

lenovo

Lenovo TAB A10-70

重要产品信息指南 v1.0

重要的安全和操作信息

欢迎使用联想平板电脑。本《重要产品信息指南》包含以下信息：

- 重要的安全和操作信息
- 回收信息
- 危险物质限制指令（RoHS）
- 联想产品标准保修承诺
- 法律声明



为避免人身伤害、财产损失或设备的意外损坏，请通读本手册中的全部信息，然后再使用它。

有关具体的操作说明，可使用以下方式访问《用户手册》：

- 访问<http://www.lenovocare.com.cn>，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 启动联想平板电脑，访问“收藏夹”中的“用户手册”链接，在联想平板电脑中阅读《用户手册》。

重要的安全和操作信息

警告：

如不遵循这些安全说明，可能导致火灾、电击或其他伤害，或者损坏本机或其他财物。更多安全和操作信息请访问：<http://www.lenovo.com/safety>。

小心处理联想平板电脑

请勿掉落、折弯、刺穿、插入异物或在联想平板电脑上放置重物。内部的易损组件可能会遭到损坏。

联想平板电脑屏幕由玻璃制成。如果联想平板电脑掉落在硬质表面上、遭受强烈撞击或受到重物挤压，这块玻璃可能会碎裂。如果玻璃剥落碎片或产生裂痕，请勿碰触碎玻璃或尝试从联想平板电脑上清除碎玻璃。立即停止使用联想平板电脑，并联系Lenovo®技术支持人员了解修理、更换或处置的相关信息。

请勿拆开或改装联想平板电脑

联想平板电脑是一个密封装置。内部没有最终用户可维修的部件。必须由经联想授权的维修机构或经联想授权的技术人员进行所有内部维修。尝试拆开或改装联想平板电脑将使保修无效。

请勿尝试更换内部电池

必须由经联想授权的维修机构或经联想授权的技术人员更换内部的充电电池。经联想授权的维修机构或技术人员将根据当地的法律法规回收联想电池。

避免将联想平板电脑和适配器弄湿

- 请勿将联想平板电脑浸泡在水中或将它放在可能吸收水分或其他液体的位置。

请仅使用经过认可的充电方法

可使用以下某种充电方法安全地为联想平板电脑的内部电池充电

充电方法	联想平板电脑开启（显示屏开启）	联想平板电脑关闭或处于屏幕锁定方式（显示屏关闭）
随机电源适配器	经过认可，但电池充电时速度将较慢。	经过认可
联想平板电脑的Micro USB 接口与个人计算机或其他设备上符合USB 2.0 标准的 USB接口之间的USB 连接	可能因USB 2.0 功率有限而无法充电。如果联想平板电脑的功耗超出USB 2.0 功率限制，则电池将放电以补偿。	经过认可

正常使用期间，充电设备可能会变热。请确保充电设备周围通风良好。如果发生任何以下情况，

重要的安全和操作信息

请拔下充电设备的插头：

- 充电设备淋雨、接触液体或处于过度潮湿的环境。
- 充电设备显示出物理损坏的迹象。
- 要清洗充电设备。

对于非联想制造或认可的产品，联想不负责保证其性能和安全。

防止听力损伤

联想平板电脑配有耳机接口(您可能需要额外购买耳机)。使用头戴式（也称为耳麦）或耳塞式耳机时，请务必将其插入耳机接口。

警告：

入耳式和头戴式耳机中的声音压力过大会导致听力下降。将均衡器调整到最大音量会增大入耳式和头戴式耳机的输出电压和声音的压力级别。因此，为了保护您的听力，请将均衡器调整到合适的级别。

如果头戴式或耳塞式耳机接口的输出不符合EN 50332-2 规范，长时间开大音量使用耳机可能会发生危险。联想平板电脑的耳机输出接口符合EN 50332-2 子条款7。此规范将联想平板电脑的最大宽频输出电压真有效值限定为150 毫伏。为了帮助保护您的听力，避免造成听力下降，请确保您使用的头戴式或耳塞式耳机符合EN 50332-2（条款7 中的限制）即宽频特征电压75 毫伏。如果使用不符合EN50332-2 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

