，并尝试再次使用该应用程序。
3. 更新应用程序。
4. [强制停止应用程序](#)。这样会完全关闭应用程序，包括可能产生问题的后台服务。
5. [清除应用程序缓存](#)。这样会删除临时文件，从而释放手机的存储空间。
6. [清除应用程序数据](#)。这样会清除应用程序中保存的所有数据。
7. 联系应用程序开发商。
 - a. [打开](#) 应用中心 应用程序。
 - b. 点按应用程序，然后向下滑动查看联系人信息。
8. 如果上述所有操作都不能解决问题，请[删除应用程序](#)。

提示：要确定是哪个第三方应用程序导致性能问题，请[使用安全模式](#)。



安全模式下，应用程序已停用

如果应用程序因为您处于[安全模式](#)而被停用，则只有当您退出安全模式时才能使用它们。

要退出安全模式，请关机，然后重新开机。

您安装的应用程序相关问题

执行以下每个步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 检查应用程序的更新。
2. 如果您可以打开应用程序，请点按  或  > **帮助**，然后查找故障排除信息。
3. [清除应用程序缓存](#)。

4. 转至开发者支持网站。
 - a. [打开](#) 应用中心 应用程序。
 - b. 点按应用程序，然后向下滑动查看到该网站的链接。
-

相机问题

照片模糊

用干燥软布擦拭镜头，然后重拍。

如果新照片看起来仍然模糊：

- 在相机应用程序中提高分辨率（照片尺寸）。较小的照片尺寸会导致较低的图像质量。
- 避免在拍摄照片时缩放。缩放数字照片时，始终会出现像素化现象。如果您在自拍时缩放，像素化现象会更明显。
- 如果您是在室内并且要拍摄全景照片，请切换到常规模式。全景最适合室外拍摄；将照片贴合在一起的算法未针对室内、特写镜头进行优化。

不小心将照片删除

您可以尝试恢复最近删除的照片。

如果成功恢复，请务必将照片备份到云中。

微信摄像头问题

如果您安装了微信且在用它拍照或录制视频时遇到问题：

1. 检查应用程序是否有更新。
2. [清除应用程序缓存](#)。
3. 如果问题仍然存在，请打开微信，点按  > **设置** > **帮助**，然后搜索有关您问题的信息。

错误：请重新启动相机

执行每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 关机，然后重新开机。
2. 清除 相机 应用程序的[缓存](#)。
3. 检查 相机 应用程序的更新。
4. 使用[安全模式](#)查看安装的应用程序是否会导致该问题，并根据需要卸载应用程序。

如果相机在安全模式中正常工作，则可能是第三方应用程序导致问题。

错误：相机忙

如果您在一个应用程序中使用了相机，然后切换到需要访问相机的权限的另一个应用程序，则会发生此错误。

执行每个故障排除步骤后，请检查问题是否已解决：

1. 关机，然后重新开机。

2. 检查哪些应用程序具有访问相机的权限。

设置 > 应用和通知 > 高级 > 权限管理器 > 相机

查看手机上请求相机访问权限的应用程序列表，并去除可疑或不使用的应用程序的相机访问权限。

3. 清除相机应用程序的**缓存和数据**。

更新 Android 软件

为获得最佳性能，请让您的手机更新为最新可用的 Android 软件。

检查 Android 版本号

要检查您的手机运行的是 Android 的哪个版本：

1. 转至 [设置](#) > [关于手机](#) > **Android 版本**。
2. 显示的数字即是您手机的 Android 版本。

安装 Android 软件更新

您的手机会在有可用的 Android 软件更新时通知您。

要手动检查更新，请转至 [设置](#) > **系统更新**。

如果有可用的更新，请按照屏幕上的说明进行安装。

提示：

- 要节省数据费用，请使用 [WLAN 连接](#) 下载软件更新。
- 出于安全原因，如果 WLAN 在您收到通知说有安全更新可用后的数天内不可用，您的手机可能会通过移动网络自动下载安全更新（不是操作系统升级）。在这种情况下，可能会收取数据费用，具体视运营商而定。

安装此更新后无法降级到以前的软件版本。

重置 WLAN、移动数据和蓝牙

如果连接出现问题，请首先查看此信息：

- [WLAN](#)
- [蓝牙](#)
- [移动数据](#)
- [热点](#)（互联网共享）

然后，如果问题仍然存在，请尝试重新设置所有网络设置：

1. 转至 [设置](#) > **系统** > **高级** > **重置选项**。
2. 点按 **重置 WLAN、移动数据网络和蓝牙设置** > **重置设置**。
3. 如果您正在使用双 SIM 卡，请选择要重置移动数据设置的 SIM 卡。
4. 点按 **重置设置**。
5. 尝试连接到 WLAN、移动数据和蓝牙，或尝试重新共享您的互联网连接。

重置手机

重置的作用

重置手机会清除手机上的所有数据并使其恢复到出厂状态。以下数据将从手机清除：

- 帐户
- 媒体（音乐、照片、视频）
- 系统设置和数据
- 应用程序的设置和数据（包括文本信息）
- 已下载的应用程序

重置之前

1. 备份您的数据。

如果您的手机工作，并且可以解锁：

- 如果并非自动将照片和视频保存到云端，请立即进行备份或复制到[电脑](#)。
- 确保您对联系人或日历做出的任何更改均已同步到您的帐户。

2. 确保知道自己的安全信息：

- 您手机上 Lenovo ID 帐户的用户名。（[设置](#) > [帐号](#)）
- 该帐户的密码。
- 如果设置了屏幕锁定，请确保知道 PIN、图案或密码。

要在重置后恢复数据，需要输入安全信息。这表明是您或您信任的人进行了重置，并有助于防止其他人在未经许可的情况下使用您的手机。

从“设置”重置手机

要擦除所有数据并重置手机：

1. 转至[设置](#) > [系统](#)。
2. 点按高级 > 重置选项 > 清除所有数据（恢复出厂设置）。

如果您无法打开设置，请重置手机

如果您无法打开[设置](#)，请执行外部重置。

1. 为电池充电到 30% 或更多。
2. 关闭手机。
3. 同时按住“音量降低”按钮和电源按钮，直至开机。
4. 按住减小音量按钮，直至您看到 Recovery mode。
5. 按下电源按钮以在恢复模式下重启。

- 6. 如果您看到一个 Android 机器人带有红色感叹号，请按住电源按钮，并在电源按钮保持按下状态时，按下“音量升高”按钮后松开。
- 7. 使用音量按钮滚动至 **Wipe data/factory reset**，然后按电源按钮以选择它。
- 8. 使用音量按钮滚动至 **恢复出厂设置**，然后按电源按钮以选择它。
等待几秒钟以便重置完成。
- 9. 使用音量按钮滚动至 **Reboot system now**，然后按电源按钮以选择它。
等待几分钟以便重启完成。如果您的手机未完成重启，请按住电源按钮直至屏幕变黑，然后释放以正常开机。
- 10. 如果您因为怀疑某个第三方应用程序可能导致问题而重置您的手机，当您重新设置手机时，请确保不要复制所有应用程序。一次恢复一个应用程序并使用手机一段时间。如果手机没有问题，请安装下一个应用程序并重新测试。

获取更多帮助

问题	从何处获取帮助
账单或移动网络问题	联系您的运营商。
了解如何使用应用程序	打开应用程序并点按  或  > 帮助 。
手机问题	要获得解决方案、用户论坛、实时联系选项，请访问 mobilesupport.lenovo.com 。