如果您的联想平板电脑包装中含有形成配套的头戴式或耳塞式耳机，则头戴式或耳塞式耳机与联想平板电脑的组合已符合EN 50332-1 规范。如果您使用其他头戴式或耳塞式耳机，请确保其符合EN 50332-1（条款6.5 中的限制值）。如果使用不符合EN50332-1 规范的耳机，可能会由于其声压级别过高而造成危险。

使联想平板电脑和附件远离婴儿

联想平板电脑所含的小型部件对婴幼儿可能有造成窒息的危险。此外，如果掉落在硬质表面或投向硬质表面，玻璃屏幕可能会破碎或产生裂痕。

保护数据和软件

请勿删除未知文件或更改别人创建的文件或目录的名称，否则联想平板电脑中的软件可能会无法运行。

安全警示

升级系统请通过联想官方售后服务中心或联想平板电脑自带的系统升级功能。如采用其他方式升级系统，可能会导致设备发生故障或丢失数据，及导致系统安全能力被破坏，触发安全风险。因此导致的问题，联想不承担维修责任。

注意：

访问网络资源会使联想平板电脑容易遭受计算机病毒、黑客、间谍软件和其他恶意行为的攻击。

重要的安全和操作信息

因此可能会损坏联想平板电脑、软件或数据。您应当确保使用防火墙、反病毒软件和反间谍软件为计算机提供充分的保护，并使这些软件一直处于最新状态。

请小心处理塑料袋



危险：

塑料袋具有危险性。请将塑料袋放在婴儿和儿童接触不到的位置，以避免窒息危险。

注意联想平板电脑产生的热量

联想平板电脑开启后或电池充电时，某些部件可能会变得较热。这些部件所达到的温度取决于系统活动的频繁程度和电池的电量。如果与身体接触（即使是透过衣服接触）的时间过长，可能会使您感到不适，甚至还会烧伤皮肤。避免将手、膝盖或身体任何其他部位与联想平板电脑的发热部位长时间接触。

回收信息

回收信息

Lenovo[®]鼓励联想平板电脑所有者在不再需要他们的联想平板电脑时负责将其回收。Lenovo[®]提供多种计划和服务，以帮助设备所有者对他们的联想平板电脑进行回收。有关回收Lenovo[®]产品的信息，请访问：<http://www.lenovo.com.cn/about/news/topic4883.shtml>。

中国的回收信息

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明：联想鼓励拥有联想品牌产品的用户当不再使用此类产品时，遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。更多回收服务信息，请访问：
<http://support.lenovo.com/activity/551.htm>。

危险物质限制指令 (RoHS)

中国RoHS

下表中的信息适用于在2007年3月1日及以后生产并在中华人民共和国销售的产品。

有毒有害物质	组件				
	电路板	显示屏	电池组	附件	电源适配器
铅(Pb)	×	×	×	×	×
汞(Hg)	○	○	○	○	○
镉(Cd)	○	○	○	○	○
六价铬(Cr VI)	○	○	○	○	○
多溴联苯(PBB)	○	○	○	○	○
多溴二联苯醚(PBDE)	○	○	○	○	○

说明：

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。表中标有“×”的所有部件均符合欧盟 RoHS 法规。

电路板组件包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器等根据联想平板电脑型号的不同，您所购买的联想平板电脑可能不会含有以上的所有组件。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常的使用状态下产品的环保使用期限。

保修卡

尊敬的用户，本保修卡是申请保修服务的重要凭证，请您配合销售商填写并妥善保管，谢谢！

用户信息	用户名		电子邮件	
	通信地址			
	联系电话		邮政编码	
产品信息	产品名称		产品条码	
	产品型号			
销售商信息	名称			
	地址			
	联系电话		邮政编码	
	销售日期		发票号码	
备注				

注：①此表应由销售商盖章确认；②对于可适用相关“三包”规定的产品，本保修卡相当于“三包凭证”。

联想产品标准保修承诺

[DN:LW-GEN-100708]

尊敬的客户：

感谢您选择联想产品和服务！就本文件项下产品，我们将向您提供以下保证和保修服务。本文件所称的“您”是指购买产品的任何个人或机构。

三包须知

属于下列情况之一的商品，不实行三包：

- (1) 超过三包有效期的；
- (2) 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- (3) 由非联想授权维修服务者拆修造成损坏的；
- (4) 无有效三包凭证及有效发票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）；
- (5) 擅自涂改三包凭证的；
- (6) 三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合；
- (7) 使用盗版软件造成损坏的；
- (8) 使用过程中感染病毒造成损坏的；
- (9) 无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的；
- (10) 因不可抗力造成损坏的。

适用产品

本文件适用于相关《**产品保修信息**》（见后面说明）所列产品（统称为“产品”）及其出厂配置的部件、辅件和外部设备及其他物料（统称为“部件”）。其他非属此范围的产品或部件（如促销品、赠品及其他出厂后附加的部件等），其保证和保修服务均按其各自独立的保修条款执行。

保证

如产品在正常使用和维护条件下，因材料、工艺或制造问题导致性能故障，在保修期内，我们将按本文件规定为您提供修理、更换或退货等保修服务。性能故障按法定保修（即“三包”）的相关规定解释。“正常使用和维护条件”是指产品的安装、使用、维护、保管、运输等符合使用说明要求，并用于合理的预期目的或用途。“影响正常使用”是指产品不能实现其合理预期应当提供的功能。**除事先声明或依法或依约定应由您负担费用外，我们不就保修服务向您另外收取费用。以上是我们就产品质量和服务所做的全部保证，无其他明示或默示的保证。**如销售商或其他任何第三方对您有额外承诺，您应向这些第三方要求兑现，联想对此不承担责任。

保修期

- 产品及部件的相应保修期按相关的《**产品保修信息**》执行。保修期自产品首次购买日（“购买日”）起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂

联想产品标准保修承诺

日起算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。就保修期起算联想另有通知的按联想通知执行。

- 在保修范围内修理或更换后的产物或部件，在剩余保修期内继续享有保修，剩余保修期不足三（3）个月的按三（3）个月计算，但对初始保修期在一（1）年以下的产物和/或部件，在上述情况下，剩余保修期不足三十（30）天的按三十（30）天计算。联想与您签署的合同或适用于您的法律对此另有规定的，按该规定执行。

保修解决方案

对保修范围内的产品故障，以修理为解决原则。在可行的情况下，我们可能会尝试通过网络、电话或其他远程帮助方式来诊断和解决您的产品故障。如有些问题可通过您自己安装指定的软件更新或替换件方式解决，则我们会指导您获得和安装此类软件更新或替换件。如上述方式不适用或无法解决问题，我们会按产品享有的保修服务类型安排服务。如您要求的解决方案超出法律规定的或我们承诺的范围，您需要承担相应的服务费或产品折旧费等费用。

如何获得保修服务

如需要保修服务，您可直接与产品销售商或授权服务机构联系，也可登录[联想网站](#)服务支持页面，或拨打相关产品的服务热线电话，与我们联系，由我们的服务人员为您安排服务。申请保修时，您应提供有效的①销售发票，和②保修卡等保修凭证，方可获得保修。在购买产品时，您应向销售商索取并妥善保管完整填写的销售发票。如发票内容与产品实际不符、被涂改或无法辨认，视为无效。产品经修理或更换的，您应妥善保管维修记录、保修卡、保修证书、三包凭证、维修记录等文件统称为保修凭证，这些文件是您有权获得保修服务的证明。如您不能提供有效的上述文件，则在我们可确认产品或部件属于保修范围的情况下，也可为您提供保修，但这不作为我们的义务。当您申请保修服务时，需要遵守我们规定的一些必要程序，包括提供必要的相关信息，遵循特定的鉴定和解决问题步骤。

保修服务提供方式

我们将按《产品保修信息》中指明的适用于不同产品和部件的“保修服务类型”所描述的方式（如客户送修或现场服务）为您提供保修服务。修理或更换后的产物和/或部件，后续保修均按当时适用的方式和类型提供服务。

服务提供方

除本文件另有明确规定外，保修服务由相关产品的授权服务机构提供。如有多家授权服务机构，建议您选择距离您地理位置最近者为您提供服务。除非联想另有指示，产品的更换或退货通常由产品销售商执行，如适用更换或退货，您应将产品送交销售商，由销售商按更换或退货流程为您更换或退货。在本文件中，销售商是指将产品以销售或其他方式提供给您的商户。根据本文件规定提供保修服务的联想、授权服务机构和销售商统称为“服务提供方”。

更换和退货

除非联想另有指示，否则产品更换或退货时，您应将全部产品（包括但不限于全部附件、部件、

联想产品标准保修承诺

包装材料、促销品等，下同）一并退还。更换下来的产品、部件及其它物料均归联想所有。用于更换的替换件可能不是新的，但将与新品具有同样良好的性能状态，并至少在功能上不低于被替换件。但是，如可适用的法定保修规定对替换件另有要求，则在法定保修范围内，按法定保修规定执行。替换件承接被替换件的服务状态。在更换产品或部件之前，您应当：①卸下所有不属保修范围的材料，如非出厂配置的部件、改动部件等；②确保产品或部件不受任何妨碍其更换的法律义务或限制的制约；并且③如产品或部件非您所有，您应向所有者取得允许为产品提供服务的许可。

您需要做的工作

- 在适用的情况下，在购买产品后，我们提供服务之前，您应当：①遵守服务提供方指定的服务申请程序，例如：进行产品注册；②备份产品中的所有程序和数据或确保它们的安全；③向服务提供方提供必要的支持和配合以便服务提供方履行服务；并且④确保所有受法律保护的个人信息已经从产品中删除；对于任何未删除的个人信息，您需遵守所有可适用的法律。请注意：我们对您产品中所包含的任何保密、专有或个人信息均不负责。在将产品送修或退回前，您应当删除或备份产品中所有的此类信息。
- 购买产品后，请您及时核对您的产品是否需要进行产品注册，如需要，建议您通过随机附带的产品注册程序进行注册。您也可通过登录联想网站服务支持页面，按提示注册相关信息；或通过拨打该产品服务热线电话进行注册。注册时您可能需要按要求提供必要的产品信息（如产品标签或装箱单上记载的产品出厂编号）和个人联系信息。

不提供保修的情况

如产品存在下列情况，本文件项下的保证和保修服务将不适用：①产品或部件超过相应保修期；②错误或不适当使用、维护或保管导致的故障或损坏，如：不当搬运，非按产品合理预期用途使用，不当插拔外接设备，跌落或不当外力挤压，接触或暴露于不适当温度、溶剂、酸碱、水浸或潮湿环境，及虫噬鼠咬或异物侵入等导致的产品或部件（如外壳、LCD屏、接口、元器件、线路等）碎裂、锈蚀、损坏等；③由非联想授权机构或人员安装、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或损坏；④产品或部件的原有识别信息被修改、变更或除去；⑤无有效销售发票或保修卡，但本文件另有规定的除外；⑥使用非合法授权、非标准或非公开发行的软件造成的故障或损坏；⑦因病毒感染、黑客袭击或其他恶意侵害行为造成的故障或损坏；⑧因不可抗力或意外事件造成的故障或损坏；⑨其他非因产品本身质量问题导致的故障或损坏。遇上述情况，您应向相关责任方寻求解决，联想对此不承担任何责任。因非在保修期或保修范围内的部件、附件或软件导致产品不能正常使用的，不是保修范围内的故障，此类问题应按相关保修规定通过更新修复这些部件、附件和软件解决。产品使用过程中正常的脱色、磨损和消耗，不是保修范围内的故障。

使用个人信息

如您依据本文件申请保修服务，联想将保存、使用并处理您提供的保修问题和联系信息，包括姓名、电话号码、地址和电子邮件地址。联想将使用这些信息提供本文件规定的服务。我们可能会与您联系，进行满意度调查或通知您有关产品召回或安全问题。为此，我们可能会将您的

联想产品标准保修承诺

信息发送给我们的相关机构，或提供给代表我们经营的任何实体。如有关法律机构依法要求，我们也可能会依法向它们披露相关信息。

责任限制

如联想违约或需承担其他责任，您可要求联想赔偿损失。**但联想的赔偿责任仅限于您的实际直接经济损失，我们对以下各项不承担任何责任和义务：**①任何超出您购买产品实际支付价款的金额；②任何有关获得替代货物、技术、服务或权利的成本和费用，或③数据损坏或丢失或使用中断或延迟导致的费用、费用增加或损失。此责任限制同样适用于联想的供应商、产品销售商和服务提供方。**这是联想及其供应商、销售商和服务商共同承担的最高赔偿限额。**但以上责任限制并不适用于那些依法不能通过合同放弃或限制的责任。若遇不可抗力或其它非联想可控因素导致无法按照本文件提供服务，我们将在障碍解除后尽快提供服务，但不承担其他责任。

其他权利

依据可适用法律或联想与您的合同，您可能还享有其他权利。本文件的任何内容都不影响法律授予您的不能通过合同放弃或限制的权利。如您是消费者用户（见国家标准GB 5296.1-1997 或其更新版本），则我们为您提供的保修服务，将不低于产品适用的法定保修标准。如联想与您就产品的支持服务另有书面约定，则另有约定的部分按该约定执行，但本文件其他部分仍然有效。

产品保修信息，服务支持信息

产品的保修期和保修服务类型按《产品保修信息》执行，您可登录联想网站服务支持页面，查阅相关产品的具体《产品保修信息》。

- 如需要产品的服务热线电话，您可向产品销售商询问，也可登录联想网站服务支持页面查询。
- 相关产品授权服务机构的电话、地址和联络方式，以联想网站上公布的授权服务机构名录为准。您可通过相关产品服务热线电话查询距离您最近的授权服务机构。
- 联想网站的中文站点网址为：<http://www.lenovo.com.cn/>。
- **购买产品时，您可要求产品销售商提供上述保修和服务支持信息。我们也可能会以随机文件方式提供上述信息，此时随机文件的内容优先适用。建议您妥善保留上述信息备用。**

全球联保服务

本文件仅适用于在中国大陆（不包括香港、澳门和台湾）司法管辖区境内销售的产品，本文件项下的保修服务仅在中国大陆司法管辖区内提供。我们为某些产品（但不是全部，且可能不包含您购买的产品）提供全球联保服务（IWS）。如您需携带产品出境并在境外获得保修，请登录联想网站查询适用于该产品的全球联保服务政策，以及您所前往区域的联系电话，并与该区域服务人员联系，获得保修提示。您也可拨打全球联保热线电话咨询。全球联保服务，按联想全球保修服务（IWS）条款和条件执行。

一般条款

本文件依照中国大陆司法管辖区的法律制定和解释。本文件所称的法律，是指国家法律、行政

联想产品标准保修承诺

法规、规章以及其它现行有效的法律性文件。本文件所称的“法定保修”，是指相关商品修理更换退货（“三包”）法律所规定的产品保修义务和责任。本文件所提及的时限，按法律有关时限的规定解释。

法律声明

商标

“联想”、“Lenovo”、“Lenovo 联想”及其他联想标识是联想集团所属企业的商标。本说明书提及的公司名称、产品或服务名称可能是联想集团所属企业或其他公司的商标。

版权

本手册内容受著作权法律保护，未经联想事先书面授权，任何人不得以任何方式复制、抄录本手册，或将本手册以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将本手册翻译成任何文字。

Reduce | Reuse | Recycle



81LVP90001W
中国印刷